

告别零点、全程价保、免退货运费、购物车扩容……

# 今年“双11”有了不少新玩法

10月20日起,今年“双11”预售正式开启,电商平台也陆续公布了新玩法。问题来了,你的钱包准备好了吗?

## 长战线依旧考验消费者体力

“双11”原本是个为期1天的电商促销活动,11月11日零点一到,商品简单粗暴直接打折,那时候消费者拼的是手速和网速。

但不知道从什么时候开始,“双11”变成了年年都有新规则、新玩法、新变化。之前消费者只需要将商品放进购物车,然后零点一到,找个网速好的地方结账。

不过现在,消费者得提前将近一个月熟悉“双11”的新规则,不然到时候你可能都没法愉快地“剁手”。

同样,今年“双11”又上新了不少玩法。

首先,时间上有变化。天猫“双11”预售将于10月24日晚上8点开始,相比去年,晚了4天。京东今年于10月20日零点开启预售,去年则是在10月20日晚上8点。唯品会则在10月20日晚上8点开启提前购。

从时间上看,各平台开启时间较为一致,战线依旧很长。

有的平台预售时间避开零点,延续了近两年“消费者不用再熬夜”的习惯。不过,长战线依旧考验着消费者的体力。

## 哪项措施改到了你的心坎上

往年“双11”,诸如尾款、跨店满减、喵糖、购物金膨胀等“烧脑游戏”考验着消费者的脑力。今年,各平台对这些问题避而不谈,更多强调“满减”“打折”。

例如,天猫称,优惠力度为跨店每满300元减50元,是近年来折扣力度最大的一年。

京东开启双档位促销活动,分别为每299元减50元促销(优惠封顶40000元,全品类均可参与)和每1000元减100元促销(优惠封顶40000元,部分品类可参与),活动期间同一款商品仅可参与其中一档促销,可全程参与。

唯品会提出,部分大牌品牌商品在3折基础上仍有优惠。

此外,从2020年开始,各平台就在强调“双11”要给消费者带来实惠的商品、愉

快的购物体验。从那以后,平台高调炫耀成交额数字的场面少了,各平台间PK成交额的场面也少了。

今年在提高消费体验方面,各平台也推出了一些颇有讨好消费者之意的举措。

10月19日起,手机天猫App升级运费险权益,消费者退货不仅运费险范围内的免运费,因超重产生的邮费也全免。

10月18日,淘宝天猫针对“双11”期间的价保服务规则做了升级,从以往付款后15天内价保,改为付款/付尾款后至11月11日活动结束后15天内全程价保,即付款日至11月26日,最长价保时间从15天延长至27天。

价保服务针对的是付款后商品降价,消费者“买贵了”的问题,打消了“早买吃亏”的顾虑,在业内已不是新鲜事。不过,相较于付款后保价,有部分消费者实际上更担心的是,大促开始前商家提价。

对此,天猫方面称,“双11”期间平台会积极监管商家“先涨价,后降价”的行为,如果发现活动商品提前涨价,将提示商家整改,如未及时整改将无法参与活动。

在“双11”前夕,淘宝还上线了多地址合并下单功能,结算购物车时,可以直接给不同商品添加不同地址,再合并到一个订单里下单了。这意味着今年“双11”期间消费者凑单将更加自由。

今年“双11”,京东则是新增了种草期,进入10月份即开启种草期,10月下旬进入预售预热期。

对于平台这些举措,网友的一句话道出了真相:不看广告,看疗效。毕竟消费者除了期待从这场全民狂欢中获得充足参与感外,更想实实在在获得更多实惠。

## 淘宝购物车“双11”前大扩容

10月24日晚上8点天猫“双11”就要开始预售了。“我的购物车,承载不了我的灵魂”“没想到,钱包还没哭,购物车先报警了……”好东西太多,“车”却跟不上,大量用户在哀嚎“为什么购物车又满了?”

