

志愿者“爱心敲门”、社区定期探访、街道送来“爱心餐”……

# 让高龄独居老人安度高温天



给独居老人送餐上门。

近一段时间以来,通城持续高温,酷暑难耐。如何让老人们特别是高龄独居老人安然度过高温天?主城区各街道、社区和志愿者们积极行动,和老人保持高频联络,为独居老人建立“一人一档”健康档案,关注他们的身体和生活情况,通过上门服务、送上“爱心餐”等各种方式,帮助老人们应对高温“烤”验。

## “爱心敲门”， 志愿服务不停歇

“王老,您怎么在外面坐着,不进屋吹吹空调?”10日晌午时分,火辣辣的太阳炙烤大地,崇川经济开发区“爱心敲门服务队”队长张玉梅一如往常,看望住在国胜社区同和嘉苑小区的独居老人王启华,见老人独自一人坐在楼道内纳凉,不禁关切地询问。

“空调一会儿冷一会儿热的,自己也不会调,只能出来吹吹自然风。”年过八旬的王启华,膝下无子女,独自一人生活,住在附近的侄女有时会来看望他。

“没事,不着急,我帮你看一下。”张玉梅随即搀扶王老回到家中,检查空调遥控器出风模式、温度和摆风情况,发现空调并未出现故障。于是,她手把手地教王老如何使用空调遥控器。“左上角按钮是开关键,按中间的箭头可以调温度……”张玉梅耐心地重复演示,直到老人能够熟练操作。

“凉快了,终于用上空调了。”王老脸上满是笑容。

“现在是高温天,空调要开起来,注意多补充水分。”张玉梅一边叮嘱老人夏季防暑降温注意事项,一边帮老人擦拭凉席、清扫地面、收拾垃圾。忙活了大半个小时后,张玉梅又匆匆赶往下一名独居老人家中……

崇川经济开发区的“爱心敲门服务队”由党员张玉梅于2021年牵头自发成立,目前已形成了固定10人的队伍。他们大多是退休人员,以“小老人”服务“老老人”的形式,结对辖区独居孤寡老人,通过“每周敲门、每周关怀、每月家政、每月义诊”,为老人提供点对点的精准服务。

今年夏天,面对连日来的高温“烤”验,“爱心敲门服务队”用一系列贴心、走心的关爱举措保障独居老人安心舒心度夏。“为了让服务更加专业周到,这个夏天我们特意联合社区共建单位、大党委成员企业等力量,共同开展入户关爱服务。”张玉梅说,夏季天热,人的血压容易升高,他们与和美家医院的医护人员一道,定期为独居老人测量血压,建立每名独居老人“一人一档”健康档案;与龙源电力有限公司党员志愿者共同走进各网格独居老人家中,检修家庭电路开关,更换破损零件,叮嘱夏季用电气安全;与居家养老服务站工作人员一同将

定制的营养便当送至独居老人手中,避免高温天气老人出门取餐带来安全隐患……

“这些志愿者非常耐心、热心,经常来看我关心我,你看,最近高温,专门把饭菜送到我家里。”10日中午,独居老人成来英吃着服务队送来的饭菜,感动满满。

## 建章立制， 社区定期来探访

“奶奶,你这煤气管道是好的,没问题。”10日上午9时许,烈日照射下的室外温度已经突破40℃。崇川区唐闸镇街道大南社区的志愿者们,按照社区统一安排,再次对辖区独居老人进行探访。

大南社区位于唐闸古镇附近,辖区老人多,其中独居老人逾60名。“去年,我们就制定独居老人探访服务制度,整合服务资源,让独居老人享受到政府和社会的关爱服务。”社区党委书记陈沁介绍说。

气温居高不下,这段时间探访的主题自然离不开防暑降温和夏季安全。在独居老人包连英的家中,志愿者赵永华检查完水电情况,又蹲下来,拿着煤气探测器,仔细在灶台下检查一番,确定没有燃气泄漏。

“高温天气,水电气安全最重要,也需要我们重点关注。”与赵永华同来的党员志愿者蔡丽华,则陪包连英坐着聊天,记录下老人的基本信息和当前身体状况。赵永华、蔡丽华是大南社区党员先锋志愿者服务队的队员,他们每周都会对辖区独居老人展开探访。“现在气温偏高,我们计划加强探访频次。”

在大南新村8号楼,85岁的独居老人陈兰英正在为空调使用发愁。“晚上设24℃太冷,我不会调温度,你们来得正好。”老人口中的“你们”,既是她的邻居,也是社区义务网格员王爱萍和吴社英。两人接过遥控器,把温度、模式等都设置好。“晚上你只要按开关键就行了。”完成老人“交办”的任务,三人就坐了下来拉起家常。“天气热,白天不要在外面跑了。”“晓得晓得。”“明天我帮你煮中饭吧?”“不要,我还做得动。”……

“我们建立探访独居老人制度,一方面是借助专业志愿者力量,另一方面则发动老党员老居民,双管齐下,为辖区独居老人搭

建起‘服务网’。”陈沁表示,当前高温不断,社区将进一步发挥探访制度的作用,加密探访频次,增强老年人的获得感和幸福感。

## 街道牵头， “爱心送餐”服务到家

“谢谢你,当时我第一时间就想到找你帮忙。”炎炎夏日,在社区关心下,家住幸福街道秦西社区8组居民张德成吃上了“暖心饭”,88岁的老人对社区党总支书记、居委会主任秦晓军满是感激。

前段时间,张德成不小心摔了一跤,出院后一直卧床。儿子陆洪如患有糖尿病并发症,身上还挂着尿管。张德成和陆洪如相依为命,以前是88岁的老父亲照顾儿子,但张德成摔伤后,吃饭这最基本的事,却成了父子两人的难事。

“父子俩身体都不太好,最近又是接连的高温,我们实在放心不下。”秦晓军说。了解到张德成一家的最新情况后,社区第一时间与南通市北护院联系,依托居家养老服务为其送餐。得知这对父子的困境后,市北护院不仅每月都为他们送去快餐,还时常带去新鲜蔬菜。

在新城桥街道,对老人特别是独居、困难家庭老人的“爱心送餐”服务已持续多年。2009年起,针对辖区老人多的现状,街道联合文峰饭店等多家单位组成“爱心送餐联盟”,联盟单位有星级饭店、小本经营的餐饮店,也有机关事业单位和企业。

服务对象的餐由谁送?送餐用车、保温箱哪里来?街道拨付5万元项目启动资金,用于购买送餐电瓶车 and 保温箱,并制定拨付资金逐年增长制度。

项目启动以来,爱心送餐员每天都准时到文峰饭店食堂,领取三菜一汤送往易家桥、城南新村等小区。在社会多方合力下,“爱心送餐”除了保留单位餐食资助外,又多了由基金出资、到街道居家养老服务中心就餐的形式。

“连日高温,‘爱心送餐’有效解决了老年人和困难群体就餐难。”新城桥街道社会事务办工作人员曹艳萍介绍,除了做好“规定动作”,街道居家养老服务中心还开展了“爱心绿豆粥,夏日送清凉”等“选修”活动,工作人员将打包好的绿豆粥,为孤寡、独居、空巢老人挨家挨户送上门。

本报记者陈可 陈静 江姝颖



爱心敲门,志愿者上门探望独居老人。记者陈静



社区定期探访,为独居老人提供服务。记者陈可