

# “疫”线冲锋践初心 保险保障守幸福

## ——南通保险业为战“疫”贡献智慧与力量

市疫情防控联防联控指挥部发布37号公告后，在南通即将按下“暂停键”的前半夜，南通银保监分局快速反应、迅速行动，第一时间发出动员令，号召全体党员干部、团员青年就地转为志愿者，下沉“疫”线践行初心使命；指导南通市保险行业协会，充分发挥全媒体矩阵优势，传播好保险行业正能量；紧急部署各保险机构连夜安排人员回岗，全力做好疫情封控期间的应急值守和保险服务工作，有效汇聚起南通保险业助力疫情防控的磅礴力量。

### 金融监管尽锐出战 “微光”成“火炬”

南通银保监分局党委书记、局长喻桂华带领分局班子成员率先报名，干部职工一呼百应、纷纷出列。报名的志愿者中，既有临近退休的老干部，也有刚入职的新员工；既有身强力壮的男同志，也有巾帼不让须眉的女同胞；既有同一社区的战友档，也有单位里的夫妻档……4月7日，50名监管干部毫不犹豫奔赴抗“疫”一线，化身“大白”“小蓝”，投入核酸检测采样登记、现场秩序维护引导、卡口值守查验、分发出入证等防疫工作，每一位志愿者都是一簇炽热的微光，聚在一起燃成熊熊火炬，他们用实干和坚守为守护这座城市默默贡献着金融监管力量。

### 行业协会闻令而动 “点滴”汇“江海”

南通市保险行业协会第一时间通过官方微信公众号“江海保险”公布《南通银保监分局关于全力保障近期金融服务的公告》和各驻通保险机构服务热线，进一步畅通保险服务通道；开设《同心同行 携手抗疫》《疫情防控抢先上 志愿服务显担当——南通保险业在行动》《南通保险业居家办公不断线 线上服务有温度》等专栏，连线前方报社记者，全面报道

南通保险业助力个人、企业、受疫情影响较大行业纾困解难的暖心举动，特别是突破陈规、勇于担当的相关实干做法和感人事迹；自主制作专题视频3个，集中展示金融监管、行业协会和保险机构志愿者在“疫”线守初心、显担当的暖心瞬间，以榜样的力量激励南通保险业广大从业人员积极投身全市疫情防控阻击战中。

### 保险机构情系民生 “阡陌”变“通途”

前有“大白”“小蓝”“疫”线冲锋，后有保险保障守护百姓稳定的幸福。各保险机构广泛收集群众反映涉及保险方面的“急难愁盼”问题，精准施策、靶向发力，推出一系列暖心举措，确保特殊时期保险服务高效畅通。其中，人保财险南通市分公司紧急抽调15名电商坐席，发挥专业优势协助崇川区疾控中心开展流调溯源排查工作，为防疫部门减轻筛查压力；中国人寿南通市分公司开通7×24e化自助报案服务，为消费者提供全流程在线服务；太平洋财险南通中支打出“警保融”“爱心车”“医管家”“线上办”“包办赔”“云门店”“特殊爱”等七大服务“组合拳”，为市民解决燃眉之急；平安财险南通中支推出“0接触”远程风控服务，确保企业及时获得有效保障；国寿财险南通中支积极为承保农户联系销售渠道，解决农产品因疫情滞销问题，并主动购买5吨蔬菜，支援上海疫情防控；其他保险机构也纷纷结合各自实际，推出差异化暖心服务，以最硬核的行动，为全市抵御这场疫情“倒春寒”注入保险温度。

在城市“慢行”的日子里，南通保险业的“战士”们跑步出征，温暖同行。截至目前，共有1015人次奔赴376个社区“疫”线，累计服务时长16379小时，捐赠近13万元防疫物资，用大爱与责任为全市人民筑起一道坚固的防疫屏障。

### 南通保险业保险合同纠纷调处中心 服务热线“400-0513-978”

为进一步畅通保险咨询、投诉渠道，解决人民群众关心的保险热点、难点问题，及时有效的化解矛盾纠纷，切实保护保险消费者合法权益。现向社会公布南通保险业保险合同纠纷调处中心热线电话400-0513-978，办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项。

400-0513-978热线工作时间09:00-17:00(不含法定节假日)

保险欺诈线索举报邮箱:ntbxfqzgzz@163.com

南通市保险行业协会

广大市民可扫描右方“江海保险”二维码关注本公众号，获取最新的监管资讯、行业动态、保险知识、会员招聘等信息，办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等。



### 这些轻微交通事故无须报警，自行协商后，保险公司可线上直赔！

日前，南通市公安局交警支队联合南通市保险行业协会印发《关于进一步做好南通地区轻微交通事故车险理赔服务工作的通知》，进一步优化轻微交通事故车险理赔服务举措，提高理赔效能，畅通道路交通，对南通主城区白天发生的轻微交通事故，只要符合规定类型，当事人无须报警，财险公司直接线上理赔。

