

江苏银保监局提醒广大保险消费者——

## 代理退保套路深 依法维权不盲目

随着保险行业的快速发展,一些不法分子以“维权”之名行“牟利”“诈骗”之实,鼓动保险消费者非正常退保,并收取高额“代理维权”费,退保后再诱导消费者“退旧买新”,购买所谓“高收益”产品,侵占消费者退保资金,非法使用消费者个人信息,侵害消费者合法权益。为此,江苏银保监局提醒广大消费者:天上不会掉馅饼,退保可能是陷阱,金融知识多学习,依法维权不盲目。

一是不盲听,根据需求选择适当保险产品。消费者应分析自身保险保障需求,不盲目购买,不盲目退保,勿受“退旧保新”“高收益”等说辞诱导,受蒙骗退保正常的保险合同,从而丧失风险保障,未来再次投保时,由于年龄、健康状况的变化,可能面临重新计算等待期、保费提高,甚至被拒保的风险。

二是不轻信,保护个人信息、财产安

全。不随意委托他人代理投保或退保,谨慎签署授权协议,谨慎对待签字、付费环节,妥善保管重要身份信息、敏感金融信息,不随意将身份证、银行卡、保险合同等重要单证转交他人管理和使用。

三是慎选择,选择正规渠道合理维权。消费者对保险产品或服务有疑问,通过正常渠道维护自身权益,及时向保险机构或监管部门投诉,或向行业纠纷调解组织申请调解,或向法院提起诉讼,不要轻信“代理维权”“代理退保”等虚假承诺。

**友情提醒:**保险消费者如对保险合同(涉及南通地区保险公司)存在疑问,可拨打南通市保险行业协会服务电话400-0513-978或直接到南通市保险行业协会权益保护部(地址:南通市崇川区跃龙南路28号跃龙楼南6楼),请保险专业人员帮助调解。

## 食品安全责任保险

## 保市民“舌尖上的安全”

近几年,食品安全责任保险为食品生产、流通、餐饮服务等行业提供风险保障,为“舌尖上的安全”加上一道保护防线。通过保险的事前风险预防、事中风险控制、事后损失赔偿,提升食品企业质量管控能力,强化食品安全质量监督环节,最大程度确保消费者获得及时赔偿,维护消费者的合法权益。

## 1. 什么是“食品安全责任保险”?

答:食品安全责任保险是产品责任保险的一个特殊险种。它可以通过保险的手段,对食品的生产、加工、销售、消费各个环节的食品安全问题提供风险保障。

## 2. “食品安全责任保险”保险责任有哪些?

在保险期间或保险合同载明的追溯期内,被保险人在保险合同列明的经营场所内生产、销售食品,或者现场提供与其营业性质相符的食品时,因疏忽或过失致使消费者食物中毒或其他食源性疾患,或因食物中掺有异物,而造成消费者人身损害或财产损失的,受害人或其代理人在保险期间内首次向被保险人提出索赔,依照中华人民共和国法律应由被保险人承担的经济赔偿责任,保险人根据保险合同的规定,在约定的赔偿限额内负责赔偿。

## 3. 哪些企业需要“食品安全责任保险”?

**食品生产、加工、流通企业:**包括各类生鲜食品、加工食品、酒、奶制品、保健品等特殊食品在内的受《食品安全法》管辖、承担食品安全责任的生产、加工、流通企业;

**餐饮服务企业:**包括酒店、餐厅、大型购物中心、超市、农村集体用餐、预制餐饮配送等各种业态;

从事食品生产经营活动的其他企业或个人:如网络餐饮平台、学校、养老机构、工地食堂、小卖店、小吃店、个体餐饮经商户等。

## 4. 投保流程是怎样的?

(1)投保人咨询,保险人介绍条款内容、除外责任、明确告知义务;(2)投保人提供证明材料缴纳保险费;(3)投保人填写投保单或风险评估表;(4)保险人根据需求设计承保方案、试算保险费;(5)保险公司出具并寄送保单、发票;(6)被保险人提供定期回访与培训服务。

## 5. 理赔需要哪些材料?

(1)保险单正本、保费支付凭证、索赔申请书;(2)所涉食品的生产、销售证明材料及事故情况说明;(3)涉及人身伤亡的,需提供二级以上(含二级)或保险人认可的医疗机构出具的原始医疗费用收据、诊断证明及病历;(4)投保人、被保险人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明材料。

广大市民可扫描下方二维码关注“江海保险”公众号,获取最新的监管资讯、行业动态、保险知识、会员招聘等信息,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项。

南通保险业保险合同纠纷调处中心  
服务热线“400-0513-978”

为进一步畅通保险咨询、投诉渠道,解决人民群众关心的保险热点、难点问题,及时有效地化解矛盾纠纷,切实保护保险消费者合法权益。现向社会公布南通保险业保险合同纠纷调处中心热线电话400-0513-978,办理涉及南通辖内保险机构的信访投诉、咨询、调解申请等事项。

400-0513-978热线工作时间09:00—17:00(不含法定节假日)

