

# 主城区街道社区针对老旧小区车辆乱停放、楼道乱堆放、飞线充电三大“顽疾”治理“有一手” 对症下药,让“老大难”不再难

“以前,星光耀广场非机动车、机动车特别多,乱停乱放是常事;现在,社区通过疏堵结合引导大家规范有序停车,车辆停放都上规矩了。”市民孙福银所在的星光耀社区,与星光耀广场一路之隔,说起现在的长效管理措施,他感慨说,街道社区实实在在解决问题,出行方便多了。

在文明城市长效管理中,小区特别是没有进行改造的老旧小区,车辆乱停放、楼道乱堆放、飞线充电现象是容易回潮的“顽疾”。为此,主城崇川区的街道社区以问题和需求为导向,从小处着手、在细节用力,将文明城市建设与为民办实事相结合,提升群众的获得感。



规范停车。



集中充电点。



美丽楼道。

图片由陈可、江姝颖提供

## 堵疏相结合 让车辆停放“守规矩”

“嬷嬷,车子不能这么停啊,要停到蓝线里头。”

15日下午3点,顶着酷暑,下沉学田街道千禧园社区和爱网格的街道综合行政执法局队员邢桂华在和畅路常态巡查,随手将违停的电瓶车移至规范位置。

学田街道地处老城区,老旧小区多、沿街商铺多。电瓶车随意停放问题相对突出。虽然街道在人行道施划了非机动车停车位,但居民规范停车习惯的养成,并非一朝一夕。

怎么办?街道构建街道、片区、社区三级管理责任网格体系,设立总网格长、片区网格长、社区单元网格长、网格员,形成“一个社区、两名队员、N个网格”的“1+2+N”工作模式。城管下沉网格实行定人、定路、定岗、定责、定管理,做到每个网格、相应路段都有执法人员,每个队员都有包干负责区域。

“网格化管理把执法管理职责与社区属地责任有机结合,发挥共治共管能效,解决了‘看到管不到,管到看不到’问题。”学田街道办事处副主任李天军说。

幸福街道幸福怡居南区登记在册的机动车持有量达720余辆,但小区地面车位只有560个。面对车位的供需紧张,在社区指导下,小区物业启动地下停车场,将闲置车位向小区居民开放,在地面上合理规划新增停车位68处。“这几天连日高温,我的车停在地下车库,一点都不担心,我要给社区和物业公司点赞。”小区居民李女士说。

位于狼山镇街道的星光耀广场配建有1000个停车位,但由于商铺、企业多,加之附近有学校,广场以及周边道路违停现象严重。街道三角桥社区协同物业依托“有事好商量”协商议事室,疏堵结合破解难题。在广场内部,物业采用花箱、石球等方式实行步行街管理,并在地面施划停车线,新增约100个停车位。广场西侧的崇学路,是家长接送孩子的“临停点”,物业开放立体停车场,给予家长在规定时间内免费停车的优惠,并在路面新设置停

车位,由智慧城市运营管理有限公司实行停车收费管理。在此基础上,多部门联合执法,让车辆停放“守规矩”。

## 建“美丽楼道” 让乱堆放无处“安身”

破旧的楼梯间变身干净整洁的廊道、乱拉乱接的飞线再也不见踪影、粉刷后的墙面上点缀着不同主题的装饰……永兴街道永兴佳园的“楼道变装”让居民舒心不少。对标12号楼“样板楼道”,永兴佳园社区预计今年将有30幢楼迎来形象上的蜕变。“以前楼道不像样子,破旧脏乱,网线一团团,乱堆放比比皆是。改造后的楼道清爽多了,每天上下楼看着也舒心。”居民赵军英说。

永兴佳园是2005年建成的拆迁安置小区,涉及90幢楼、3000余户、近万人。近20年的使用期后,小区硬件配套设施逐渐老化。去年,永兴佳园社区申报崇川区“美丽楼道”综合提升项目,成立“美丽楼道”攻坚党支部,主动破局。

小区的单元楼底楼下方的空间较大,不少居民将其占为己有,还装上不锈钢、木制、砖头等各类材料制成的违章门。社区党总支一班人发动居民骨干力量,与居民聊想法、找思路,挨家挨户发动党员。社区牵头、业主自治、物业支撑,二三十名居民代表一起做工作,仅仅一天半的时间,拆除了近百扇违章门。“社区有作为、作为有结果,群众才会认可,参与其中的居民才会有成就感,进而有意愿、有热情、有干劲地主动参与小区治理。”永兴佳园社区党总支书记孙夕红说。

整治期间,社区共清理车库内堆放垃圾100余车次,清理近800个楼道广告牌,修补墙面自来水管道口处破洞300余处,清理90幢居民楼积攒十余年的屋顶檐沟淤泥和杂草。社区吸纳居民代表、物业公司、社区共建单位等力量,建立“红风铃”先锋队,对建新后的楼道进行常态长效管理。“现在每天都有‘红马甲’在微信群里‘打卡’汇报。”孙夕红说。

城东街道探索建立志愿服务积分兑换机制,将居民参与志愿

服务的时长以“绿能卡”的形式予以记录,并通过定期积分兑换实物或服务的方式,充分调动居民的积极性,让他们成为整治飞线充电、楼道乱堆放的“千里眼”与“后援团”,让“老大难”不再难。

## 设置充电桩 让飞线充电“下线”

“原来充电要从楼上拉线,我们也知道这样不安全,但是没办法啊。现在楼下就有充电桩,我们再也不用拉线充电了。”16日,记者走进任港街道任港社区外滩北苑28号楼,看见一排绿白相间的电瓶车充电桩矗立在楼道后面,十几辆电瓶车一字排开。居民朱惠芳选择插座、点击对应按钮、扫码支付……一番熟练操作后,电瓶车立马充上了电。

从楼上拉个电线给电瓶车充电,俗称“飞线充电”,是小区管理的“痛点”。任港社区有外滩花苑、外滩北苑等4个小区,“飞线充电”现象一度较为普遍,社区屡禁不止。“我们先后不知道劝解了多少次,但是成效甚微。”任港社区党委副书记、公共服务中心主任刘建说道。电瓶车要充电,这是百姓需求,飞线充电确实存在安全隐患。“关键要解决居民的充电难问题。”面对这一矛盾,任港社区去年在部分小区试点探索安装电瓶车充电桩。

社区与电瓶车充电桩公司合作,率先在外滩花苑仁礼网格的7、8、9、14号楼进行试点,每处设有12个充电位,4处点位可供48辆电瓶车同时充电。居民可以通过微信扫码缴费,也可以提前充值现场刷卡。为确保雨天安全充电,每个充电插口上方还特别安装了一个小盖子,防止雨水灌进插座。社区还贴心地在小区楼道里张贴告知书,附上便民充电桩点位图。

“试点后,飞线充电明显减少。”尝到了甜头,社区今年上半年又在外滩北苑挑选符合消防安全的合适点位加装了充电桩,刘建介绍,社区将会继续增加合适点位,在为辖区更多居民电瓶车充电提供方便的同时,进一步织牢织密电瓶车充电安全防护网。

本报记者陈可 陈静 江姝颖