

下岗创业者成雪萍： 在时代浪潮中活出人生精彩



人物简介

成雪萍，出生于1959年12月，1984年12月加入中国共产党，担任南通泽旺保洁劳务有限公司党支部书记、南通泽旺保洁劳务有限公司总经理。

这10年里，她创立的泽旺保洁从医院后勤业务逐渐拓展到母婴、养老服务，成为全国家庭服务业百强。



2020年，泽旺获得江苏省家政服务员职业技能等级认定考核站资质。

新闻背景

全市城镇十年间 新增就业超百万人

十年来，我市始终秉持“人本化”理念，逐步搭建“标准化”体系，着力提优“智慧化”服务，不断强化就业优先导向，实施更加积极的就业政策，努力在扩大就业容量的同时着力提升就业质量，全力以赴稳定就业大局，全市城镇新增就业104.6万人，城镇登记失业率控制在4%以内，扎实推进共同富裕，人民群众幸福感、获得感不断提升。

为激发创业载体动能，我市进一步夯实创业载体建设，积极培育省、市两级类型多样、服务功能齐全的创业示范基地，有效推动大众创业、万众创新，充分释放创业带动就业倍增效应。截至目前，全市现有市级及以上创业示范基地46个，其中省级创业示范基地34个、国家级创业示范基地1个。市级及以上创业示范基地累计入驻企业总数达到5869个，累计孵化成功企业数3668个，带动就业58813人次。

何家玉

6日，我申报的南通泽旺康乃馨服务站通过了市总工会专家的验收。看到他们满意的笑容，我也松了口气。

我们家政行业，从业人员大部分为女性，像我的企业员工95%为女性。有了康乃馨服务站这个牌子，我可以在员工培训、身心健康等方面得到更多政府支持，也可以为员工提供更好的服务，从而留住人才。

回望这些年，特别是近10年来的创业历程，真的是要感谢党和政府，全力推动再就业工程，让很多曾经和我一样，陷入下岗泥潭的人们，重新找到自己的价值，不但把自己家撑起来，也参与到社会发展的大潮之中，做出贡献。



成雪萍为员工做示范。

政府助力 下岗姊妹抱团作战

中学毕业以后，我顺利成为当时许多人羡慕的国有企业职工，并因工作出色，于1984年入党。但是，当改革开放的浪潮席卷而来，企业改制，1996年，我成为一名下岗职工，随后丈夫也下岗了，生活一下子陷入困境。那年我37岁，孩子还在上初中，正是长身体的时候，总是和我说“饿”，一个月要是能开一次荤，那就像过节一样。为了生存，我开了间小店。

2001年，国有企业改革，大批国有、集体企业下岗职工走进再就业服务中心，南通市为此专门成立劳动保障服务中心。

正是借助这个机会，我走上由市劳动保障服务中心搭建的医院后勤服务岗位，也就是为医院做保洁。第一个月，我的工资是400多元，比之前在企业拿得多。看来只要放得下面子，生活总还是可以过去的。

工作了一段时间，我发现，当时医院保洁其实缺口挺大，但另一方面，广大下岗职工没有信息渠道，不能及时接单。信息不对等，导致供需双方都不能“吃饱”。

于是，我就想啊，能不能把和我一样遭遇的下岗职工们聚集在一起，大家团队“作战”，就可以接更多的单子了。2003年，我团结了三四十名和我一样的下岗职工姊妹，成立了南通泽旺保洁劳务有限公司。

突破瓶颈 进军家政服务行业

就这样，我们埋头苦干了六七年，成为医院保洁方面的佼佼者，工友们也依靠自己的双手，逐渐走出下岗的困顿。但随着越来越多竞争对手出现，市场饱和，企业发展也遇到瓶颈。

怎么办？恰在此时，2010年，当时的港闸区妇联带着我们到盐城、徐州、南京等地参观学习刚刚兴起的家政服务，并接触到省妇联致力推动的“好苏嫂”家政服务品牌。我眼前顿时一亮，这不正是为下岗女职工“量身定制”的岗位嘛。在现场，我就拍板，加盟“好苏嫂”。

2011年11月，我创办的江苏“好苏嫂”南通百盛店营业，“我这十年”也正式拉开序幕。

观念一改天地宽。当时恰逢市区城市框架拉开，大批原先的农民成为市民。虽然有失地补偿，但他们更希望有一份稳定的工作。身无一技之长的他们，进入劳动力市场并不吃香。

从2012年开始，我组织这些“新市民”进行上岗技能培训，培训期满经市人力资源和社会保障局考试合格，颁发职业技能资格证，每名家政服务员持证上岗，成为月嫂、育儿嫂，主要为母婴提供护理服务。

这些人员一推入市场，就供不应求。当时，随着社会进一步发展，人民群众对美好生活的向往也不断高涨。一个专业的月嫂、育儿嫂，可以为婴幼儿提供更为科学的照护。

最初那批月嫂、育儿嫂，现在不但是我公司的骨干，更是和客户们保持着良好的关系，大家处得像一家人。

在党和政府的帮助下，我再次踩准市场节奏。

蓬勃发展的公司，先后获得全国家庭服务业百强企业、江苏省巾帼示范培训基地、江苏省家庭服务业协会先进单位等一系列荣誉。

而那些曾和我并肩“作战”的姊妹们，也用自己的辛劳，换来更美好的生活：陆美霞的儿子大学毕业在泰州工作，家庭美满，有两个儿子；冯美芹的女儿扬州大学硕士毕业，在市区一中学做老师……最初下岗时，我们何曾想过，能有现在这么美满的生活呢？

疫情之下 互相支持共渡难关

2020年年初，新冠疫情袭来。医院保洁仍是我们的主业，院方希望能够稳定住保洁队伍，为医护人员抗击疫情提供重要支撑。

老实说，当时疫情情况不明，不害怕是假的。但我在党和政府的带领下，这十年取得这么长足的发展，我必须支持！于是，我下了死命令：保洁不去主管去，主管不去经理去，经理不去我就亲自去！

当然，在医院做保洁特别是传染病房，我也是有补贴的，命令要下，人情也要讲。最终我们的员工出色完成任务，为抗疫贡献一份力量，而我也为此额外补贴了20多万元。家政是个微利行业，这些钱需要我赚很久了。但是在国家大局面

前，这些牺牲是值得的。

就当我准备默默消化这些额外支出时，政府再次出手了。去年，我接到税务通知，相关家政服务可以免税。此外，员工保险金也由政府全额买单。这些钱加一起，也要有十多万元，我也可以喘口气了。

回想起来，我这10年能够取得这么多成绩，能让1200多名员工依靠自己的双手做到丰衣足食，真是离不开政府的支持。所以我也想为社会贡献更多的力量：南通汉中结对协作，我就出钱出人，为当地群众提供技能培训；与10多户鳏寡失独家庭的老人结为志愿帮扶对象，开展一对一志愿服务……

虽然现在年纪大了，但我还是想

让企业能够借助政府的东风，为自己、为他人、为社会，做出更多的贡献。目前，南通正在“筑巢引凤”招揽人才，其实家政行业要做好做精，也需要人才的引入。

我一方面吸引高层次人才就业，不断培养年轻骨干队伍充实到公司领导层；另一方面，我也引进先进技术和管理，开发家政服务App，不断创新，提升企业核心竞争力。

下一个十年，我相信，国家会越来越富强，社会会出现更多的需求，在党和政府的带领下，我的企业也会发展到更高的层次。精彩还将继续，我们全力以赴。

本报记者陈可采写整理
本版图片由被采访对象提供