

对老人进行能力评估已成为所有养老机构收治老年人的必经程序——

# 能力评估让养老服务更精准

老年人健康状况不同，需要提供的服务也不同。开展老年人能力评估，给老人健康打分，可以准确量化老年人的真正需求，精准提供养老服务。在我市，对老人进行能力评估，已成为所有养老机构收治老年人的必经程序。

上月，市阳光新城康复护理院有限公司《老年人能力评估标准化试点》项目入选全省民政标准化试点项目。通过两年试点，将提供一个统一、专业和可操作的评估标准，让评估更规范、服务更精准。

## 给健康打分，“读懂”老人需求

老年人能力评估是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估，根据评估结果来判定老人的身体能力等级。

“七普”数据显示，南通常住人口接近772.6万人，其中60周岁以上常住老年人口达231.87万人，占常住人口总数的30.01%。

“面对持续增长的老年人口、复杂多样的养老服务需求，作为基础性工作的老年人能力评估能够科学划分老年人能力等级，夯实精细化服务基础，推进全市养老服务业健康可持续发展。”市民政局养老服务处处长俞灏介绍，2016年起，我市率先探索开展老年人能力评估工作，科学确定老人服务类型、照料护理等级和养老服务补贴领取资格等，更好掌握老年人养老需求、精准制定服务政策。

“养老服务的每一项服务，都是从评估开始的。”阳光公寓养护院院长张娟告诉记者，老人在入住养老机构之前，都要先进行能力评估，将老年人能力等级分为能力完好、轻度失能、中度失能和重度失能，机构会根据评估等级为老人制定合理的养老服务方案。

阳光公寓目前包括医生、护士、康复师、护理员、社工师等专业的老年评估师近40人，全年评估老年人近1500人次。作为该院老年人能力评估组组长，11年的评估经历，让张娟深切地感受到老年人能力评估的重要性。

## 评估标准化，精准提供服务

“奶奶，您能给我画一个圆形的钟，时间显示为10时45分吗？”9月29日，在阳光新城康复护理院评估室内，老年人能力评估组组长周金明正在为88岁的蒋奶奶做半年能力评估。

周金明一边询问，一边在老年人能力评估表的对应项目上打分。可以看到，评估表根据老人身体状况、精神状态等，细分为日常生活活动评估、精神状态评估、感知觉与沟通评估、社会参与评估4个一级指标以及进食、洗澡、认知功能、生活能力等29个二级指标。“有些老人会比较注重个人隐私，所以评估的时候不能根据表格内容机械化地提问，要根据实际情况随机应变。”周金明表示，对话看似日常，却能反映出老人的行动是否自如、心理状态是否健康，能让评估师准确掌握老人的实际情况，再为老人制定个性化的照护方案。

经过精神状况、噎食风险、跌倒风险等9项测试后，蒋奶奶被评估为重度失能I级。在蒋奶奶的个人评估档案中可

以看到，她是今年3月入住阳光新城康复护理院的，初入院时的评估结果是重度失能，一级护理。“今天是对蒋奶奶进行半年能力评估，护理方案维持不变。”周金明介绍说，护理院目前有专业的老年评估师小组，对于入住长者会进行有计划的评估，包括入住前初评、入住30天跟进评估、半年一次评估。“老人的身心状况变化很快，我们会根据他们的身体状况变化进行即时评估，保证护理康复计划更科学合理，让老人更舒心地养老。”

“对于养老服务业而言，评估越细致越有利于确定老年人的服务需求。我们现阶段采用的老年人能力评估标准也在不断细化完善中。”周金明表示，未来两年的试点期内，将建立健全老年人能力评估制度，制定评估标准，培养一批专业的评估人员，推动建立全市统一的评估体系。