保险欺诈线索举报邮箱:ntbxfqzgz@163.com

南通市保险行业协会

## 南通市保险行业协会发布

## 台风暴雨恶劣天气风险防范温馨提示

## 一、车辆风险防范

1. 避免将您的爱车停放在地势低洼区、易涝区、危房、边坡、广告牌下方等区域。

2. 遇特大暴雨时,千万不要冒险行驶,应选择较高的安全地带停车。

3. 遇紧急情况需继续行驶时,请打开汽车小灯,握好方向盘,小心驾驶,注意行人,低速行驶,慎用制动。

4. 不能急加速,减少进气管进水造成车辆损伤,应尽量放慢车速,小油门谨慎前进。

5. 不熟悉的路况或当水淹没高度达到车轮半径时,应尽量避免让汽车涉水。一旦您的爱车遇到水淹熄火情况时,需谨记:水淹后车辆再打火会造成发动机进一步损坏,切勿强制启动发动机,应尽快将车拖到积水较少的安全地区,联系保险公司并通知施救。

## 二、财产风险防范

请注意厂房、仓库的防水工作,尽快将财产及时转移到安全地带或使用挡水板、沙袋,设置排水沟、配置小型抽水泵等方式防止雨水进入,同时加强人员巡逻值班,及时发现险情,开展施救。

1. 修复破损的门窗,并保持紧闭,安排人员24小时值班警戒。

2. 清理排水沟(管)附近的泥沙、树叶等碎屑物,保障排水通畅。

3. 准备沙袋并填充好,将沙包堆放在门口两侧。

4. 准备好雨具、照明、防水布、抽水机、柴油发电机等应急物资。

5. 露天及简易建筑物内不得存放

机器设备及存货等财产,须提前转移至安全区域。

6. 尽可能将存货存放于2楼或以上的安全楼层,存放在1楼的存货须垫高不低于50cm。

7. 钢结构屋顶、墙面的紧固件若有锈蚀、松动等情况须马上更换、加固,并在台风、暴雨来临前用帆布、防水布遮盖仪器和存货。

## 三、农业风险防范

1. 设施大棚生产区,一是务必进行防风加固;二是提前开挖或清理排水沟渠,添置必要的排涝设备;三是注意病害的防控。

2. 水稻产区,注意提前降低水量,清挖排涝沟,准备好排涝设备,保证必要的排涝能力。稻田养蟹区,更建议加固加高围栏,或提前收拢蟹。

3. 果树生产区,接近成熟的建议提前采摘,对于大风落果,提前做好防护。

4. 沿海近岸养殖区,一是注意强降雨引发的盐度急剧降低,二是注意风暴潮引起的水位抬升、风浪对养殖器具的损坏,三是注意漫水溢塘。

## 四、人身风险防范

暴雨、大风天气出行时,请避免靠近广告牌及其他易坠物的下方,避雨别站在树下,远离铁塔线杆,注意观察,防止跌入窨井、坑和洞中。

## 五、出险后及时报案理赔

一旦发生灾害事故,要在出险后第一时间拨打保险公司的报案电话,在保证自身安全的前提下,采取必要的减损措施,保险公司会第一时间与您联系,并做好理赔服务。

## 驻通财产险公司理赔电话

公司名称	客服热线	公司名称	客服热线	公司名称	客服热线
人保财险	95518	太平洋财险	95500	平安财险	95511
国寿财险	95519	天安财险	95505	中华联合	95585
太平财险	95589	阳光财险	95510	大地财险	95590
永安财险	95502	华安财险	95556	大家财险	95569
都邦财险	95586	长安保险	95592	永诚财险	95552
亚太财险	95506	安诚财险	95544	安盛保险	95550
紫金财险	95312	泰山财险	956123	国任财险	956030
渤海财险	956017	恒邦财险	956079	华泰财险	4006095509
中银保险	4006995566	华农财险	4000100000	英大财险	4000188688
浙商财险	4008666777	富德财险	4006695535	长江财险	4008668666

## 驻通人身险公司理赔电话

公司名称	客服热线	公司名称	客服热线	公司名称	客服热线
中国人寿	95519	太平洋人寿	95500	平安人寿	95511
新华人寿	95567	人民人寿	95518	泰康人寿	95522
太平人寿	95589	民生人寿	95596	合众人寿	95515
富德生命	95535	人保健康	95518	阳光人寿	95510
中宏人寿	95383	光大人寿	95348	华泰人寿	95509
中英人寿	95545	陆家嘴国泰	95374	华夏人寿	95300
信泰人寿	95365	平安养老	95511	农银人寿	95581
国华人寿	95549	幸福人寿	95560	太平养老	95589
长城人寿	95576	中德安联	95342	工银安盛	95359
建信人寿	95331	东吴人寿	95354	中银三星	95566
大家人寿	95569	平安健康	95511	百年人寿	95542
招商信诺	95362	天安人寿	95301	同方全球	956095
君康人寿	956016	和谐健康	956076	利安人寿	956009
恒安标准	956069	中意人寿	956156	前海人寿	956099
友邦人寿	4008203588	中信保诚	4008838838	英大人寿	4000188688
长生人寿	4008208599	中融人寿	4008186636	大都会人寿	4008188168
交银人寿	4008211211	北大方正	4008205882	国联人寿	4008888000
复星保德信	4008216808	鼎诚人寿	4008008008	泰康养老	4006695522