

市医保局回应医保服务热点问题

积极构建15分钟医保服务圈

市医保局负责人：
打造家门口的
医保窗口

在公共服务方面，一方面建好线下网络，将构建全市15分钟医保服务圈，列入政府民生实事项目，19项高频服务事项下沉到乡镇街道、6项业务直接进社区，打造家门口的医保窗口；另一方面，畅通线上平台，实现医保卡全市通刷，医保业务全程通办，500多万参保群众通过医保电子凭证就医购药，南通医保App、江苏医保云提供便捷的掌上办、民政办医保24小时服务品牌，获得国家医保局的点赞。

异地就医 执行参保地政策

市民孙先生：
我住在南通市通州区，我与家人想到异地就医，具体就医地区还没有确定。异地就医能否享受与南通本地同等的医疗待遇？异地就医需要办理哪些手续，如何办理这些手续？

市医保中心待遇审核支付科科长张恒：
从2017年开始，我市就已经进入全国的跨省异地就医平台，那么省内异地就医、跨省异地就医都可以实现。异地就医需要办理备案手续，备案手续在全市二级以上的医疗机构都可以办理转诊备案；也可以通过线上自主转诊的渠道，包括南通医保App、江苏医保云直接办理自主转诊。备案手续选定就医地后，直接可以到就医地市刷社保卡。省内异地就医，执行江苏省统一的医保目录及范围，医疗保险待遇执行参保地的政策；跨省异地就医，执行就医地规定的医保目录及范围，医疗保险待遇执行参保地的政策。

生育津贴免申即享

市民潘女士：
我上个月刚刚生完宝宝，听说会发放生育津贴。在哪里能查到这笔津贴？

市医保中心待遇审核支付科科长张恒：
我们医保部门充分考虑到减轻参保人员和参保单位的负担，生育津贴采取的是免申请政策，即在女职工生育完之后，按照相关规定直接生成生育津贴。市民可以通过“南通医保App—便民服务—生育津贴待遇查询”进行查询；也可以通过我们刚上线的江苏省医疗保障网上服务大厅进行查询。如果您在App上查到津贴已经办理，但单位那边查到还没到账的话，应该是银行发放需要5至7个工作日，请市民耐心等待。

异地就医享受何种待遇？灵活就业人员参保享受哪些优惠？生育津贴怎么查询？昨天，市医疗保障局领导及相关处室负责人走进“民心专列·政风行风热线”直播室解答市民咨询，回应群众诉求。

医保目录外药品需自费

市民汤女士：
上个月我去报销医保费用，发票显示费用和实际到账费用差了4.5元，咨询后得知这笔费用是不算在报销的范畴内。那么，到底哪些医疗费用能报销？能否出具一些项目明细让我们在缴费时自行核对呢？

市医保中心待遇审核支付科科长张恒：
我们医保部门已对外公示药品诊疗项目目录，市民可以在南通医保App上查到相关内容。按照相关规定，医院也应提前告知参保人哪些费用是不属于报销范畴、需要自行支付的。

市民张先生：
我患有眼疾，需要常年服用卵磷

脂络合碘片，我的医保个人账户里虽然有足够的余额来购买这款药，为什么却无法使用医保支付呢？

市医保中心待遇审核支付科科长张恒：
南通市医保执行的是江苏省统一的医疗保险药品目录，这个药品目录分为范围内和范围外，范围内分甲、乙类，范围外是丙类。

目前个人账户分为本年账户资金和历年结余资金，本年账户资金支付范围主要是医疗保险范围内的药品诊疗项目，包括甲类和乙类的一些个人自付药品；历年结余资金，用来支付医保范围外的药品诊疗项目。

张先生买的药属于丙类药品，要用历年结余资金才可以支付，如果没有历年结余资金，需自行支付。

灵活就业人员参保政策优惠多

市民郭女士：
我的户口在东北，现居住在南通，还没有找到工作，可以在南通参保吗？有没有一些优惠政策？

市医保中心参保业务科科长秦彤：
根据您描述的情况，如果您想参加当地的医疗保险，可以选择以灵活就业人员的身份在本地参保。从2022年开始，我市出台了一系列对灵活就业人员参保的优惠政策。第一，取消了户籍限制。只要您有南通居住证，就可以选择在南通参

保，享受同等待遇。灵活就业人员参保也取消了原来与基本养老保险参保的一个捆绑，您可以单独申请参加我市的基本医疗保险。如果您一直在我市参保，到达法定退休年龄，符合我市的医疗保险的退休政策，您也可以单独申请医疗保险的在职转退休。第二，灵活就业的医疗保险的缴费费率比单位职工参保的缴费费率降低了一个百分点。根据测算，一年所交的医疗费大概节省510元，给灵活就业参保人员带来一个实惠。

预计明年提高特殊病报销比例

市民罗先生：
我孩子患有血友病，每月固定治疗费用需要4万多元。孩子年满18周岁以后，无法继续享受困境儿童医保救助专项，家庭经济负担非常重。想问一下是否能延续这项救助或者申请其他的保障制度？

市医保局待遇保障处处长李红建：
医疗救助对象的认定是由民政部门、退役军人事务部门和总工会共同完成，认定后将相关人员信息传递给我们医保部门，我们在系统标识之后，

人员就可以享受正常的医疗救助待遇。像罗先生孩子这种情况，我们会反馈给民生部门，并联合其他部门，看看能否延续困境儿童医保救助；如果不行的话，再看能否纳入其他医疗救助对象类型。

目前，血友病已经纳入门诊特殊病的待遇规定，今年省里也出台了统一规范门诊特殊病规定的一些要求。我市正在积极研究相关文件，预计在明年实现对门诊特殊病规范的调整和完善，提高特殊病的报销比例。



本期主持人：张园

异地购买双通道 管理药品需备案

市民高女士：
我的朋友在外地，他委托我购买名叫美罗华的特药，请问购买该药品需要办理哪些手续？享受何种待遇？

市医保局医药服务处处长邱鹏：
目前在全省已经没有特药概念，现在称为双通道管理药品。异地申请购买双通道管理药品，需要异地定点医院的责任医师帮助患者申请特药待遇。特药待遇申请表填完后，要传回南通市医保经办部门。医保经办部门经审核后，会对异地购买特药的待遇、购买地点等进行备案，这样就可以享受双通道管理药品的待遇。

另外，如果在异地办理待遇过程中有困难，异地就医的本市参保人员可以先自费，再把所有资料带回，南通本地医保经办部门会进行相关待遇审核以及待遇报销。

个人医保账户资金 或可付医保范围内 直系亲属医疗费用

政风行风评议员张小阳：
今天，各位负责人针对市民咨询解答得非常专业到位。我想提一个建议，比如我个人医保卡里资金较多，不怎么使用，是否可以用这笔钱为自己购买商业补充保险或者长期护理险？后续有没有打算出台相关政策，加强个人账户资金的使用和循环？

市医保局局长张劲松：
近期省里出台了一份文件，其中一条是个人账户资金可以用来支付直系亲属符合医保范围的就医费用。针对这份文件，我们正在紧锣密鼓地征求意见、倾听建议，在正式文件出台后我们将第一时间做好宣传工作。

本报见习记者张园 沈佳颖整理