

推进减费让利 服务提质增效

兴业银行南通分行积极支持社会民生事业

去年以来,兴业银行南通分行认真贯彻落实四部委减费让利相关政策,积极出台减费让利措施,有效落实支付服务领域费用减免和贷款利率优惠措施,履行金融机构社会责任。自政策颁布以来,该行已累计为客户减免各项费用400多万元,让利达5000多万元。其中:涉及小微企业400多户,贷款平均利率下降20多个BP,社会反响良好。

加强政策宣贯 做好公示工作

为贯彻落实上级关于减费让利有关工作要求,确保全辖各单位能准确理解并严格执行相关优惠政策,该行组织召开了四部委减费让利政策宣贯专题会议,确保员工熟悉政策,切实关注客户实际触达效果。各网点通过每日晨夕会、周例会等方式,一方面加强政策宣传和业务培训,确保员工全面了解减费让利政策和降费工作要求;另一方面,进一步明晰各项收费标准和柜面操作要点,确保有效实施。各营业网点在对小微企业、个体工商户等开展业务咨询或业务办理时,主动告知兴业银行减费让利政策和收费标准;在执行降费政策时,要求必须按照“应降尽降”的原则处理各项收费业务。与此同时,各机构做好《兴业银行关于进一步减费让利的公告》及新版《兴业银行服务价目表》的网点公示,并及时做好内容更新工作。

减费让利并举 抓好措施落实

为确保减费让利政策落到实处,兴业银行南通分行重点采取了以下工作措施:一是提升小微企业贷款差异化定价能力,有效压降普惠、小微企业等贷款利率水平,确保

价格合理。二是降低客户续贷成本,努力提高中长期贷款占小微企业贷款的比重。对于符合要求的企业,配套“连连贷”,落实无还本续贷要求,压缩客户续贷成本。三是严格执行收费减免政策,做到相关费用应免尽免。如严格按照要求承担小微企业押品保险费用。四是规范收费,严禁擅自增设服务收费或提高收费标准。对小微企业发放贷款时,不得在未提供实质性服务前提下收取贷款利息以外的其他费用。五是降低增信成本,明确客户押品评估费、登记费、保险费等均由该行承担;在抵押物可有效覆盖贷款风险的前提下,不“一刀切”地要求民营企业、小微企业额外追加法定代表人或实控人个人连带责任保证,主动降低企业增信成本。六是建立服务收费退费机制,明确服务退费政策分类及退费流程,确保合规。

激发市场活力 践行责任担当

据统计,自2021年9月30日以来,该行共计已为客户减免各项费用(包括但不限于开户手续费、U盾费、网银汇划费、委托贷款手续费、进口信用证承兑费等)共计460多万元,其中涉及小微企业客户420户,小微企业费用减免共计110多万元。

减费让利政策全面实施以来,有效激发了市场活力,显著减轻了小微企业经营压力,降低了资金流通成本,推动了区域内实体经济和消费行业的双促双增。下阶段,南通兴业银行将切实提高政治站位,坚决贯彻落实监管机构、上级行减费让利相关政策,积极践行惠企利民责任担当,将做好支付手续费减费和让利促消费作为“我为群众办实事”的着力点,持续推进支付服务提质增效,为区域经济发展和民生事业改善作出积极贡献。

宗禾

兴业银行排名持续提升 跃居全球银行1000强第16位

7月4日,英国《银行家》杂志发布一年一度的“全球银行1000强”榜单,兴业银行再攀新高,按照一级资本排名第16位,较去年上升3位;按照总资产排名第26位,较去年上升2位,国际影响力和竞争力持续提升。

一级资本实力是衡量银行资本充足状况的重要指标,反映了银行抗风险和利润增长能力,是全球银行综合实力的标尺。尽管面对疫情挑战,2021年兴业银行的表现依然不俗,数据显示,一级资本净额6846亿元,同比增长11.42%;核心一级资本充足率较上年末上升0.48个百分点至9.81%。