《通知》指出，对崇川区、南通开发区范围内交通事故发生时间在7:00~19:00期间的车险理赔案件，符合以下类型，当事人无须报警和提供公安交警部门出具的事故证明，向财险公司报

案后，在现场自行取证、自行协商，直接进行线上理赔，填写《南通地区轻微交通事故自行协商协议书》后快速撤离现场，减少交通拥堵，提高车辆通行和事故处理效率。

适用事故类型包括：1.单方事故：现场向财险公司报案，事故痕迹吻合，车辆损失估损金额1万元(含)以下且不涉及第三方财产损失的案件；2.停放受损：现场向财险公司报案，报案与车损痕迹相符，估损金额5000元(含)以下的案件；3.双方事故：现场向财险公司报案，仅涉及车辆损失，责任明确，且双方当事人对事

故责任无异议(适用碰撞情形主要指追尾、变道、倒车、未按规定让行等)，单方估损金额2000元(含)以下的案件。

此项工作是警保双方践行以人民为中心工作理念，在解决交通拥堵、优化理赔服务、提升人民群众体验感的探索与实践。各财险公司将在南通银保监分局的指导和南通市保险行业协会的推动下，与交警部门密切配合，持续加强车险理赔服务标准化、规范化建设，提升警保协同共治水平，不断推动服务由点到面、由有到优，用心解决群众难题，聚力办好民生实事。

### 南通保险业 2021年度重大理赔案例汇编(三)

#### ■ 人身险

##### 【案例一】

赔付金额:175万元  
险种:意外险、终身寿险  
承保公司:中国平安人寿保险股份有限公司南通中心支公司

被保险人蒋某，在平安人寿南通中支投保了安心百分百、福上福、大福星、鑫祥等保险险种。2021年5月，被保险人蒋某驾驶小型普通客车在345国道由东向西行驶时，与对向行驶的重型普通货车相撞，致被保险人蒋某当场死亡。接到报案后，平安人寿南通中支立即派员前去查勘，并协助被保险人家属收集理赔申请材料。经核实无误后，赔付意外身故保险金合计175万元。

##### 【案例二】

赔付金额:69.15万元  
险种:重疾险、防癌险  
承保公司:新华人寿保险股份有限公司南通中心支公司

被保险人孙某于2014年5月、2015年5月分别在新华人寿南通中支投保了健康福星增额(2014)重大疾病保险，累计保额59.15万元，2015年5月投保康健吉顺定期

防癌疾病保险，累计保额10万元。2021年10月，被保险人孙某在通州区人民医院被确诊为膀胱乳头状肿瘤，治疗出院后提交理赔申请。经新华人寿南通中支审核，符合保险责任范围，最终赔付保险金69.15万元。

#### ■ 车险

##### 【案例一】

赔付金额:27.16万元  
险种:机动车辆保险  
承保公司:中国平安财产保险股份有限公司南通中心支公司

2021年10月，被保险人朱某驾驶小型轿车在南通市崇川区人民路发生多车追尾碰撞交通事故，三者两车受损、标的车受损。经交警认定，被保险人朱某承担全部责任。平安财险南通中支查勘审核后，赔付27.16万元。

##### 【案例二】

赔付金额:24.51万元  
险种:机动车辆保险  
承保公司:中国人寿财产保险股份有限公司南通市中心支公司

2021年9月，被保险人任某驾驶小型汽车在南通市崇川区静海商贸街与轻型普通货车发生交通事故，导致两车不同程度受损，最终按照保险合同约定，赔付495万元。

损、路产受损。经交警认定，被保险人任某承担事故的全部责任。国寿财险南通中支查勘审核后，赔付24.51万元。

#### ■ 非车险

##### 【案例一】

赔付金额:580万元  
险种:财产综合险

承保公司:中国太平洋财产保险股份有限公司南通中心支公司

某光电科技有限公司投保了财产综合险，由太平洋财险南通中支承保。2021年4月，南通市如东县遭遇强对流天气，致该光电科技公司多处光伏电站受损。接到报案后，太平洋财险南通中支立即派员前去查勘，并按程序委托公估公司进行案件处理，最终按照保险合同约定，共计赔付580万元。

##### 【案例二】

赔付金额:495万元  
险种:财产综合险

承保公司:中国人民财产保险股份有限公司南通市分公司

南通某科技公司投保了财产综合险，由人保财险南通市分公司承保。2021年1月，该科技公司因突发火灾导致仓库内固定资产以及存货受损。接到报案后，人保财险南通市分公司立即派员前去查勘定损，最终按照保险合同约定，赔付495万元。