



今年以来,崇川区432名“首席服务员”深入504家重点企业——

# 当好“店小二”,助企纾困促发展

一季度,累计完成规模以上工业产值277.3亿元,增幅14.6%,高于全市平均增幅,排名提升4位。其中,3月完成规模以上产值116.9亿元,当月增幅29.8%……这一串串数字的背后,是崇川区432名“首席服务员”深入504家重点企业,为企业发展排忧解难的生动证明。

## 调兵遣将 为企业“造血输氧”

“4号机组的设备修复已经基本完成,这两天就能进行点火。”说起“首席服务员”为企业在防疫保电工作中提供的指导与支持,华能南通电厂负责人陈蔡辉深有感触,“太给力!”

2020年9月,崇川区首次推出“首席服务员”制度,动员党员干部到服务企业一线、经济发展一线。2022年制度升级,配套出台工作方案、考核细则,从组织架构、运行机制等方面进一步明确职责任务,由区级机关432名副科级以上党员干部深入504家重点企业,每名四套班子领导“一对三”挂钩服务1家工业企业、1家服务业企业、1家建筑企业,进一步擦亮“万事好通·濠满意”营商服务品牌。

“只要企业有想法,我们就去想办法。”“有呼必应,有困必纾。”今年接到复工指令以来,“首席服务员”们第一时间赶赴各自挂钩企业,协调生产生活物资保障运输、外来货车审查、集中点核酸检测……化身“店小二”,“一企一策”精准服务。

截至6月7日,432名“首席服务员”线上沟通覆盖率100%,完成现场一次走访企业497家;累计收集问题511个,已解决问题338个,正在协调问题173个。

## 牵线搭桥 为企业“纾困解忧”

作为服务企业的“店小二”,崇川的“首席服务员”主动关心企业发展,发挥“桥梁”作用,为企业发展出谋划策、纾困解忧。

江苏海容水务股份有限公司是崇川区的上市后备企业。对于这家专注于研发的高新技术企业来说,要对接多个部门开具各类证明文件显得有些无从下手。企业“首席服务员”、崇川区审计局局长崔甜在服务过程中得知这一难题后,当即与相关部门协调,仅用3天就办结。在崔甜的帮助下,有关上市进程如期推进。

“‘首席服务员’制度推出后,政府和企业之间的联系更紧密了,真的是想企业所想、急企业所急,让企业在运行过程中少走了不少弯路,每有困难,他们都会帮助协调,事后还有人继续跟进,善始善终、形成闭环。”海容水务总经理仲旭说。

崇川区文联主席王俊荣担任江苏大生集团有限公司的“首席服务员”。他在走访调研中发现,大生集团作为老牌纺织企业,一直存在着用工难的“老大难”问题。怎么办?摸底后,他与区商务局、人社局等单位协调,并做出一系列努力,比如组织企业参加各类线上线下招聘会和苏陕劳务协作、督促企业逐步改善用工环境、提高员工各方面待遇等。今年以来,该企业陆续招聘了挡车工、设备修整工等100多名,一定程度上缓解了用工难。

## 做好保障 为企业“提质增效”

今年的复工号角吹响后,崇川区“首席服务员”既当“指挥员”,又当“协调员”,为复工复产提供全方位保障。

为保障疫情期间市区电力供应,区发改委帮助南通市供电公司及三大电厂办理相关通行证68张,解决企业检修人员出行、物资运输等问题,确保疫情期间企业、社会正常用电。

国资办主任熊毅栋在走访南通鑫宝石墨设备有限公司时,针对企业急需扩大产能诉求,牵头组织工作人员对崇川区闲置厂房进行排查梳理并现场核实,锁定南通高欣耐磨科技股份有限公司的闲置厂房3200平方米,最终促成双方成功签订厂房租赁合同。

区委网信办主任龚海霞在走访企业时,针对壹抖(南通)文化传媒有限公司因经营发展急需扩大经营用房和经营用地的诉求,协调文峰街道在该企业注册地附近增加租赁营业用房进行过渡,成功为企业新增500平方米租赁营业用房。

崇川法院在审理原告某航空公司和被告某飞机工程公司的融资租赁合同纠纷一案中,多次组织双方当事人进行协商,最终原告对付款金额、付款时间均做出让步。该案的顺利调解,切实减轻了该飞机工程公司的资金流转压力,并帮助该公司赢得战略投资人商洽收购重组的空间,为企业摆脱困境、顺利发展提供了司法保障。 马达 陈静

