

市行政审批局直面群众急难愁盼,回应服务热点问题——

推进行政审批电子化无纸化

市行政审批局负责人:
提高审批效率
优化办事体验

今年是南通“招商引资突破年”,又是“营商环境提升年”,还是“机关作风建设提升年”。围绕“三个年”,我局展开了四个方面的工作。一是为创业者放低企业开办门槛,用“三个证明”实现电子化开办流程,在全省率先推进“一照多址”“一址多照”改革;二是畅通投资者项目审批路径,设立首批“审批咨询师”队伍,在前期帮助企业掌握有关政策,辅导准备所需材料,提高审批环节效率;三是优化群众日常办事体验,积极推进“一件事一次办”、跨省/市/县通办工作模式;第四,减轻公共资源交易主体负担,优化不见面审批模式,目前不见面交易率达到99.2%;免收工程建设服务费等费用,盘活企业投标方现金流。



市政务中心行政审批大厅。
见习记者张园

“一照多址”
放宽经营场所
登记条件

严先生:
设备制造销售企业想多设几个网点,该如何办理手续?

市行政审批局市场准入处处长吉祥:

我局联合市公安局、市自然资源和规划局、市司法局、市市场监督管理局和市大数据管理局联合推出了市场主体住所与经营场所分离登记的改革,即“一照多址”政策。我们在登记过程中放宽了住所的登记条件,经营者如果在住所以外开展经营活动,可以免于分支机构登记,直接在母体执照上进行场所备案。

外地企业在通投资可获哪些前沿服务?异地办理执照需要哪些手续?我市“一照多址”政策为经营主体带来哪些便利?昨天上午,市行政审批局领导率领相关处室负责人走进“民心专列·政风行风热线”直播室,围绕行政审批和政务服务工作,直面群众“急难愁盼”,回应服务热点问题。

外地企业在通投资可获审批前沿服务

刘先生:

我想咨询一下外地企业在南通投资项目能获得哪些前沿服务?

南通市政务服务代办中心主任顾晨:

项目审批前沿服务是我市为优化营商环境、针对重大产业项目推出的提升措施之一。前期,企业可以通过政务大厅窗口或热线电话将拟建项目情况反馈给服务人员;在项目论证阶段,我们会组

织相关部门提前介入,对项目的产业准入、节能降耗、污染排放等方面的政策相符性进行综合研判;在项目签约阶段,我们会进行提前辅导,针对项目可能涉审事项和申报所需材料制定个性化的批前服务清单;在项目报批阶段,企业可以委托我们进行全链代办,我们将会为项目细化报批计划,指导企业及时开展相关工作,帮助企业加强与各审批部门的沟通协调,提高一次报批的成功率。

当天可将所有企业登记手续办理完毕

盛先生:

我们单位要在南通成立一家子公司,但因为一些原因无法来通办理手续,那么能在异地办理执照吗?如何办理?

市行政审批局市场准入处处长吉祥:

年初我市政府制定出台了《南通市2022“营商环境提升年”实施意见》,其

中一条就是实施全程无纸化不见面的企业开办。这位先生想在南通成立一家公司,只要在企业开办全联通平台提交企业设立登记、公章刻制的备案、税务等一系列材料和电子签名,我们当天就能将所有企业登记手续办理完毕。我们还可以提供免费邮寄服务,将企业开办全流程的办理手续寄到您手中。

部分工程审批线上模块正在完善中

黄先生:

我们公司正在办理一个前期报建手续,需要在南通市工程审批系统里面进行申报。在申报过程中,有些事项在网上提交电子材料的同时,还要去窗口提交纸质材料才能完成审批,这是为什么?

市行政审批局工程审批处处长瞿怀海:

黄先生反映的问题的确是事实,主要是目前全省工程建设项目审批制度改革仍在深化之中,相关功能模块的开发正在推进完善。现行工作中涉及行政复议、行政诉讼、信息公开等模块仍然需要进行纸质材料备份,如果市民不方便到窗口提交,也可以通过邮寄的方式递交材料。

行政审批自助一体机有望向基层延伸

政风行风评议员仇天敏:

行政审批工作关乎企业开办,也关乎人民生活。今年以来,南通市行政审批局开通了“省内通办”“通城通办”一些项目,这些项目的出发点、落地点都很好。但是,也有很多老百姓不会网上办理,还需要跑窗口,还是比较麻烦。据我了解,在苏南地区,一些行政审批自助机器已经落实到了街道层面,那么在南通是否也可以在街道设立这样的行政审批自助机?

市行政审批局党组书记、局长瞿永国:

从市民切身利益出发,我们正在推广自助一体机,已经有70多种高频服务事项可以在一体机内办理;并且,一体机也正在向基层延伸。

当前我们主要施行的是“政银合作”,即通过银行网点进行服务。下一步,我们将推进与镇村、社区的合作,其中也涉及成本等问题,但我们努力的总方向不会变,那就是在家门口能办理的业务就不需要到实体窗口办理,进一步优化群众的办事体验。



本期主持人:沈佳颖

推动投标保证金 递交方式多元化

戴先生:

在公共资源交易中心招标投标活动当中,我发现有一部分单位只接受银行承兑汇票,不接受网银汇款,该现象是否能够加以改进?

市公共资源交易中心主任马骏:

目前,我市公共资源交易平台进场交易的项目投标保证金的递交,已全面支持转账、电汇、汇票、支票、网银保函等多种形式,并由投标人自主选择使用;当前我市采用非现金方式递交投标保证金的项目占比接近50%。

针对听众提出的意见建议,我们将会同包括住建、国资委等多个相关部门,进一步推动招标人接受多种方式提交投标保证金;对于县(市、区)交易的项目,我们将进一步加强条线联动和指导,推动各县(市、区)进场交易项目保证金投递方式多元化,预计在今年年底前解决该问题,为市场主体提供更加便捷的交易环境。

外国人来华
工作许可
可一次性办理

王女士:

我们是一家民办托育机构,想引进一批外籍教师,想了解一下有没有一些便利化的举措来办理相关手续?

市行政审批局政务服务管理处处长徐小康:

目前,外国人来华工作许可已经纳入“一件事”事项清单当中,您在政务服务大厅出入境窗口的外国人来华工作、居留联办专窗就可以实现手续一次性办理;现在手续办理时间也大幅缩短,从14个工作日压缩到了7个工作日内办结。本报见习记者沈佳颖 张园整理