

上网能看什么病?如何监管诊疗质量?

# 互联网诊疗监管细则公布

由国家卫生健康委办公厅、国家中医药局办公室联合制定的《互联网诊疗监管细则(试行)》近日公布。“互联网+医疗健康”近年来发展迅速,有效整合了医疗资源,改善了患者就医体验。针对互联网诊疗中处方审核、隐私保护、诊疗质控等社会关注点,细则做出了哪些监管规定?

## 上网能看什么病?必须符合复诊条件

至2021年年底,全国互联网医院已达1700多家。“隔空”诊疗并不适合所有患者。常见病、慢性病的复诊,是较长时间以来互联网诊疗的定位。不过,对于何为复诊,此前缺少具体标准,导致出现监管真空。

此次公布的细则要求,患者就

诊时应当提供具有明确诊断的病历资料,如门诊病历、住院病历、出院小结、诊断证明等,由接诊医师留存相关资料,并判断是否符合复诊条件。

“标准更具可操作性了。”中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖认为,针对患者应提供哪些确

诊材料、谁来判断是否符合复诊条件等,都有了明确规定。

细则同时要求,当患者病情出现变化、本次就诊经医师判断为首诊或存在其他不适宜互联网诊疗的情况时,接诊医师应当立即终止互联网诊疗活动,并引导患者到实体医疗机构就诊。

## 没处方也能买处方药?严禁“先药后方”

先选购药品,再因药配方,甚至由人工智能软件自动生成处方——部分互联网医疗平台的此类操作,曾被多次曝光。

此次公布的细则规定,处方应由接诊医师本人开具,严禁使用人工智能等自动生成处方。处方药应

当凭医师处方销售、调剂和使用。严禁在处方开具前,向患者提供药品。

细则还规定,医师接诊前需进行实名认证,确保由本人提供诊疗服务。其他人员、人工智能软件等不得冒用、替代医师本人提供诊疗服务。各级卫生健康主管部门应当负责对该医疗机

构开展互联网诊疗的人员进行监管。

“质量与安全是医疗行业永恒的主题。”国家卫生健康委医院管理研究所医疗信息化研究部主任舒婷表示,任何假借互联网的名义来挑战医疗质量底线的行为,都是对患者生命安全的亵渎。

## 如何监管诊疗质量?线上线下一体化

对线上诊疗的质量监管,是否与线下诊疗相一致?此次公布的细则给出了肯定的答案,要求以实体医疗机构为依托,将互联网诊疗纳入整体医疗服务监管体系。

根据细则,互联网诊疗行为的过程及结果都必须进行完整记录,病历、处方等关键信息的流

转应可追溯,以此确保互联网诊疗全过程都在法规的监控和保护范围内。

“互联网诊疗行为与线下诊疗行为具有同等的效力。”国家心血管病中心副主任、中国医学科学院阜外医院副院长赵建解读,互联网上发生的诊疗、质控、监督、投诉、数据共享等行为

必须依托实体医疗机构进行,保证线上线下一体化。

国家远程医疗与互联网医学中心主任、中日友好医院发展办主任卢清君认为,互联网医院要将自身角色明确定位为医疗机构运营者,对于开办独立设置互联网医院的企业来说,这是一个重要的角色转换。

## 隐私如何保护?明确各方权责关系

互联网诊疗带来很多便利的同时,隐私信息泄露问题也备受关注。

细则明确要求,医疗机构应建立网络安全、数据安全、个人信息保护、隐私保护等制度,并与相关合作方签订协议,明确各方权责关系。

关于患者隐私保护,一些地方已出台相关政策。宁夏出台的互联网医院不良执业行为积分管理办法规定,互联网医院若出现“未妥善保管患者信息,非法买卖、泄露患者信

息”“发现患者信息和医疗数据泄露时,未立即采取有效应对措施”等行为,将被一次性记12分。这意味着,这家互联网医院将提前启动校验程序,并给予1至6个月的暂缓校验期。

赵建认为,细则明确了互联网诊疗的医药、医疗、技术等监管要求,促进实现互联网诊疗与实体机构诊疗服务的“同质化”,让互联网诊疗回归“严肃医疗”的本质定位。

舒婷表示,考虑到各地区发展速

度不均衡,细则在划定底线和红线的同时,各地也可结合自身实际情况进一步制定实施方案,促进互联网诊疗健康发展。

新华社记者董瑞丰 艾福梅 黄筱



香港街头喜庆气氛浓

6月20日,香港吉庆围挂上庆祝香港回归祖国25周年花牌。随着香港回归25周年纪念日的临近,香港街头喜庆气氛渐浓。 新华社发

## 研究报告显示 跨国公司仍将中国 视为重要投资目的地

据新华社青岛电 在此间举行的第三届跨国公司领导人青岛峰会上,商务部国际贸易经济合作研究院发布研究报告《跨国公司在中国:全球供应链重塑中的再选择》。报告指出,当前,尽管全球供应链进入新一轮重构,但中国仍是跨国公司全球投资的重要目的地。

报告认为,近年来,在全球制造业跨国投资收缩的大背景下,中国凭借庞大的市场和完备的制造业供应链体系,持续吸引跨国公司在制造业领域投资,对全球制造业跨国投资作出了突出贡献。 孙晓辉



郑渝高铁全线通车

6月20日,一辆郑渝高铁列车行驶在重庆奉节梅溪河双线特大桥上。

当日,郑州至重庆高速铁路襄阳东至万州北段开通,郑渝高铁实现全线贯通运营。郑渝高铁北起河南省郑州市,南至重庆市,途经河南、湖北、重庆3省市,全长1068公里,是我国“八纵八横”高速铁路主通道的重要组成部分。 新华社发

## 台湾花莲县 发生5.9级地震

新华社台北电 据中国地震台网中心网站消息,6月20日9时5分,台湾花莲县发生5.9级地震,震中位于北纬23.66度、东经121.52度,震源深度10.0公里。

另据台湾气象部门消息,花莲县20日9时5分发生里氏6.0级地震。地震发生约40秒后,花莲县又发生4.8级地震,9时6分发生4.0级地震。

地震深度较浅,全台有感,记者在台北公寓内感到明显摇晃。据悉,台北地铁全线慢速行驶,目前无地震伤亡情况。 岳夕彤 齐湘辉