



国庆假期将至,市民旅游要注意哪些防疫政策和措施?

我市景点要求72小时核酸报告

市文广旅局负责人:

今年即将开放一批新景区

“这两年我们以项目建设为抓手,先后建成运营了张謇故里小镇、栟茶古镇等项目,今年即将开放洲际梦幻岛、唐韵龙湾、天海道温泉城等新景区。还开发了研学游、周边游、乡村游等旅游产品,在满足市民休闲旅游需求的同时,也带动了当地群众就业增收。”南通市文化广电和旅游局党组书记、局长毛炜峰表示,“我们认真落实习近平总书记关于文化、旅游、广播、文物工作等系列的重要论述和指示要求,在市委、市政府的坚强领导下,深入贯彻市委、市政府‘繁荣江海文化,建设文化强市’的部署要求,推动事业、产业高质量发展。在文化惠民、旅游富民、广电便民方面,都取得了一定成绩,群众的满意度也越来越高。”

多渠道监管 艺术类培训机构

市民何女士:

我想咨询一下,目前市文广旅局具体采取哪些措施来推进艺术类培训机构的审批和监管?

市文广旅局行政服务处处长曹剑:

根据国家、省、市的双检工作要求,目前由市文广旅局负责艺术类培训机构的审批、监管工作,我们采取以下措施来促进培训机构的规范发展。

第一,加强行政指导。根据省文旅厅出台的培训机构准入指引和管理办法,我们指导各地编制了详细的培训机构的审核和办理流程,并向社会公布,为艺术类培训机构的准入提供了办事指南和办事流程。

第二,迅速启动审核机制。我们注重加强与市双检办进行沟通协作,多次组织召开与住建、教育、消防、行政审批、市场监管等部门的会议,对审批监管过程中可能遇到的问题进行了集中的会商和研讨,为正式启动审批提供了业务支撑。

第三,抓好关键环节。市文广旅局与教育局等10个部门联合印发了关于做好校外培训机构预收费监管的通知,对培训时长、收费、合同拟定、资金监管等方面都做出明确规定。要求培训机构对接全国校外培训监管与服务平台,家长可通过平台进行选课、报名、销课、交费,文广旅局,也可通过平台进行全过程监管。同时,我们也通过一些现场指导、部门协同、平台监管等多种渠道规范艺术类培训机构的资金管理工作,确保规范运营,保障广大学生和家长的合法权益。

“十一”黄金周将至,通城哪些新景点盛妆迎客?“本地游”“周边游”要注意哪些防疫措施?老年人游动物园为何要成年人陪同?购买旅游卡在景点游玩体验感太差咋办?昨天,市文化广电和旅游局协同相关部门负责人走进“政风行风·民心专列”直播间,在线为群众解惑,回应社会关切。



本期主持人:张园

读者证注销后 押金可退还

市民高先生:

我前段时间到市图书馆自习,发现图书馆的网络认证一定要用读者证才能登录,对我这种没有办法办理读者证但想要来图书馆看书自习的人来说就不太方便。而且办理读者证还需要交50块钱的押金,现在能否实现免押金办卡借阅呢?

市文广旅局公共服务处处长秦牧秋:

根据公共信息网络安全的相关规定,开放式网络对用户存在信息安全方面的隐患,所以市图书馆的无线网络需要读者证号登录使用,以更好地保护用户的信息安全。就高先生提出的无线网络登录问题,之后我们会与图书馆进行对接,对登录界面和方式再进行一些研究跟讨论。

读者证需交50块钱押金,如果读者不需要读者证,那么办理读者证注销之后,押金可以退还。当然,目前我们也在向周边的先进地方学习,积极地对现有的办证模式进行一个探索与创新,期待以后能够为读者提供更优质、更方便的服务。



季永健:

让更多市民关注 南通的旅游业

今天,我们的市民和听众朋友提出的一些问题,有的是管理上的问题,有的是工作衔接上的问题,还有一些市民的建议,各位领导回答得都很到位。希望在这之后相关单位可以举一反三,对各项工作进行自我检查、清理和整改。我个人还想提几点建议。一是可以组织一些志愿者到野生动物园,安排双休日或其他时间为老年人等群体服务;二是可以邀请一些热心市民做观察员、监督员,及时发现问题并向相关部门反馈;三是可以多组织一些一日游、两日游活动,吸引更多游客前来观光;四是加大自身的宣传力度,让文化旅游走进社区、走进学校、走进家庭和企业,通过系列宣传活动普及旅游知识,让更多市民关注到南通的旅游业。

本报见习记者张园 沈佳颖整理

疫情下建议本地游或在省内游

市民杨女士:

国庆节出去旅游的话,疫情防控方面有什么具体的要求?

市文广旅局市场管理处处长徐秀华:

目前,南通本地的景区景点要求72小时核酸。外地回通后,要实

行落地检或三天两检的要求。

鉴于当前全国疫情依旧呈现多点暴发的态势,旅游风险较大,建议本地旅游或在省内旅游。

建议外出旅游的市民合理安排行程,在旅游前关注疫情动态和中高风险地区的变化,不前往中高风险地区。

动物园可派员陪同老年人游玩

市民王先生:我今年80岁,前段时间想去森林野生动物园游玩,但门口的工作人员告诉我,老年人进野生动物园要有成年人陪同。这是为什么?

崇川区文化和旅游局副局长陈翠芳:

市森林野生动物园自驾游游览区

有猛兽以及食草动物,步行区浏览步行时间长,要乘坐小火车,这些对老年人来说都存在一定的安全隐患,所以建议要有家人陪同,确保游客的安全。如果王先生确实想去动物园游玩,且家人不方便陪同,可与森林野生动物园联系,我们可派工作人员专门陪同,以满足王先生游玩需求。

理制度以及标识标牌提醒,不要随意停车,不要在禁止投喂区进行投喂。我们将进一步落实行业监管与企业主体的安全责任,确保旅游景区运营的安全有序。

关于猛兽区值班值守问题,我们将进一步了解相关情况,督促野生动物园加强值班值守,确保值班人员在岗在状态,对游客投喂、行车秩序等加强引导,确保游客朋友游得安全、游得开心。

我市八大景区将进行闸机改造

市民支先生:

我在今年6月购买了“好通游”旅游卡,第一次去狼山的时候,一是入口处工作人员不知道该卡的存在,二是该卡只能在北门核验,其他门无法直接用。随后几次使用好通游卡的过程都不太顺畅,要么是工作人员不知情,要么是不能直接使用,这让出行的体验感大打折扣。

市文广旅局科技处处长于汉杰:

支先生提出的问题之前确实存在,前期因为好通游旅游卡发行量不大,另外考虑到狼山游客的入园习惯,狼山景区仅在北门设置了一个核验

点,包括其他工作人员不太清楚这个问题,给游客带来了很多不便,在此我们深表歉意。

目前我们已经跟狼山景区进行了沟通,景区正在积极购买核验设备,预计在国庆节前可以安装到位,所有的门都可以实现核验。

另外,结合今年省文旅厅开展的社保卡文旅一卡通的改造工程,我们将对南通的八大景区进行一个闸机改造。

改造完成后,景区的闸机可以实现游客刷社保卡、身份证、防疫码,以及“好通游”的二维码顺利入园,这项工作预计在10月底完成。