



崇川区学田街道先行先试执法与管理力量下沉社区—— 网格“报到”开启城市管理新模式

“大妈,我又来了,收拾收拾早点回去吧。”“大妈,别摆了,路边摆摊既不文明也不安全,太阳这么晒,回家好好歇歇吧。”“好好好,我走。”18日下午3点,下沉网格的综合行政执法局队员浦青在三里墩路学田东苑小区门口进行常态巡查。

今年以来,为进一步落实好基层“三整合”改革和行政执法体制改革工作,崇川区学田街道在全区先行先试执法与管理力量下沉社区网格化管理模式,有效实现城市管理网格化、精细化、长效化。

“重构”推进执法管理网格化

学田街道根据辖区实际,划分三级责任网格,构建街道、片区、社区三级城市管理责任网格体系,划定南北2个片区网格,设立总网格长、片区网格长、社区单元网格长、网格员,形成“一个社区、两名队员、N个网格”的“1+2+N”工作模式,有效明确工作职责,压实工作责任。城管下沉网格员实行定人、定路、定岗、定责、定管理标准的“五定”管理模式,切实做到每个网格、相应路段都有执法人员,每个队员都有包干负责区域。

“网格化管理,可以很好地把执法管理工作的职责与社区属地责任的落实有机结合,最大化发挥共治共管能效,有效解决‘看到管不到,管到看不到’问题,让执法人员更加全身心地投入到工作中去。”学田街道办事处副主任李天军说道。

“联管”推动执法管理精细化

“太好了,终于不用担惊受怕了……”学田东苑的张阿姨开心地说道。近日,城管下沉网格员在走访过程中接到居民举报,反映学田东苑4幢存在违规装修破坏承重墙,严重影响周围居民的安全。城管网格员浦青及时上门核查,当场制止施工,并发放《规范住宅装饰装修行为提醒书》,随即联系物业公司,上报区住建局和城管部门。

城管下沉人员工作时间与社区同步,每天常态化开展巡查,填写巡查记录,掌握责任网格内的具体情况并主动加强与管理对象的联系互动,扫除管理盲区。建立网格管理联动工作群,三级网格及时沟通、协调与处置发现的问题。下沉管理力量与网格内社区民警、物业公司、环卫保洁、邻里理事、志愿者等共同组成共治共管力量,以末端分工的精准确保管理成效。

“兼修”致力执法管理长效化

“坚持用服务解决问题”是城管网格员始终坚持的原则。对待群众反映的问题,下沉网格的执法人员第一时间响应、第一时间介入,对于网格长、微网格员反映的小区内各类苗头问题,做到及时劝阻、及时处置,通过认真倾听群众心声,解决合理诉求,赢得了群众信任和积极配合。

城管网格员在网格内定期开展“面对面”服务,通过上门走访、发放宣传资料等方式,不定期地向商户、群众发放服务联系卡、法律法规宣传资料等,有效将城市管理执法工作延伸进社区、企业、学校,做到执法服务进社区、执法政策帮企业、环境整治美校园,执法力量下沉社区网格化管理的知晓率、支持率和参与率显著提升。

下一步,学田街道将紧密围绕崇川区委编办制定的市容市政、城市绿化等方面101项行政处罚权及《十项机制》的要求,通力合作,持续发力,切实把试点成效转化为文明城市长效管理的强大合力。

吴诗蓓 顾笑冬

护航空巢老人夏季用电安全 青年志愿队上门检修老旧电路

夏季是用电的高峰期,网格员在日常走访巡查中发现,很多独居空巢老人家中电线线路年久未更换,而且私拉乱接现象严重,存在较大安全隐患。18日至20日,虹桥街道新中社区联合南通港口集团有限公司团委,组织青年电工志愿队来到新建新村,为独居空巢老人检修电气线路,确保夏季用电安全。

“平时家里就我们老夫妻两个,真是太感谢你们了,这下可以安心地用电了。”赵奶奶激动地说道。来到赵奶奶家中,志愿者发现家中电线凌乱,很多都裸露在外,随即帮助老人重新穿管电线,加装漏电保护装置,及时消除了安全隐患。年近八旬的李忠兰是高龄独居老人,老人家中部分电线之间串路,安全隐患很多。志愿者仔细查看电路情况后,确定了整改方案,并完成了电路

检修。临走时,李忠兰拉着志愿者的手连连道谢。

老旧电线、线路接口、电闸开关,港口集团的志愿者们耐心细致地对老人家的电路进行排查、检修。3天内,志愿者们共为10余名老人提供检修服务,排查并维修30余处电路隐患。港口集团的志愿者邹祥说:“虽然天气炎热,但是能用自己的专业知识帮到这些老人,还是很开心的。”

“在我们社区,许多孤寡老人都居住在设施陈旧的老屋内,水电、燃气等基础设施相对薄弱,一旦出现险情,后果不堪设想。”新中社区党委书记张艳丽说,接下来,社区将定期开展为独居空巢老人进行管道、线路检修服务,消除老人身边的安全隐患,让老人们都能安享晚年。

庞炜杰



21日,新城桥街道欣然校外教育辅导站开展“手绘脸谱 法润童心”活动,青少年绘制“包公”脸谱,感受脸谱色彩代表的法律内涵,营造争做“小小法律明白人”的良好氛围。

席海涛



20日,崇川经济开发区伍桥社区联合南通市青少年活动中心,组织学生参加萤火读书会“行走的悦读”活动,将青少年喜闻乐见的活动方式带到孩子们身边。

徐娅雯



22日,唐闸镇街道高店社区开展“关爱新业态、夏日送清凉”慰问活动,为奔跑在炎炎烈日下的外卖员们送去一丝清凉,进一步提升外卖小哥的归属感、幸福感。

朱新玉



21日,任港街道黎明社区开展“巧手扮生活”活动,舞动阳光志愿者帮助老人们循序渐进地学习手指操,带领大家动脑动手折叠彩纸,锻炼协调能力。

陆凡

开展百日行动 保障自建房安全



“农村自建房有时还存在一定危险的。”陈桥街道集成村村民管国祥向志愿者说道。21日,南通市自建房安全专项整治“百日行动”正在集成村如火如荼地进行,两名市测绘院邀请的大学生志愿者顶着炎炎烈日包组入户开展走访调研,登记住户信息、拍摄房屋照片、核对录入系统……行走的“志愿红”成为乡村路上一道靓丽的风景线。

近期,集成村村委收到不少居民反映,现在是夏季,常有极端天气发生,部分居民自住房存在老化、墙体开裂等情况,有的已经成为危房,存在安全隐患。部分村民考虑自建房,或者希望通过此次行动能够让他们翻修住房。

社区工作人员在了解情况后,结合

自建房安全专项整治行动,组织志愿者上门进行查看,帮助村民进行房屋拍照、登记。并把村民以前的建房资料与这次上传到系统里的数据进行比较和核对,然后将相关情况向有关部门反映。

据悉,2018年以来已经没有危房拆迁政策了,村民们希望通过百日行动加强自建房的住房保障。社区工作人员和志愿者一起上门登记的同时,也就如何应对极端天气做好安全宣传。同时,社区还强化住房质量安全宣传,提高村民的住房质量安全意识,定期由志愿者与相关专业人员走访村民,提供相关知识的讲解,促使建房者重视住宅建设质量安全,倡导村民在进行自建用房的拆、改、建时,使用具备相应资质的施工队伍。

“希望志愿者能以自建房安全专项整治‘百日行动’为契机,经常性进村入户、排查安全风险。”集成村村民闻淑珍、李风英不约而同地向社区干部表示了心愿。

马达 陆艳