

# 立足岗位勇担当 砥砺前行绽芳华

## ——江苏银行南通跃龙科技支行营业部女员工的故事



跃龙科技支行营业部团队。

营业大厅内,刚上任的大堂经理黄燕楠小心翼翼地搀扶着八旬老人走向绿色窗口,并为其倒上一杯温茶;理财经理王敏迎来了理财到期客户,细心地分析着客户的资产配置情况,为其讲解不同理财产品产品特性;柜员刘园园正忙着为客户办理存款转存的业务,耐心地核对着金额与存期,熟练地敲打着键盘进行存款操作;营业部主任姚莹整理好信用卡展业合作计划书,满怀信心地前往意向单位进行第三次洽谈……等到终于接待完最后一名客户、结束最后一通电话,天色已然入暮。踏着星辉,她们各自归家。这是江苏银行南通跃龙科技支行营业部无数工作日中的一天,平凡而普通。而就是在这些平凡日子的坚守中,她们绽放出了非凡的巾帼力量。

江苏银行南通跃龙科技支行营业部是一个年轻的团队,其中女员工有7人,她们中有营业部主任,有理财经理,也有综合柜员。“80后”的理性与坚韧、“90后”的闯劲与热忱、“00后”的活力与率真在这里交织碰撞。在这个竞争日益激烈、压力与日俱增的行业里,拥有不同职责、不同个性的她们,立足本职岗位,勇挑重担,敢于担当,在团结协作中锻炼成长,在顽强拼搏中创新突破,撑起了网点文明服务与业务发展的“半边天”。铿锵之姿不逊须眉,她们用真诚的服务和专业的技能,收获了南通市2020~2021年度“巾帼文明岗”的荣誉称号。

### 锐意创新 温情服务树品牌

江苏银行南通跃龙科技支行营业部自成立以来,始终践行“让客户享受优质的金融服务”的企业使命,坚持落实“以客户为中心”的服务理念,深挖客户需求,关注服务细节,创新工作思路,提升服务水平。以女性的细腻与温情,为客户带去温馨细致的服务,接待客户有礼、有节、有度,处理业务规范、快速、准确。

坚持规范化服务,强化服务礼仪和专业技能培训,坚持仪容仪表、文明用语、服务态度、服务手势等各方面的规范化,加强运营管理,强化金融机构的社会责任,不断提升服务质量。保持亲情化服务,实行“一杯水服务”,根据季节变化,为每一位进门客户提供热饮或解暑凉饮,并配以茶点、糖果等,使客户感受“宾至如归”的暖意。延伸便民化服务,在始终保持营业室内外环境整洁亮丽、加强便民服务设施的配备和维护的同时,为特殊人群提供上门服务、接送服务、设立绿色窗口等。这支以“娘子军”为主力的团队,在不懈努力中实现了“三无”工作目

标:柜面服务零距离、精品服务零差错、诚信服务零投诉,先后荣获“2020年度南通市银行账户风险防控示范网点”“2021年度南通市放心消费创建先进示范单位”称号。

### 创先争优 艰苦奋斗立标杆

跃龙科技支行营业部以打造精干队伍为目标,着力提升团队全方位作战能力。坚持定期开展业务培训,做到每日进行服务点评、每周开展集中培训、每月评估学习成果,严格落实考核激励机制,鼓励价值创造。挖掘和塑造先进典型,立足岗位,比业务、比特长、比服务、比贡献,持续开展“服务明星”评选,打造人人争先进位的团队氛围。

部门中的两名主管都为女性,她们柔情似水却坚韧不拔,她们常思岗位之责、客户之需、员工之想,常有服务之巧思、业务之创举,身先士卒,艰苦奋斗,以榜样的力量激励前行,为支行零售业务发展、服务形象建立做好保障和支撑。在她们们的影响下,营业部内“比、学、赶、超”的氛围十分浓厚。2021年以来,该部门的女员工们先后获得分行“先进工作者”、总行定制基金“营销之星”奖、开门红重点基金“销售明星奖”、分行“十佳运营主任”等荣誉称号,零售资产规模等指标屡创新高,各项业务全面开花,支行发展蒸蒸日上,巾帼建功蔚然成风。

