

江苏银行海安支行自2007年成立以来,始终坚持扎根地方、哺育地方、履行责任,为社会各界提供“更快、更简、更具活力”的高质量金融服务,是江苏银行系统内的先进支行,也是海安地区金融系统的排头兵、桥头堡,相继获得了总行“明星支行”“五四红旗团支部”、南通分行“优先党支部”“先进集体”“江苏省巾帼文明岗”“南通市文明单位”“支持地方重点工程建设贡献突出金融机构”等荣誉称号。

# 引金融活水浇灌科创之花

金融惠企,真诚服务。不久前,某锦纶有限公司负责人来到江苏银行海安支行送上5面锦旗,为该行“创新的发展理念、高效的服务速度、贴心的金融服务”进行点赞。该公司是一家高新技术企业,有多项发明专利,为响应国家号召节能减排,企业新上了一批设备,急需流动资金投入生产,江苏银行海安支行在了解相关信息后第一时间响应,及时为其设计了普惠服务方案,迅速投放500万元流动资金贷款,确保了企业生产经营的顺利开展。

这是江苏银行海安支行精准服务科创企业的一个缩影。近年来,该支行认真落实市委、市政府决策部署,以长三角一体化、长江经济带、沿海开发等重大战略机遇为契机,牢记服务实体的本源初心,将自身发展深深融入海安经济发展大局,全力为海安实体经济发展源源不断注入“精准、便利、价廉”的金融活水,为小微企业提供全渠道、全流程、全覆盖的金融服务,助推海安地区科创企业发展。截至今年4月末,该行贷款余额91亿元,其中科技型企业贷款10亿元,普惠科创小微企业贷款4.62亿元,为金融支持地方经济发展做出较大贡献,受到政府和监管部门的高度认可。

## 强化服务自觉,提升服务质效

积极服务“枢纽海安,科创新城”战略,助力现代产业体系,江苏银行海安支行在致力于金融服务本土科创企业的道路上敦本务实、实干为先,不断提升金融服务质效。

针对辖内科技型企业,该行组织客户经理划片营销、挂图作战,制定每周走访客户清单,深入开展“大走访、大调研、大拜访”活动。2021年,支行普惠贷款余额超11亿元,普惠贷款增量跃居分行第一,累计投放普惠科创贷款3.75亿元,“苏科贷”投放量占海安金融机构首位。

新冠疫情发生以来,该行认真落实人行部署的小微企业贷款延期政策,对存量贷款应延尽延,切实减轻企业资金压力,普惠贷款延期率达80%以上。该行持续贯彻落实减费让利政策,让企业享受普惠金融红利,2021年,普惠贷款加权平均利率下降0.3%,切实减轻了企业财务负担。

为减轻企业到期还贷压力,该行对所有到期贷款均做到提前两个月申报,并逐户跟踪审批进度,及时与上级行审批部门沟通,加速审批进度,确保到期前全部完成审批流程,收回、续贷无缝衔接。

## 聚焦制造领域,优化产品配置

围绕服务“制造强市”战略,该行始终把支持制造业发展放在突出位置。针对本市先进制造业集群,该行重点拓展具有海安地方特色经济及主导产业中受到政府政策扶持的重点行业或产业集群,制定服务指引,努力提升金融资源配置精准度,梳理中长期贷款、信用贷款白名单、本市项目类企业和制造业客户名单,实施精准投放。截至今年4月末,该行制造业贷款余额达9亿元。在金融服务科创企业过程中,该行充分发挥产品优势,用活金融政策,打好金融服务组合拳,灵活运用“苏科贷”“随e

贷”“人才贷”“快e贷网贷”等产品,不断提高信用贷款占比,助力科创企业做大做强。

某工业自动化有限公司是海安市开发区科技园一家从事工业自动控制系统装置研发生产的高新技术企业,2020年获江苏省科技创业大赛三等奖。2018年,该行首次接触该企业,此时其年销售不高,因大量的设备资金投入,企业经营资金周转困难。在对企业技术研发、产品定位和市场未来前景进行全面了解后,该行以100万元“苏科贷”和100万元“人才贷”的产品组合一解企业燃眉之急。有了雪中送炭的资金,企业当年销售收入成倍增长。随着订单规模不断增加,该企业进行了厂房扩建和环保设备升级,2021年该行根据其发展情况为其继续增加贷款给予支持,3个工作日即可完成贷款审批及放款,及时缓解了企业资金压力,帮助企业顺利投产生产。

围绕市场配置资源,围绕客户谋划产品,江苏银行海安支行立足企业实际需要,量身定制融资方案,将服务客户需求、支持企业成长落实到每一个细节。

## 践行绿色理念,打造金融亮点

江苏银行是国内首家采纳赤道原则的城商行,海安支行积极践行绿色发展理念,以“赤道原则”作为行动指南,将绿色金融作为服务科创企业的重点之一,努力做绿色金融的带头行、示范行。

“绿色创新组合贷”由江苏银行与中国清洁发展机制基金管理中心合作开发,用于支持国内绿色低碳、节能减排等应对气候变化的新建固定资产项目,进一步发挥绿色金融对环保产业的支持作用。某能源公司是我市常安纺织园区内的热能供应企业,在了解到企业项目扩建之后,江苏银行海安支行主动对接、积极营销,通过绿色创新组合贷为企业成功报批项目贷款,有力支持了地方经济建设。

