

幸福街道坚持党建引领社区治理,积极探索治理新模式,  
着力激发治理新活力,不断提升居民满意度——

打造服务驿站 营造“幸福满格”

“这次‘志愿服务之星’评选活动,就是为了让居民共享社区治理新成果。”8月31日,幸福街道评选出了10个“志愿服务之星”。

近年来,幸福街道通过党建引领社区治理,积极探索“服务驿站”治理模式,聚焦“强核心、抓联动、促长效”三大关键节点,推进街道社区、企业单位、“两新”组织等单位共驻共建、互联互通,着力破解社区治理“方程式”,持续释放党建引领基层治理乘数效应,实现“1+1>2”的良好成效。打造“红网聚力、幸福满格”等特色党建品牌,不断提升基层社会治理能力和居民满意度。

红网定制,夯实“前沿阵地”

相知无远近,万里尚为邻。为进一步发挥凝聚作用,让新南通人住在幸福更感受幸福,以祖望社区为试点,在幸福锦园小区4号楼为党员群众、外来人员共同打造了一个温暖港湾——“向日葵网格服务驿站”阵地。

驿站自投入使用以来,已连续开展“网格倾力·乐在幸福”等活动10余场,通过初心集市、E网情深、in邻里等活动,服务辖区居民,消除外来人口和本地居民之间的距离感。通过“红领TALK”“议事坊”“民情收发站”等驿站功能,倾听居民声音,解决居民诉求,从心理、物质、生活等方面全方位为居民提供各类服务,用心孵化网格服务驿站,以党建为“圆心”,拓宽服务半径,扩大受益居民覆盖面,真正实现居民“零距离”享受各项便利和实惠。

红网精治,打通“神经末梢”

社区居住人群中既有外籍人士,又

有外来务工人员,还包括土生土长的居民。针对人员结构多元化特点,幸福街道用党建引领网格化管理这根“绣花针”,穿起社区治理的千条线,推进基层党建与基层治理深度融合,全力促进社区居民的“幸福感”升级。

幸福街道将社会治理现代化指挥中心和网格服务驿站建设有机结合,打造出了“2+5+1”的微网格工作法,2即设置“我需要”和“我帮忙”两个功能区,5即形成“生活便民、健康医疗、政策咨询、精准救助、环境提升”五大服务板块,1即打造同一个“朋友圈”,构筑以社区为依托、志愿服务为纽带、网格党员群众为主体的互助一体化服务体系。由居民“下单”,志愿服务队或有能力、有特长的党员网格长接单,形成“1+1结对”个性化、差异化服务,推动党群情感连线,营造“幸福满格”的浓厚氛围。

红网善治,擦亮“治理名片”

幸福街道通过微网格治理,让社区服务更加精细精准的同时,有效激发居民参与基层事务的积极性,形成以街道“大工委”为核心、各社区“大党委”为分支,各网格党支部、微网格党小组共同参与社区治理的良好局面,大幅提升基层治理新效能,焕发基层治理新活力。

祖望社区通过协商议事会、网格议事会,立足居民需求,以“小事不出户、琐事不出格、难事有人解、大事聚合力”为理念,引导网格员、党员志愿者、居民代表等共同参与社区治理,如排查安全隐患、举报违章搭建、宣传反诈知识、参与文明社区创建等,让社区居民共享社区治理新成果。

凌宇龙 倪雯

独居老人家中突发疾病  
社区网格员急伸援手显真情

晚报讯“幸好有社区的帮忙,才救了我父亲一命!”8月30日一大早,李伟(化名)带着锦旗来到新城桥街道朝晖社区党群服务中心,紧紧握住帮助其父亲入院治疗的网格员陈骏骏的手激动地说道。

8月4日下午6点,刚结束了一天繁忙工作的朝晖社区连心网格网格长陈骏骏正准备下班,一串急促的电话铃声响起,电话那头是家住朝晖花园10号楼的李伟焦急地向陈骏骏求助:“我昨天出差在南京,今天中午起给独居家中的父亲打电话到现在一直都没有接听,他以前中过风,可我一時半会儿也回不来,担心他出意外,你们能帮我上门去看看吗?”