## 建专业队伍，规范服务老人

“老年人能力评估的工作也不总是受到认可的，因为评估结果与老人的护理等级相挂钩，有些家属会为了让评估结果好一些、降低护理费用而刻意隐瞒老人病情。有些老人会对评估反感而选择避重就轻。”周金明说，针对上述情况，评估员会上门为老人进行评估，通过观察老人的日常、耐心沟通做出客观判断。

“2020年7月，人力资源和社会保障部等部门联合发布9个新职业，‘老年人能力评估师’才有了专业的身份。”俞灏告诉记者，在此之前，我市大部分养老服务机构的评估师都是从其内部的护理人员中选择产生的，虽然具有相当的评估能力，但还需要经过规范的职业技能培训才更标准化、专业化。

“老年人能力评估工作专业性强，评估师需具备一定的养老服务、医疗、护理、康复照顾或社会工作等实际工作经验。目前，我院的评估师都是由执业医师、执业护士、初（中）级社会工作师、二级养老护理员组成。”阳光新城康复护理院院长童小燕坦言，相较于老人日益增长的评估需求，还需要培养一批专业的评估人员，逐步建立全市规范的评估队伍，提供统一、专业和可操作的评估标准。

俞灏表示，市民政局将全力推进老年人能力评估标准化建设，建立健全专业、规范、可操作性强的评估制度及标准，统一全市护理等级划分。同时培养一批符合标准的评估人员，打造具有示范作用的评估专业人才队伍和培训实训基地。

本报记者沈雪梅 龚秋瑾  
本报见习记者范译

## 重阳节系列报道 ③

### 后续报道

## 供电部门已安装160座940根公用汽车充电桩

技术人员：居民无须担心噪声和消防隐患



市区某小区附近安装的公用汽车充电桩。记者周朝晖



**晚报讯** 市区学田社区居民关心的“公用汽车充电桩噪声和消防隐患”问题，同样也是社会各方关注的热点。9月29日下午，本报记者受相关居民委托，再次就充电桩安装中的一些技术规范和标准要求，采访了国网南通供电公司营销部副主任、技术人员袁铁。他表示：居民无需担心噪声和消防隐患。

来自南通市新能源汽车推广办的数据显示，我市汽车消费市场每4名消费者中就有1名选择新能源汽车。特别是汽油价格的不断飙升，进一步促使新能源汽车受宠。

缘于此，汽车充电桩特别是极大方便人们用车出行的公用充电桩建设，意义重大且深远。然而，“甘蔗没有两头甜”，学田社区一些

居民又担心公用充电桩设置过程中的噪声和消防隐患。

“南通供电公司于2013年起开始投资公用充电桩，服务于广大电动汽车车主的需求，截至目前已在全市安装160座940根公用充电桩。”袁铁介绍，“学田社区居民担心的充电桩距楼幢墙体不足两米、可能存在噪声影响和火灾隐患的问题，我可以负责任地说，目前公用充电桩制造质量和技术标准都不存在居民所担心的这些问题，因为，公用充电桩相较于老百姓自选自用的7000瓦小型充电桩，性能更优、品质更佳、安全性更高。”

那么，为何说公用桩更胜于居民自用的小型充电桩呢？袁铁继续做出解释：这是因为公用充电桩能够实时监测车辆电池的需求和状态，保证充电安全，而自用充电桩只起到简单充电作用，无法监测电池状态。不可否认的是，公用桩在使用过程中会产生一点声音，但这个声音的分贝数值，绝对符合行业标准和城市噪声标准。

见习记者沈佳颖 张园 记者周朝晖

# 更俗剧院

马丽、常远、魏翔主演《哥，你好》  
吴彦姝、奚美娟主演《妈妈！》

10月6日19:30——《灌篮高手——直到世界尽头》视听音乐会

10月14日19:30——柴可夫斯基作品室内音乐会《天鹅湖》

扫描二维码关注更俗剧院微信公众平台，获取更多电影演出信息。  
**更俗剧院新官方网站** <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线：85512832 服务监督：85528668