除“绿色创新组合贷”外,“环保贷”“固废贷”等产品也是该行重点推广的绿色金融产品。为响应金融服务双碳战略、推动绿色金融业务全面提速,该行持续加大绿色信贷、清洁能源贷款投放,确保绿色信贷、清洁能源贷款增速不低于各项贷款增速。该行强化资源整合,聚焦新能源产业,挖掘风电、光伏、氢能等细分领域业务机遇。一方面,聚焦服务政府绿色低碳转型,挖掘低碳园区、乡村振兴等重点领域业务机遇,提供“绿色+园区”“绿色+乡村振兴”系列融资解决方案。另一方面,聚焦服务制造业转型升级,支持钢铁、化工等传统制造业绿色低碳改造,挖掘节能环保装备制造、绿色工厂、清洁生产等业务机遇,打造“绿色+制造”组合拳。

截至今年4月末,该行绿色信贷余额22.17亿元,其中涉及垃圾处理及污染防治、资源循环利用、工业节能环保等科技型中小企业贷款1.03亿元。

下阶段,江苏银行海安支行将在金融支持科创企业方面持续发力,在流程上,建立绿色通道,确保科创信贷审批优先受理、优先办结,加快满足科创型企业资金需求;在服务范围上,扩大金融供给,从成熟型企业、成长型企业延伸至初创型企业,运用金融力量打通各环节融资难点,为科技强市提供金融保障。

## 江苏银行南通海安支行 成功拦截一起电信诈骗案件

3月1日下午5时许,一名年轻男子来到江苏银行海安支行零售业务部咨询消费贷款业务。男子在走廊徘徊许久,神色紧张,并不断观察工作人员与其他客户,这引起了零售客户经理王彬彬的高度警惕。当该男子开始咨询贷款业务时,王经理仔细询问其身份信息与贷款用途,并进行反诈提示。

男子的反常行为同样引起了利用休息时间前来办理业务的章警官的警觉,出于职业敏感,章警官随即表明身份,仔细询问男子相关情况。

原来,这名男子为退伍大学生士兵,今年22岁,现就读于南通某高校,其在浏览黄色网站时,被诱导充值会员并下载伪理财软件,同时受到高额回报的诱惑,目前,已将退伍费5万元与某商业银行消费贷款3万元充值到账户。据男子描述,其下载的伪理财软件能实时显示其账户余额,并不断增值,而其只需再充值一部分资

金,达到一定数额便可提现,于是该男子便想到向银行再借一笔消费贷款。

这一事件引起该行高度重视。海安支行零售业务部经理施秀清得知情况后立即采取行动,一方面,与该男子沟通交流,向其讲解电信诈骗的典型案列,设法稳住男子的情绪,避免其再次上当受骗;另一方面,向海安市公安局城东镇派出所报警,并配合公安机关进行调查处理。最终,在公安机关与该行员工的通力配合下,一起电信诈骗事件被及时拦截。

这一事件给该行敲响警钟,目前电信诈骗依旧猖獗,反诈工作永远在路上。一方面,该行要提高全体员工的反诈意识与反诈技能,柜面一线是首道防线,客户开户时一定要做到“充分了解你的客户”,对于信用贷款,及时做好贷前提示与贷后回访;另一方面,要敢于承担社会责任,在开展活动时将反诈宣传贯穿始终,让诈骗分子无处遁逃,让诈骗案件销声匿迹。

景一杨

## 职工文苑

### 春天不会止步

春,将一切温柔藏匿于春景中。花丛间的莺莺燕燕、田野里的嫩绿草苗、树枝上的锦簇花团,万物生机盎然,百花争相开放。一切自然不过的景色,是春为大地添上的五彩新衣。

那天走到窗边,阳台上的花草在黑夜慢慢点缀上绿色,爬上来娇艳的花朵。绿色在告诉我、阳光在告诉我:嘿,春天来了。疫情锁住了人的脚步,却无法锁住春天的脚步。她一如既往地绿遍大地,锦绣黄花。正如王安石笔下的“柴门照水见青苔,春绕花枝漫漫开”一样,春天爬上了枝头,绽放出迎春花、樱花、桃花……

疫情影响下,封闭管理的小区、人流稀少的商场、往日的繁华都市不再热闹,各行各业都在努力坚持,我们看到打工人的背影、基层人员的身影,以及医务工作者的身影……不少城市一度停下了运作的步伐,静止下来。但这是一个温暖且繁盛的春天。从一

线工作者到普通老百姓,每一位拼搏奋斗的追梦人在这个春天坚定前行。全国上万名医务工作者驰援吉林、上海,美团小哥出差送菜,居民自发组成志愿者团队上门服务,一幕幕温暖的瞬间让我们心生感慨:你可以永远相信中国,相信中国人民!在这个春天,两会的代表委员们汇聚北京,履职尽责、建言献策;北京冬奥会的中国运动员留下3面五星红旗同时升起的“名场面”;各地农民抢抓农时,在春天播种希望……

疫情下,我们或许会紧张,但我们不会慌乱;我们或许会被拖住步伐,但我们不会停滞不前。疫情下,我们依然热爱生活。地铁会回归拥挤,街道会重返热闹,胡同里的早餐铺子和市中心的霓虹灯火都会一如既往地亮起。相信在春天里,爱与希望蔓延的速度一定会超过病毒,一切都会过去,一切都会重新开始。

李颖