大家“买买买”的欲望有多旺,有个数据可以支持:

2021年4月,天猫曾对部分容量不足的用户率先扩容,从120扩至200,然而,一年后,又有2成的用户在“诉苦”了。显然,有一辆超级大的购物车成了大家的刚性需求。

10月20日,淘宝宣布对购物车进行扩容,以后购物车可装的宝贝数量上限从120个升级至300个,容量翻倍还要多。在“双11”来临前,这真是值得剁手族们奔走相告的好消息。

据了解,在淘宝天猫内部,“对消费者和商家的体验提升”是今年的重点任务。除了购物车升级以外,今年“双11”还出现了一些新变化,包括全程价保、多地址下单、老年人人工客服等。

## 商家备货背后的消费新趋势

当前,“双11”已然成为强劲消费力的代名词,折射出中国消费市场的蓬勃生机。每一年“双11”,消费者们也会用真金白银“砸”出一些消费“新姿势”。

对于今年“双11”销售前景,商家们也表现出了一定的信心,加大了备货量。

据电商平台工作人员介绍,目前包括三星堆博物馆、甘肃省博物馆、敦煌研究院等多家博物馆旗舰店,已经完成“双11”的备货工作。今年,各博物馆亮出的宝贝中,各馆的“神兽”最为亮眼,相关产品的备货量超过了100万只。

佛山家居产业带商家、广东哥登网络科技有限公司董事长白天轮介绍,为了“双11”,他们8月份就开始备货了,核心爆款电煮锅、电火锅的备货量将达到十几万台,其中电煮锅的备货量近十万台。

卡蛙科技自有品牌负责人介绍:“从9月份开始,我们已经开始备战‘双11’,我们今年会在新品上全面发力,暖脚器、干衣机和取暖器,光是这3款新品备货量就10万台起步。”

国货美妆也是“双11”商家备货重点。蜂花品牌电商部负责人仰明表示,目前蜂花已为“双11”备了25万箱洗发水、护发素,发货仓库面积扩容了3倍,达到1万多平方米。

据中新网

## 特拉斯宣布辞去英国首相职务 成为英国历史上任期最短的首相

新华社伦敦10月20日电 英国首相伊丽莎白·特拉斯20日宣布,辞去首相职务和执政党保守党党首职务,但将继续担任首相至新领导人产生。保守党新党首选举将于下周内举行。

特拉斯当天在伦敦唐宁街10号首相府门前发表简短声明说,她就任首相时,英国面临的国际形势都非常不稳定。保守党先前选她为党首就是为了改变这一局面。特拉斯承认,鉴于目前状况,自己无法完成这一任务。

特拉斯宣布辞职后,工

党、自由民主党随即要求提前举行大选。路透社说,特拉斯成为英国历史上在职时间最短的首相。

今年9月5日,特拉斯当选保守党党首,次日就任首相,成为英国历史上继玛格丽特·撒切尔和特雷莎·梅之后的第三位女首相。特拉斯就职后于9月下旬推出大规模减税措施,引发英国金融市场大幅震荡。

本月14日,财政大臣夸西·克沃滕宣布辞职。19日,内政大臣苏拉·布雷弗曼辞去职务。英国政局陷入混乱。 杜鹃



## “小蘑菇”种出富民增收“大产业”

19日,在黑龙江省拜泉县的鑫鑫菌业生产车间,工人正在进行滑子菇剪根作业。拜泉县近年来把“小蘑菇”种成富民增收“大产业”,食用菌产业已成为助力实现乡村振兴的有效途径。 新华社发

## 跳水世界杯开赛 昌雅妮3米板预赛后暂列榜首

据新华社北京10月20日电 2022年国际泳联跳水世界杯在德国柏林的欧罗巴体育公园游泳跳水馆揭幕,在刚刚结束的女子单人3米板预赛中,昌雅妮暂列榜首。

本届世界杯共有13支队伍的60名选手参加,设置4个

单人、4个双人和男女混合团体共9个项目,单人比赛设预赛和决赛,双人和混合团体项目直接进行决赛。中国跳水队派出9名选手参赛,力争在所参加的8个项目中集体上演“水花消失术”,登上最高领奖台。

周欣

## 新赛季中国排球联赛即将举行 比赛地点不再仅限一地

据新华社北京10月20日电 中国排球协会消息,2022—2023赛季中国排球超级联赛男子联赛将在10月29日打响,女子联赛将在11月10日揭幕。

本赛季联赛第一阶段与前两个赛季相同,仍为赛会制比赛,但比赛地点不再仅限一

地。男子联赛第一阶段将在婺源和开封进行,女子联赛第一阶段则将在江门和常州举办。

截至目前的报名信息显示,28支男、女排俱乐部的外援总人数预计将超过30人。此外,新赛季全明星赛计划于12月初举办。

卢星吉 胡佳丽