放下电话后,陈骏骏二话不说便立刻联系物业公司共同上门查看情况。在李老伯家中,通过与他简

单的交谈后发现,老人人口齿不清且家中有呕吐物和大小便失禁的现象,情况比较严重,便立即拨打120。在等待过程中,陈骏骏耐心地帮老人清理脏衣物,随后全程陪同老人前往医院,帮助老人顺利入住医院,得到了救治。据了解,老人所患的病为急性脑出血,如送医不及时则会有生命危险。经过抢救,老人目前已脱离生命危险。在得知父亲病情平稳后,小李终于放下心来,并对网格员再三表示感谢。

朝晖社区内目前共有60周岁以上老人1799人,老年人占比20.2%。自暑期以来,朝晖社区组织网格员重点对高龄空巢、独居老人进行走访,关心老人们在高温天气下的生活和身体健康状况,保障辖区高龄空巢、独居老人安全度夏。

王亚杰



昨天,在绵绵细雨中,任港街道核酸采样工作稳步推进。工作人员们不惧风雨、坚守岗位,居民们按照流程高标准、高效率进行核酸采样,现场工作井然有序。

戴毓



1日,狼山镇街道南郊社区离退休老干部志愿者主动报名参加全民核酸采样志愿服务,勇挑社区疫情防控重任,在“攻坚有我 全域争先”行动中讲奉献、比干劲。

张朗



近日,城东街道濠东社区组织网格员深入各个网格和沿街商铺开展疫情防控知识宣传,张贴防疫温馨提示,确保全员核酸应检尽检,进一步筑牢疫情防控“防火墙”。

范菲菲



3日晚,学田街道千禧园社区对辖区内公共场所的场所码、消毒记录、测温扫码、核酸检测等情况进行“回头看”,督促商户整改到位。

沙丽丽

写好“微文章” 答好“民生卷”



近年来,文峰街道果园村社区扎实推进基层社会治理工作,写好“微文章”,答好“民生卷”,激发基层治理“强能量”,全力打造幸福果园。

听民意,从“碎片化”到“全覆盖”。今年以来,果园村社区以每100户左右为“微网格”单元,配备1名专职网格长和若干微网格员。“36号楼1单元的电梯有异响”“35号楼一单元地下负二层消防栓漏水”,在微网格员们的民情记录本上,密密麻麻地写满了“责任田”的动态,谁家搬走了、哪户漏水了、楼栋近期什么情况,全部摸得一清二楚。一条条社情民意,通过微网格员传达给各网格长协调处置。社情民意搜集从碎片化变为全覆盖,数据处理形成了“采集、上报、处置、核验”的工作闭环。

解难题,从“看急诊”到“治病

根”。近日,社区问学网格员王颖了解到学士府10号楼的两户人家因空调漏水问题产生了争执。她动之以情、晓之以理,在连续多次奔走后,终于解开了两家人的心结,双方握手言和,并商定了解决事宜。果园村社区利用网格员人熟、地熟、情况熟的优势,全面细致排查各类矛盾纠纷,对排查出的矛盾纠纷不论大小及时录入网格平台,找准症结,做好“预警”处理,有力推动矛盾纠纷隐患的排查,确保各类纠纷及早发现、提前介入,矛盾还在萌芽状态时就能快速反应、高效处置,从而实现安全稳定“治病根”。

办实事,从“独奏曲”到“大合唱”。前段时间,南通持续高温,社区的网格员们联合物业,顶着炎炎烈日,走上街头、走进小区,对辖区内的大环境进行了集中整治,鼓励居民积极加入创文的队伍。果园村社区的网格员们通过平日里自己的一言一行,潜移默化地影响着居民,从根本上提升着居民的文明素养,让更多的居民共同唱响文明城市长效管理的“大合唱”。

黄锦杰 王颖