



崇川区学田街道以网格化服务管理为抓手,通过多样化服务激活基层治理的“末梢神经”——

# 汇聚网格力量 解锁“幸福密码”

“作业做完了没有?上周布置你们写的读后感给奶奶看看。马上就要开学了,你们有没有准备好呀?”14日,在学田街道“知心奶奶”谈心室内,“知心奶奶”姚桂云正在和来自青海的回族青少年小治四兄妹谈心,询问学习、生活情况。这样的交流谈心每周至少会进行一次。

为不断满足居民群众日益增长的美好生活需要,崇川区学田街道以网格化服务管理为抓手,汇聚专属网格、社会组织等多元力量,激活基层治理活力,以多样化服务满足多元需求,不断提升居民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 专属网格绘就基层治理“同心圆”

“上门理发为我们家解决了大麻烦,真是太谢谢啦……”学田街道南川园社区残疾居民老李的家人特别感动,感谢社区网格长带着理发师上门义务理发。近日,学田街道金鹰圆融中心专属网格内蒋伟时尚造型的理发师来到南川园社区,为老人、残疾人等群体爱心理发。在理发师精湛技艺和网格长热情周到的服务下,老人们个个容光焕发,露出满意的笑容。

学田街道共有8个专属网格,由辖区高校、商圈楼宇以及公、检、法等单位组成。各专属网格在疫情防控、文明长效管理等方面尽心尽职种好“责任田”,还发挥特长优势,主动融入社区综合网格,开展各类便民利民服务,“三官一律进网格”“爱心企业送温暖”“一呼我帮您”等服务满足居民多元化需求。专属网格为基层社会治理注入了专业力量,形成共建共享共治新格局。

## 社会组织激发基层治理“协同力”

学田街道“知心奶奶”群体致力于关爱青少年健康成长,他们通过在网格中走访、与辖区通师三附小学沟通

以及网格长上报等途径,了解需要帮助的青少年情况,并通过举办“七彩周末课堂”等方式真情帮助,在服务辖区青少年方面发挥了重要作用,促进了家庭幸福、社会和谐。

一直以来,学田街道加大社会组织培育力度,积极引导其参与网格化管理服务,“知心奶奶”群体、益善社工事务所、崔阿姨巧手编织社等社会组织成为网格工作的重要协管力量,他们在道德建设、文明创建、疫情防控等方面积极担当、主动作为,成为网格化社会治理的排头兵。

## 微网格员织密基层治理“小针脚”

“小杨,你们家月嫂昨天从无锡回来了,是吗?”近日,学田街道南川园社区圆融网格的微网格员成惠芳十分忙碌,冒着酷暑,她敲开一扇扇门,排查从无锡来通人员,及时将相关信息报告所属网格网格长,在微网格内织密疫情防护网。成惠芳是学田街道609名微网格员的缩影,他们已成为网格工作中不可或缺的力量。

为切实将基层治理触角延伸到社区角角落落,推动信息收集、宣传防范、应急处置等基层基础工作落细落实,学田街道实行“网格+邻里”管理模式,根据30户左右一个微网格的要求,设置了609个微网格,配备了609名微网格员。微网格员大多是社区邻里理事长、理事、单元长,有威望、有时间、有能力、有热情。他们以微网格为阵地,积极开展重点人群摸排、外来人员信息报备、疫情防控及疫苗接种知识宣传、突发事件报告等工作,全力守护网格平安,受到居民称赞。

网格化服务管理是社会治理的末梢神经。学田街道将进一步整合网格力量,激发各方参与网格化治理的积极性,全面提升基层治理社会化、精细化、专业化水平,不断提升居民群众幸福感。

葛潇

## “红袖章”闪亮在社区网格边角



崭新的柏油路面、标识清晰的停车线、干净明亮的楼道……城港新村实施改造后生活环境和基础设施得到了极大提升。为保持旧改小区的“光鲜亮丽”,任港街道晨苑社区充分发挥微网格员和居民力量,组建“红袖章”文明实践队,活跃在城港新村的背街小巷,开展文明劝导和卫生清扫等志愿服务。

