

市民求助信息集中在哪些方面?较之往年,电话投诉有何“爆冷”与“爆热”现象——

国庆长假触摸政府热线探“冷热”

国庆佳节期间,作为一头连接政府职能部门、一头连接千家万户的12345政务服务便民热线,和平时一样依然采取“7×24小时”模式运行,正常值守假日无休。那么,在疫情防控特殊背景下,今年热线接电总数和往年相比增加几何?涉及的市民求助信息分别集中在哪几个方面?和往年相比哪些“爆冷”、哪些“爆热”?职能部门帮助解决了哪些民生诉求?昨天上午,针对一系列热点,本报记者实地进行了采访。

佳节期间“不打烊”

“国庆长假期间,全市12345在线平台‘不打烊’,共有300多名服务代表坚守工作岗位,照常接听群众诉求。欢乐祥和的节日期间,服务平台运行平稳,共受理各类诉求38528件次,比去年同期增长78.47%。”昨天上午,节后第一天,本报记者赶到南通市市域社会治理现代化指挥中心(12345在线平台)采访时,工作人员指着手头刚刚整理汇总的数据,向记者逐一介绍。

七天长假中,12345在线平台在佳节首日就遭遇“爆火”:全市国庆首日服务量达1万+多件,主要咨询异地返通疫情防控政策、便民核酸检测采样点开放时间、旅游景点周边交通情况和进入南通的疫情防控要求、出入南通道路卡口通畅情况、节假日就医购药手续等。

疫情防控仍是这个七天长假的“主基调”,市民一天反映30件以上的集中诉求,基本上都围绕着“防疫抗疫”这一主题。其中,有相当一部分是了解时空转换后的苏康码如何转绿码,此外,苏康码一段时间出现弹窗弹窗、无法正常打开的咨询亦有不少。

排忧解难“立即办”

安享佳节,对不少市民来说,难得的开心快乐嗨翻天。有一条特殊的服务热

线,始终陪伴在市民身边,悄悄温暖每一位市民的心,成为不折不扣的“暖心线”。

10月3日,12345在线平台服务代表突然接到一个紧急求助!家住我市通州区的市民韩先生以焦灼的口吻向值班人员反映:他的岳母是癌症晚期病人,从乌鲁木齐到达兴东机场后,按照有关防疫规定和要求,被防疫人员带往隔离点隔离,但老人需要每天吸取至少6小时的氧气,否则将有生命危险!为此,祈盼有关部门能协调处理。

接到市民韩先生的紧急求助后,归属地通州区12345在线平台工作人员极为重视,急患者之所急,火速与通州区疫情防控指挥部联系沟通,在第一时间进行协调,特事特办将患者及时送往通州区中医院发热门诊进行就诊,同时安排吸氧等对症医疗措施……目前,这名患者仍在通州区中医院发热门诊接受隔离和治疗,一切平稳、安全无虞。

“我们的服务代表坚守在工作岗位上,‘7×24小时’在线倾听、回应广大市民咨询和求助信息,在为百姓排忧解难的同时,用真情实意在市民和政府之间架起一座真正意义上的‘连心桥’。”现场接受记者采访的工作人员说。

有冷有热“温差大”

“通州区西亭镇345国道南通凯诚纺织有限公司路

段,有汽车撞倒路边护栏导致油箱漏油!事发地点存在严重安全隐患,为防后续次生事故请你们赶快处置!”10月1日,家住我市通州区的市民黄先生向12345紧急反映一起意外事件。

群众安全无小事!12345在线平台工作人员接到这一市民反映,没有丝毫耽搁,赶紧将此讯息通知涉事区域的通州区交通运输局。通州区交通运输局同样不容怠慢,立马通知下属道路养护公司的养护工人赶往现场,动用清洗设备将路面淤积的大片油污抢时间清理干净,从而消除了安全隐患。

数据表明,今年国庆长假期间,往年居高不下的涉及交通拥堵的投诉大幅减少。除佳节首日高速公路G15盐城段至南通段,特别是如皋、海安两处下高速后的匝道路段有所拥堵,自1日以后逐渐减少,几近于无。

