

# 12年时间成为一座“流动血库”和一支“宣传铁军”，是因为他们初心不改—— 用传播和传承筑起“热血之城”

6月14日，是第19个世界献血者日。目前，我市已有170余万人次参与无偿献血，有效保障了临床用血需求，这背后离不开无偿献血志愿者的有力引导。

截至5月底，市无偿献血志愿者协会累计服务21537人次、95344.5小时。他们身穿红马甲常年奔走在大街小巷，成为通城街头一道靓丽的精神文明风景线。

## 一座有纪律更有温度的“流动血库”

从理论知识到操作技巧，从仪容仪表到站姿坐姿，从入会要求到宣传本领……本月初，市无偿献血志愿服务协会开展了新一轮的礼仪培训，培训老师对无偿献血志愿服务中的站、坐、行，以及引导献血的语气神态都给出了专业的建议。

“上岗前，协会的每位成员都经过培训考核，并设置了20小时志愿服务实习期，确保了‘服务到位、功夫到家’。”协会理事刘桂芳介绍，严明的组织纪律是参与无偿献血志愿服务的首要条件，而良好的体态更能展现志愿者的精神风貌。平时协会也会组织成员们去滨江公园军训，一方面练就良好的身体素质，同时也增强了团队凝聚力。

记者了解到，市民加入市无偿献血志愿者协会的前提是必须参与过无偿献血，除少数因为身体情况不适合献血，但有摄影、写作等特长的热心市民可破例入会外，其余未献过血的一律不得入会。

市中心血站党支部副书记汤蓉蓉介绍，协会中的志愿者们绝大多数都获得过无偿献血奉献奖，有他们现身说法，更能感召市民们放下戒备和顾虑，加入无偿献血行列，“他们就像是我们血站分布在城市各处的流动血库。”

2020年，21岁的徐敏（化名）申请入队。“她7岁就失去了妈妈，爸爸患有尿毒症，爷爷奶奶也身患癌症，实在太让人心疼了。”在了解到小徐的家庭情况后，刘桂芳当即联系了几名志愿者上门慰问。其中，徐美萍和许侯英两位党员志愿者更是主动当起了徐敏的“妈妈”，并承诺今后将会一直关心徐敏的个人成长。临走时，徐敏的奶奶拉着刘桂芳的手久久不放，“终于遇上好心人了。把孩子放在你的队伍里，我真的放心。”

## 一支讲实践更讲技巧的“宣传铁军”

今年端午小长假期间，市无偿献血志愿者们放弃休息，来到南大街等地开展无偿献血宣传。“端午节当天，亲子龙舟赛在濠河举行。当小选手和家长一上岸，我们就立马送上红领巾和扇子，祝福孩子们逢考必过。不少家长都非常高兴，表示等放假后就要带着孩子一起来无偿献血，让孩子从小接受公益教育。”刘桂芳说。

在她看来，有眼力见、会说话，是当好无偿献血志愿者的基本功。刘桂芳举了个例子，丁古角步行街有家银器店，老板娘也是个热心人，为此，她每次进行无偿献血宣传活动都会选在这家银器店门口，并且满面笑容地将一根红丝带送给老板娘，祝她吉祥如

意、生意兴隆。一段时间后，银器店老板娘主动找她参与了无偿献血。

在协会举办的各类志愿活动现场，总能看到一个手拿相机、奔波忙碌的身影，他就是队伍里的“媒体人”朱剑。作为南通报业传媒集团的一名媒体工作者，自2016年加入协会后，他结合自身所长，主动揽起了为协会宣传拍摄的活儿。“无偿献血不是一个人的事。”如今已是协会理事的朱剑透露，这些年来，他将所拍摄的照片、视频配好文字，发布在微博、抖音、视频号等平台，旨在用互联网的力量鼓励更多人参与无偿献血。

退伍老兵蔡震国是市无偿献血志愿者协会的另一位理事。从2010年入会至今，他已累计献血181次，先后6次获得全国无偿献血奉献奖金奖。“我们每年都会组织骑行或徒步活动80余场，总能吸引一批市民自愿前来献血。”

## 一份为传播更为传承的不变初心

“2014年，我在南大街陪女儿献血，偶遇了一位身穿红马甲的老同学。看着她积极宣传的样子，我当下就决定加入。”从港闸区爱心企业家到志愿者协会理事，这些年来，60岁的刘桂芳在志愿服务的道路上越走越坚定。

“一袋血能救三个人”，正是凭着这样的信念，刘桂芳不断发展新的队友，“大家团结一心，同心同德，越干越起劲。每次只要我开口，总有一半以上的市民愿意接受我的献血动员。和做企业相比，这是另一种成就感。”

在女儿18岁生日当天，蔡震国带她来到市无偿献血志愿者协会报名，“这也算是一份爱的传承吧。从小我就给她讲无偿献血的知识，耳濡目染下，她也喜欢给身边的同学、朋友做宣传。”几年前，蔡震国和亲哥哥又在全国无偿献血奉献奖的颁奖现场不期而遇，蔡震国一家还获得了2022年“江苏省五好家庭”称号。