“您好,家里装修的建筑垃圾麻烦进行装袋,堆放到指定区域。”一大早,“红袖章”纷纷上岗,对居民日常的不文明现象进行劝导,并联合物业一起对小区花圃、楼道、车棚等处乱堆乱放进行了拉网式清理。大家分工明确,清扫、搬运、装车,不怕脏不怕累,不放

过任何死角,很多居民受到热烈气氛的感染,主动加入了清理队伍。

乱拉飞线极易造成火灾事故发生。城港新村所在的承德网格的网格长张宇杰带领“红袖章”们立马出动,联合任港街道综合执法局、任港派出所开展小区“飞线充电”集中整治。前期,“红袖章”与社区民警一起,逐户派送提醒单,开展入户宣传教育,引导居民将电动车移至集中点充电。对于屡次教育不听劝阻的,一律剪除“飞线”,彻底消除安全隐患。

面对让人头疼的小广告,“红袖章”会随身携带一把小铲子,巡查发现一处,及时铲除一处,“对于难以处理的顽固‘牛皮癣’,我们会利用‘随手拍’及时上报微网格工作群,邀请大家共商对策。”城港新村业委会主任沈德华说。

在网格的边边角角,“红袖章”正用他们的实际行动,将城市的文明底色擦得越来越亮。

周薇 戴毓

## 小区老车库装上新电表 合力出招破解“飞线充电”顽疾

晚报讯 “现在每间车库都通电了,飞线充电现象一去不返。”16日,虹桥街道虹南社区“乐和网格”的居民代表们正在召开自治会议。就在上周末,虹桥东村老车库设置了60余个电动车充电接口,而且还安装了分电表。

“我们今天已经把飞线都剪掉了。”虹桥东村的居民们高兴地说道。位于虹桥东村22、23、24幢之间的老公共车库,设计之初是用来停放自行车的,并没有安装充电接口。为给电动车充电,居民们只好纷纷“走捷径”,各家的隔空飞线交错成了密密麻麻的“蜘蛛网”,不仅影响美观,还存在安全隐患。为彻底改变这一现状,从今年6月开始,“乐和网格”的微网格员顾培玲就挨家挨户宣传飞线充电的危害,征求居民的意见和建议,住户们都表示支持剪掉飞线。

“老车库一直都没通电,既然前期已经安装了总表,能否再帮忙安装分电表?”在“城区供电服务中心‘亲情服

务进万家’走进虹桥街道”的会议上,虹南社区将这个居民反映较多的问题进行了反映。南通供电公司立即落实专人联系协调。在供电部门的大力支持下,老车库安装分电表的事很快得以落实,居民们终于实现了车库充电的愿望。

“居民志愿者们特别辛苦,配合我一起张罗很多沟通协调事项,居民们也都非常支持。”顾培玲欣慰地说道。在事项推进过程中,微网格员充分发挥统筹协调作用,发动居民志愿者统计车库住户信息,挨家挨户走访收集意见,召集居民代表召开协商会议,很多繁琐细节得以一一沟通确认。在居民们的大力支持配合下,7月初总电表安装到位,8月14日所有车库的分表也都安装到位。

虹桥东村通过居民自治、多方协调联动,终于解决了老小区“飞线充电”这一顽疾,让60多户居民的老车库焕发了新活力。

唐倩蓉



昨天,陈桥街道育爱村新时代文明实践站组织辖区青少年走进南通中医药文化博物馆,开启一场致敬医师节的中医药文化之旅,迎接第五个中国医师节。

严勇伟



16日,崇川经济开发区山港桥社区开展“文明伴我行、阅读正当时”青少年阅读活动。在志愿者的组织下,孩子们一起阅读《爱的教育》等书籍,并交流了心得体会。

杨晨



15日,永兴街道永兴花苑社区开展“重温红色经典、弘扬红船精神”阅读活动。在志愿者的带领下,孩子们一起阅读红色书籍,并通过一道道工序拼装红船,体悟“红船精神”的力量。

杨超



16日,文峰街道果园村社区组织辖区青少年开展“童趣廉洁梦、创意云朵灯”手工制作活动。孩子们感受了手工劳动的快乐,也激发了保护自然、低碳生活的热情。

黄锦杰