曾经投诉多多的消费纠纷、噪声污染、水电气等民生诉求,今年国庆期间也大幅减少。“此类涉及百姓生活的投诉剧降,说明职能部门将民生保障工作做得实。”工作人员表示。

而与此相对应的是,疫情防控咨询诉求、景区管理类投诉有所增加,这两个方面对应着人们对节日防疫的关注和“在家门口旅游”的品质要求。

本报记者周朝晖
本报见习记者张园 沈佳颖

“京东客服”电话诈骗

铁警出手,挽回当事人6万元损失

晚报讯 昨天,记者从南通火车站派出所获悉,假期中,民警成功阻止了一起冒充电商客服的诈骗案件,避免了当事人6万余元的损失。

4日上午9时左右,戴某接到自称“京东客服”人员来电,对方告知戴某征信安全系数低,需要核实具体征信情况。随后,戴某按电话中“客服”指示,使用手机浏览器搜索一网页,并在网页的“在线客服”中提交了自己的个人信息,“在线客服”随即反馈了戴某的“个人

征信报告”。其间,“京东客服”让戴某使用QQ添加工作人员并下载一款投屏App,在取得戴某信任后,让其加入手机投屏。正当对方通过QQ指示戴某将微信、银行卡中余额转至指定账户时,戴某发觉情况异常,随即拨打南通火车站派出所指挥室电话。

接警后,派出所立即派警向戴某核实情况,并对其转账行为予以劝阻。民警现场进行反诈知识宣讲,告知不可轻信来历不明电话。戴某停止转账,挽回6万余元。记者张亮 通讯员赵子璇

4岁萌娃拾金不昧

警察助力完璧归赵

晚报讯 “捡到东西要交给警察蜀黍。”国庆假期,一个4岁小萌娃捡到钱包后和前来处置的民警奶声奶气地说。民警看着小女孩可爱的模样,在繁忙的接处警工作中感受到一丝暖意。

10月2日晚,崇川公安分局永兴派出所接到群众报警称拾到一个钱包。值班民警赶往现场后,发现在失物招领台等待民警的是一个4岁的小萌娃和她的父母。经了解,小女孩在

崇川区深南路大润发超市停车场和父母下车后,发现地上有一个黑色的小皮夹子,便将它捡了起来,并告诉父母。父母第一时间报警,希望民警将钱包物归原主。

民警了解情况后,根据钱包里的社保卡相关信息及时联系失主并核实身份。当时,回到家中的失主对钱包遗失浑然不知。领回钱包后,失主对小朋友和她的家长万分感谢。

记者张亮 通讯员李逸君

更俗剧院

最新演出信息

马丽、常远、魏翔主演《哥,你好》

吴彦姝、奚美娟主演《妈妈!》

10月14日19:30——柴可夫斯基作品室内音乐会《天鹅湖》



扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。

更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>

售票热线:85512832 服务监督:85528668

体彩情报站

南通体彩热线电话:83512819、81027380

福彩直通车

南通福彩热线电话:85286795

传足2.6亿派奖火热开展 2元最高可中1000万

传统足彩2.625亿大派奖火热开展,派奖玩法涵盖14场胜负游戏、胜负任选9场游戏、6场半全场胜负游戏和4场进球游戏。派奖期间,2元1注的传足头奖有望达到1000万元。

即日起至2022年10月30日,根据赛事赛程安排,国家体彩中心每周对14场胜负游戏、胜负任选9场游戏、6场半全场胜负游戏和4场进球游戏分别指定1-2期奖期开展派奖,预计持续15期,派奖总金额高达2.625亿元。

本次派奖具体方法为:14场胜负游戏、胜负任

选9场游戏每期各派送800万元,6场半全场胜负游戏每期派送70万元,4场进球游戏每期派送80万元,各游戏均由当期所有一等奖按中奖注数均分,单注派奖奖金最高限额500万元。派奖期间,2元1注的传足头奖有望达到1000万元。

本次派奖总金额为2.625亿元,其中14场胜负游戏共计派奖1.2亿元,胜负任选9场游戏共计派奖1.2亿元,6场半全场胜负游戏共计派奖1050万元,4场进球游戏共计派奖1200万元。感兴趣的您可以去身边体彩网点购买。

喜从天降 海安彩民摘55万双色球大奖

9月14日晚,双色球游戏进行第2022106期开奖,当期全国共开出二等奖50注,单注奖金555486元,南通彩民喜获其中一注二等奖。

中奖站点为海安市大公馆北凌人民中路32060367福彩投注站,一幸运彩民以10元随机投注喜摘二等奖1注,六等奖1注,累计收获奖金555491元。

据了解,该彩民从事物流工作,是一位福彩双色球的忠实粉丝,因为工作原因,他走到哪儿彩票就买到哪儿,每周二、四、日也是他购彩的固定日,长期的坚持久而久之形成了他空余时间的一个习惯。9月13日下午,该彩民送货途中随机投注了一张双色球彩票,意外地得到了幸运之神的眷顾,喜获双色球大奖。

公益体彩 乐善人生

福彩双色球 2元可中1000万