

5日,市交通运输局印发《南通市轨道交通乘客守则》《南通市轨道交通运营服务规范》等文件,以规范轨交运营秩序,保障轨交运营安全,维护乘客合法权益——

乘坐地铁这些事儿要知道

列车内禁带自行车或电动车

随着城市轨道交通1号线一期工程顺利通过竣工验收、初期运营前安全评估,南通市将正式迈入地铁时代。在地铁里,《南通市轨道交通乘客守则》(以下简称《守则》)为市民朋友进行了梳理。

《守则》明确,乘客携带物品总重量不超过30公斤,总体积不超过0.2立方米,长、宽、高之和不超过1.8米,携带行李物品进站乘车不得影响其他乘客。禁止携带易燃、易爆、有毒、有害、腐蚀性、放射性、传染病病原体等危险物品,猫、犬等宠物(工作状态的导盲犬、执行公务的军警犬除外)、畜禽等活体动物或者有严重异味、易污损设施设备等物品,自行车或电动车(符合行李携带标准和安检要求的除外)、充气气球或其他可能妨碍轨道交通运营秩序的物品进站、乘车。

乘客的行为文明也很重要。《守则》提出,车站和列车内禁止吸烟、点燃明火、乞讨、卖艺、列车内饮食、骑行平衡车、网络直播、随意涂写、损害设施设备是影响轨道交通公共场所容貌、环境卫生、运营秩序、污损设施设备的行为;禁止非法拦截列车、阻断运营,故意阻碍列车车门、站台门开启或者关闭,擅自操作有警示标志的按钮、开关装置等危害轨道交通运营安全的行为。

全天运营时间不少于15小时

站台和列车内每天运营多少个小时?遇到突发状况怎么处置?带着小婴儿坐地铁出行方便吗……这些疑问,在《南通市轨道交通运营服务规范》(以下简称《规范》)中都进行了明确。

《规范》第7条规定,轨道交通线路全天运营时间不应少于15小时。遇节假日、大型活动、恶劣天气以及衔接火车站或者机场的线路有火车、飞机大面积晚点的,交通运输主管部门可要求轨道交通经营单位在保障安全的前提下,适当延长运营时间并及时向社会公告。

无障碍,更有爱。为全面提升适老化服务水平,助力老年人等特殊群体便出行,《规范》第18、29条中,对无障碍出行提出了明确要

求。例如,车站、列车应设置无障碍设施,方便老弱病残孕和需要帮助的乘客进出车站、乘车和换乘,必要时提供人工服务。具备条件的车站应设置无障碍卫生间、婴儿护理台、儿童洗手盆等服务设施,开设母婴室。每侧站台至少配备一套上下车“无障碍渡板”,存放位置便于取用和存储,为有需要的乘客提供“无缝”乘车服务。

此外,车厢内还应为老、弱、病、残、孕和携带婴幼儿的乘客设置爱心专座。站内设置自动取款机、自动售货机、自动体外除颤器、医疗急救箱等便民服务设备。保留线下售票窗口,配备自助终端,支持现金支付和凭证打印,安排工作人员做好服务引导。

65周岁及以上老人免费刷卡乘坐

南通轨道交通1号线全长39.182千米,呈南北走向,穿越南通主城,途经环西文化广场、南通大学、南通大剧院、紫琅湖等地,共设28座车站,均为地下车站。

8月31日,南通轨道交通票价正式确定:票价最低为2元,可乘6公里。身高1.3米及以下儿童免费乘车;60周岁至64周岁老人刷卡实行5折优惠,65周岁及以上老人刷卡免费乘车;南通市中小学生刷卡实行5折优惠;成人持市民卡实行9.5折优惠;持“通通优”卡的优抚对象免费乘车;轨道交通与公交之间换乘首次刷卡计时后60分钟(含)之内,每次换乘刷卡时的基础票价首先优惠1元,然后再实行常规的刷卡优惠等。

根据相关规定,乘客持票进入付费区的有效时限为120分钟。

本报记者彭军君



可看文件全文
扫描二维码

文明乘车,与地铁时代相向同行



轨道交通,联结着民生福祉,也承载着城市发展。随着轨交1号线一期工程竣工验收,南通市民翘首以盼的地铁时代越来越近了。新发布的《南通市轨道交通乘客守则》是乘客进站乘车的行动指南和文明向导。

翻看《守则》,让人印象最深的两个词是:安全和文明。乘客的文明行为,与地铁安全运营密切相关。从有序进站乘车,到接受和配合安全检查;从遵守社会公德和票务、安全、防疫等规定,到不互相拥挤、争抢座位等,虽然做到做好这些不起眼的小事不容易,但保持文明、理性、克制,与影响他人及地铁安全的事坚决说“不”,是每个乘客保障地铁安全应有的素质。

人民网曾在微博发布“车厢内哪种行为你最反感”的网络调查。结果显示,36%的网友反感其他乘客“躺卧占座或踩踏”,不满他人“使用电子产品时外放”和“吃有味道食物”紧随其后,

分别占比30%和21%,另有13%的网友投票给“乞讨卖艺被推销”。他城地铁上的不文明行为,我们当引以为戒,不要在这些问题上犯“老毛病”。

地铁是城市交通发展程度的标志,更是一扇观察社会文明的“窗口”。我们要以更高标准、更严格要求约束自己,以方便他人和地铁有序管理为荣,使个人的文明素质与地铁时代的文明规范充分融合,使地铁成为南通文明城市长效管理的亮点。

当然,乘客守则也将赋权于地铁单位,那些不自律、不守法、无视乘客守则的人,必将受到处罚或不被善待。每一名乘客都应该好自为之,珍惜绝大多数市民对地铁寄予的希望和好感。

南通地铁1号线通车,必将改变居民的出行方式,纾解地面交通拥堵压力,更应以此改变居民的出行观念。地铁是城市文明的产物,我们要跟上地铁文明的步伐与节奏,与地铁时代相向同行共脉搏,以文明、和谐、法治、友善的价值观,引领和调整个人行为,拥抱和迎接崭新的地铁时代!

卞广春



中秋团圆 文明出行

增强防范意识

游客出游前,应关注官方发布疫情权威信息、国内疫情动态和风险地区变化,不去风险地区和有关本土病例疫情地区。出游期间,自觉遵守疫情防控规定,坚持“防疫三件套”,牢记“防护六还要”,出现感冒、发热等症状时,应停止游览并及时就医。

文明健康出游

出游期间,树立文明旅游意识,遵守文明旅游公约,关爱自然生态,爱惜公共设施,遵守公共秩序。积极践行“光盘行动”,杜绝餐饮浪费,提倡使用公勺公筷。不污染水源,不随意丢弃饮料瓶、包装袋、湿巾等废弃物,不践踏绿地花丛,不刻画攀折树木,弘扬文明新风尚。

确保出游安全

自驾游要杜绝疲劳驾驶和酒后驾车,乘坐公共交通出游时,全程系好安全带、佩戴口罩。在山区、河谷等区域要防范山体滑坡、落石、泥石流、山洪暴发等安全风险,避免前往不具备开放接待旅游者条件的区域。注意饮食卫生安全,户外旅游注意防火避灾。

谨防养老诈骗

参加旅游活动前,要主动了解旅行社及旅游产品有关情况。在旅游消费和购买艺术品、收藏品等过程中,要注意保存发票、收据等消费凭证。当自身的合法权益受到侵害时,可登录12337智能化举报平台或拨打12345热线反映涉嫌养老诈骗的违法行为。