“这么多年来，一直想要对他们说声‘谢谢’。”汤蓉蓉介绍，市无偿献血志愿者协会是一支凝聚力强、正能量爆棚的队伍，下设成分献血和稀有血型宣传分队、社区宣传分队、学校宣传分队，全面推动了全市无偿献血工作的蓬勃发展。截至目前，协会共有124人获得全国无偿献血志愿服务奖，其中，终身荣誉奖（无偿献血志愿服务奖最高奖）4人、“中国好人”1名、“全国五一劳动奖章”获得者1名、“江苏好人”1名、“江苏好青年”1名。

风雨十二年，协会何以一路成长？在蔡震国看来，秘诀是创新。“这些年来，除了血站的全力支持、指导和后勤保障外，我们队伍自身也有着强烈的创新意识。‘等’别人来报名、来献血是最基础的服务，我们一直提倡‘走出去’，参与各类正能量的活动，拉近和市民的距离，变被动为主动，变单向服务为双向理解，促进了队伍的蓬勃向前。”

本报记者 冯启榕 本报实习生 管吴月

## 广聚志愿之力 共托“生命之舟”



6月14日，第19个世界献血者日如期而至。于广大热心社会公益事业的无偿献血者而言，这是承载着光荣与担当的特殊日子。而于早早就到达流动献血车或献血屋的广大无偿献血志愿者而言，这只是做好献血服务和宣传的普通一天。

“献血是一种团结行为，加入我们，拯救生命。”这是今年世界献血者日的主题。该口号一方面突出了自愿献血所彰显的团结互助精神，另一方面也对广大公众参与无偿献血发出了最直接、最广泛、最深沉的呼吁。

遍布于城市各处的无偿献血志愿者，是鼓励市民参与无偿献血的首要窗口，也是展现城市精神文明风貌的靓丽名片。他们顶得住日晒、扛得

住雨淋，饱含热情与期望、怀揣责任与使命，面对被无视、被拒绝、被误解，他们始终选择笑脸相迎，传递温暖，不计辛劳、不领报酬、不求回报，只为引导更多市民参与无偿献血，挽救更多生命！

无偿献血，大爱无疆。这绝不是一句空洞的口号，而是全体无偿献血志愿者不变的坚守。大学学生、警察、企业家、媒体人、医务工作者、理发师……从成立之初的300多人，到如今的1113名注册志愿者，作为“南通十佳志愿服务组织”，市无偿献血志愿者协会不断吸纳热心公益事业的各界人士，进一步丰富了精神文明南通现象的内涵，成为继“江海志愿者”“莫文隋”后的又一支志愿服务主力军。

拯救生命，期待你我共同参与。从现在起，让我们对街头迎面走来的“红马甲”多一分耐心，少一份质疑，以点滴之力传递平凡力量，用实际行动共筑“热血之城”！

冯启榕 管吴月

## 江苏通城环境产业集团：“智慧管理”搭建“便民服务桥”

江苏通城环境产业集团有限公司成立于2009年，总部位于江苏省南通市，隶属于通城集团，是一家专业从事环境综合治理、物业管理服务、工程建设等领域的综合服务商。在管项目多次获省、市级示范项目荣誉。

多年来，通城环境产业集团不断探索环境事业发展与城市运行规律的结合，通过加强物联网、云计算、大数据、人工智能等技术应用，成功推出了“大环卫、全覆盖、一体化”服务模式，并从一个单一的传统物业服务运营商转变成为全产业链的现代化环境综合服务商。

为切实做好环境卫生保障工作，树立良好的城市卫生形象，通城环境产业集团在对于城乡社区环境卫生上采取加大保洁力度、强化分类收集及深化督导检查等系列措施，对现有项目周边区域卫生死角、生活垃圾、地面污渍及公共卫生间进行集中整治。

现通城环境产业集团拥有数百名环境卫生服务员，一年全天候保洁，做到小区垃圾随时清理、城乡街道每日清理。通城集团按照江苏省级示范标准对基础台账、共用设施设备、公共环境卫生及绿化等进行比较对照，提升在管项目物业管理服务水平，真正做到了管理规范、服务一流，全方位营造人与自然相融合的物业管理服务环境。

目前服务的小区既有全新的独

立商品房，又有涵盖人才公寓等多类型住宅的安置房，尤其是后者，小区内老人偏多，通城环境集团积极推进“社区+物业+养老”模式，通过建设智慧物业管理、提供便民服务等方式，让物业管理与小区治理融合发展，切实提升老年人“原居安老”的生活品质，是通城一直以来的追求。对于不会使用智能机的老人，只要一个电话，服务者定期上门，帮助他们代缴水电费、24小时内对家中损坏物品维修、上门进行核酸采样、照护预约等服务业务，都将出现在通城服务的清单上。

推进技术改革，全程记录小区动态，只需扫脸就可以自由出入小区……这些充满“智慧”的场景，将会改变居民的生活。为了开启小区居民的智慧生活，通城环境产业集团为小区创建了物业管理系统，开发小区App、小程序，物业工作人员可以实时收到业主们的维修信息、投诉内容等问题。

可以预见——智能化门禁系统方便小区居民快速进出，访客也可以在小程序上提前预约，录入车牌号、来小区时间等信息，就可在约定的来访时间直接开闸。对于访客来说，这种便捷、有效的智慧化管理模式提升了访客的来访体验感，整个流程只需几秒就可完成；对于物业管理来说，不需要工作人员费时登记来访人员信息，有效地提高了物业的管理效率。

陈星宇 李慧