## 打击非法集资 防范化解风险 崇川区举行集中宣传发布会

晚报讯 为增强广大群众对非法集资的风险意识,加大防范非法集资宣传力度,昨日,崇川区召开防范打击非法集资集中宣传发布会。

崇川区政府副区长徐炜就全区防非处非总体情况和当前处非重点工作等情况进行发布。据介绍,近年来,崇川区委、区政府把防范打击非法集资工作摆在突出位置,重拳出击、持续发力,打非处非工作取得决定性战果。主要体现在防范打击机制逐步夯实、风险势头得到根本扭转、群众防范意识显著增强。2018年以来,全区注销关闭各类涉非机构400余家;列入省级风险系统的391家机构全部化解出清;挤压整治违规私募机构31家,压减违规私募存量20多亿元;立案查处非法集资案件87起,涉案金额140亿元,为国家、集体、个人挽回经济损失4亿多元。

“防范和处置非法集资仍是当前和今后一个时期尤为重要工作,我们既要打好攻坚战,更要打好持久战。”徐炜表示,崇川区将重点做好“三抓三强化”:抓打早打小,强化惩防并举;抓舆论引导,强化认同构建;抓打击处置,强化震慑态势。

会上,崇川区地方金融监督管理局介绍了非法集资风险早期防范化解工作情况,公安崇川分局介绍了非法集资案件刑事打击和追赃挽损情况,区检察院介绍了近年非法集资犯罪的类型和特点,区法院介绍了近年来非法集资典型案例和审判执行情况。

发布会同时以线上直播形式进行,有效拓宽了宣传受众面。发布会后,处非宣传小分队携带精心准备的防非宣传袋、防非科普折页、典型案例手册等走街入户,向市民进行面对面宣传。 周畅



昨日,虹桥街道跃龙社区开展新时代文明实践志愿服务。志愿者围绕“文明小区”养成计划,安装公益宣传板,宣传《南通市文明行为促进条例》。 袁吟



13日,幸福街道举行“逐梦向未来”主题活动。志愿者带领辖区青少年走进南通非遗染坊,参加趣味运动会,同上微团课、点亮微心愿。 吴晨晖



13日,崇川区第二届职工文体节暨城东街道职工象棋比赛在濠东社区举行,来自城东街道各社区及辖区企业的40名选手参加比赛。 范菲菲



昨日,狼山镇街道闸桥社区新时代文明实践站内,来自辖区的大型货运司机们纷纷郑重签名并承诺,共同唱响“文明交通,守护平安”主旋律。 顾誉

## “积分制”激活移风易俗新风尚



“我参与了社区捡烟头志愿服务,攒了爱心积分,换了2斤鸡蛋,真好。”居民陈林拿着积分卡开心地说道。针对志愿活动组织难、移风易俗工作开展难等问题,秦灶街道探索文明实践新模式,推行志愿服务积分兑换机制,以服务时长换积分,以积分兑换实物、家政服务的方式,让爱心双向循环。

居民黄文英来到秦灶街

道玖玖广场新时代文明实践站“空瓶回收站”前,将空塑料瓶交给工作人员,获得1个积分。随后,她用5个爱心积分兑换了一瓶洗手液和环保购物袋。“参与志愿服务能得爱心积分,可以兑换东西,我参与服务更有干劲了。”黄文英笑着说。秦灶街道将疫情防控、移风易俗、理论宣讲、环保服务等内容纳入志愿服务积分项目。志愿者每参与志愿服务1个小时,计1个爱心积分。积分累计满30分、60分、100分、200分、300分可评定星级志愿者,并且获得10分的

积分加成。依托“15分钟文明实践圈”,秦灶街道10个新时代文明实践站已经成立了62支志愿服务队伍。在志愿服务积分兑换机制的积极作用下,各志愿服务队伍比学赶超,形成了崇尚先进、争当星级志愿者的良好风气,涌现出一大批文明新风典型。志愿服务积分兑换机制推行以来,解决了以往移风易俗工作无从下手、缺乏着力点的困境,激发了群众做志愿者的热情,带动更多人在文明实践中“唱主角”,让文明新风在群众心中开花结果。 赵婷婷