持续增强的资本实力,一方面得益于兴业银行坚定推进“1234”战略,持续擦亮绿色银行、财富银行、投资银行“三张名片”,深化轻资本、轻资产转型,财富、投资、投行等

轻资本业务加快发展,风险加权资产占比下降,非息收入占比提高,资本内生动力进一步增强。同时,资产质量稳中向好,拨备反哺利润,增加利润留存充实核心一级资本。另一方面,2021年兴业银行成功发行750亿元二级资本债和500亿元可转债,资本实力进一步夯实,为加大服务实体经济力度、支持稳经济发展打下坚实基础。

作为国内系统重要性银行,兴业银行始终坚守“金融为民”,深化金融供给侧改革,持续加大对战略新兴领域的支持,布局新赛道,推进高质量。2021年年末,该行绿色贷款、普惠小微和中长期制造业贷款增速均超过40%,占新增贷款规模的61%。累计为1.96万户小微企业实施延期还本付息,延期金额535亿元,累计为小微企业减免各类手续费1.5亿元。

邢邺



开展迎“七一”主题党日活动。

张辉

服务新市民有新招 兴业银行被点赞

近日,中国银保监会办公厅发布《关于银行业保险业加强新市民金融服务有关情况的通报》。兴业银行因优化住房金融服务、提升开户服务效能等基础金融服务,支持新市民职业技能培训等创新举措,被点名表扬。

“住有所居”是新市民最为关心的问题之一。兴业银行通过优化房贷授信政策,进一步开放对符合条件的异地户籍客户个人住房贷款业务办理通道,让更多新市民可以享受与当地居民同等的房贷政策,在新城市安家落户。

考虑疫情期间不少新市民面对生活与就业双重压力,兴业银行专门开发了新的房贷还款方式,给予房贷客户最长3年期限的只还利息、暂缓归还本金服务,客户可通过手机银行在线申请办理,即时生效。

大力发展住房租赁市场是今年政府工作报告提到的一项重点工作。兴业银行子公司兴业消费金融新市民进入职场初期的租房需求,推出“立业计划”,为应

届毕业生等提供前6个月免还本安居租房贷款。兴业银行还在全国范围打造新型智慧社区服务平台,为新市民提供包括物业管理、租房信息、金融服务、房屋租赁等一揽子服务。

兴业银行在股份制银行中首家推出以“关爱农民工”为主题的普惠金融综合服务方案,并为量身定制专属银行卡,提供免收工本费、年费、小额账户管理费、短信服务费等优惠服务。目前,该卡在全国范围内发行量已逾20万张。

子女教育,是很多新市民急难愁盼的问题。兴业银行子公司兴业消费金融推出“兴才计划”,为新市民子女在接受高等教育期间的学费、生活费、教育培训等方面的开支提供贷款支持,最长贷款期限20年,并实行优惠贷款利率和在校期间只需还利息的灵活还款方式,推行贷后“90天无条件退货”政策,减轻客户还款压力,目前已累计为3.9万名客户提供贷款14.3亿元。

宗合

抗疫助稳 服务升级 兴业银行为外贸企业纾困解难

今年以来,兴业银行加大跨境融资信贷投放力度,加强跨境人民币业务支持,大力发展外贸新业态金融服务,全力支持外贸企业复工复产和全球展业。上半年,该行跨境人民币收支逾6000亿元,跨境融资金额逾2000亿元,为外贸企业纾困解难作出显著贡献。

“多亏了兴业在线跨境人民币结算绿色通道,原先办理一笔跨境收款资金解付至少需要半天至一天时间,现在半个小时内搞定,有效缓解了我们的经营资金周转难题。”一家电子行业头部企业财务负责人感慨道。目前,兴业银行已为企业办理跨境人民币结算逾100亿

元,跨境人民币在线绿色通道正为国内众多外贸类企业的进出口业务保驾护航。数据显示,上半年,兴业银行实现本外币跨境结算量达1500亿美元。

外贸新业态新模式是推动我国外贸转型升级和高质量发展的新动能,兴业银行持续推进外贸新业态项下跨境业务发展,服务好跨境电商、海外仓、市场采购贸易、外贸综合服务、新型离岸贸易等领域,打通外贸新业态资金流转链路,为外贸企业保稳提质注入金融活水。以跨境电商为例,兴业银行搭建跨境电商综合服务平台,服务跨境电商进出口企业200多户,上半年带动跨境结算量近9亿美元。宗合