### 党建引领 甘于奉献担使命

多年来,跃龙科技支行营业部以党建为抓手,与网点服务文化建设、业务发展相结合,强化党建引领,践行社会责任。她们中有三名青年党员,2021年组织开展了26次党员进社区活动,为支部“先进基层党组织”的荣誉添砖加瓦。

营业部积极响应监管单位号召,认真践行金融普及,开展“金融知识进万家”“金融知识万里行”等宣传活动;积极开展“帮扶共建”活动,长期走进社区、融入社区,投身植树公益、贫困户慰问、志愿者慰问等活动;创新开展特色活动,满足客户非金融需求,推出“小小银行家”、亲子手工活动、夏夜电影展等活动。通过多样化的形式,涵盖各类人群,以实际行动为群众办实事,在统筹共建中践行社会责任,得到了群众的普遍赞誉和认可。

奋斗是青春最亮丽的底色。江苏银行南通跃龙科技支行营业部这个年轻的团队,仍将秉持爱岗敬业、艰苦奋斗的初心,以高质量、高标准、有温度的服务,让巾帼智慧和力量在创先争优的新答卷上熠熠生辉!

顾依笛

## 喜迎二十大 堡垒更坚强

### 江苏银行南通分行联合人行南通中支开展主题党日活动

为进一步深化作风建设,强化党员干部使命担当,积极投身新时代金融实践,6月14日下午,江苏银行南通分行联合中国人民银行南通市中心支行共同开展“喜迎二十大 堡垒更坚强”主题党日活动。

在讲解员带领下,人行南通中支与江苏银行南通分行的党员代表参观了中国珠算博物馆,感受珠算历史的博大精深,聆听珠算文化中的廉政人物故事,从中华优秀传统文化中汲取克己奉公、清廉自守的精神养分。

随后的交流研讨中,江苏银行南通分行党委委员、行长助理仲岩领学了习近平总书记关于力戒形式主义、官僚主义的重要论述,并指出领导干部要以上率下,带好头、树榜样,聚力履职尽责,自觉贯彻落实人民银行各项政策部署,以实际行动展示作风建设新成效,走稳走好江苏银行

南通分行高质量发展的长征路。

活动现场组织观看了《零容忍》警示教育片,引导广大党员以案为鉴、以案为戒,筑牢思想防线,做到知敬畏、存戒惧、守底线。

人行南通中支党委委员、副行长赵美华强调,作风建设永远在路上,广大党员干部要进一步提升政治判断力、政治领悟力、政治执行力,以更加饱满的精神状态不断提升履职效能和群众满意度。金融从业人员更要有规矩意识、责任意识、担当意识,打好“铁算盘”,以党建引领打造服务群众、服务地方经济发展的坚强堡垒,迎接党的二十大胜利召开。

活动中,中国人民银行南通市中心支行支付结算科党支部分别与江苏银行南通分行运营管理部党支部、江苏银行南通跃龙科技支行党支部签署统筹共建协议。



主题党日活动合影。

## 普及金融知识万里行 走进南通特殊教育中心

南通市银行业协会于6月正式启动南通地区2022年度普及金融知识万里行活动。6月13日,在南通市银行业协会和江苏银行南通分行党群工作部的指导下,跃龙科技支行组织开展了“送金融知识进特教中心”的公益活动。本次活动以“关注特殊群体,扩大消费公平”为主题,旨在进一步保障银行消费者的受教育权利,切实提升特殊群体的金融知识水平和风险防范能力。

南通市银行业协会秘书长袁向宇、特教中心校长徐志辉为活动致辞。支行工作人员通过图文并茂的方式,生动地将银行基础金融、认识人民币、个人信息保护、防范电信诈骗等知识送给特殊的小天使。活动中还通过现场互动的方式,让视障学生用灵敏的触觉来感知及识别真假人民币。活动现场,专业手语老师同步手语翻译,同学们踊跃答题,气氛热烈,受到了一致好评。

