

绽放金融之美

美好源于磨砺 淬炼成就精彩

美



江苏银行推出

优化新市民金融服务八大举措

江苏银行坚持以人民为中心，贯彻落实监管新市民金融服务要求，立足新市民创业就业、安居养老、基础服务保障等综合需求，构建服务新市民长效机制，围绕便捷性信贷支持、专属产品服务、普惠性基础服务等方面，探索创新产品和服务模式，进一步提升金融服务的可得性和便利性，切实满足新市民的获得感、幸福感和安全感。

01 突出便捷性
信贷扶持有力度

1. 强化创业融资扶持。针对吸纳新市民较多的小微企业，可借助随e贷线上贷款，实现信用贷款业务“秒批秒贷”，抵押贷款业务“秒批日贷”；借助手机银行“一键即

转”，实现无还本续贷、零成本周转资金。结合新市民创业主体灵活、经营规模小等特征，创新推出新市民创富贷专项产品，进一步加强信贷支持力度。

2. 加强消费信贷支持。针对新市民“征信空白”、“收入不稳定”等审批难点问题，推出线上化消费金融产品—e融卡，配发一张标准的信用卡，满足新市民“住房租赁”、“职业教育”、“汽车家电购买”等日常消费场景需求，助力新市民更好地提升消费品质。

02 突出专属属性
金融服务有温度

1. 保障农民工权益。推出农民工专属卡片及工资支付监控平台，通过“建工通”、“建工卡”等产品，将农民工工资专户、开卡、资金等信息同步至实名制管理系统，防范资金挪用风险；制定账户管理规范，做好农民工工资代发业务管理，提供农民工工资保函业务。

2. 提升适老服务水平。推出老年客户专属产品与服务，打造“融享幸福卡”专属借记卡，提供手续费减免及增值服务；推出手机银行“融享幸福版”，提升老年客户使用电子产品的便利性、安全性；成立“融享幸福俱乐部”，广泛开展老年客户金融知识普及、适老非金融等文娱活动。

3. 打造专属消费福利。针对新就业大中专毕业生，推出美团BETTER信用卡，为职

场新白领、应届毕业生等新市民群体制定专属授信政策，在基础额度上增设现金分期额度，配套分期优惠福利，打造美食、电影、旅行等多场景消费立减优惠，满足新市民多元化的金融消费需求。

4. 推出拥军专属服务。以“江苏省拥军卡”为载体，打造社会化拥军优抚新模式、新办法，向“拥军卡”客户提供终身手续费减免服务；为符合条件的优抚对象提供退役士兵自主创业贷款服务，为其本人或其子女提供助学贷款服务等，营造“让军人成为全社会尊崇职业”的浓厚氛围。

03 突出普惠性
基础服务有广度

1. 夯实公共基础服务。我行手机银行推出“医保电子凭证激活”服务，支持医疗定点机构医保结算和医保异地就医结算。与省税务局合作，搭建“税银平台”，通过网点柜面、智能柜台、手机银行可为新市民提供医保缴费、缴费凭证查询。畅通线上公积金查询服务，新市民可通过手机银行查询公积金详情。

2. 强化金融知识宣教。依托社区营销、党员进社区等主题活动，发动全行网点走进校园、社区、农村、工厂等，开展防欺防诈、防范非法集资宣传，全面提升新市民金融知识水平。通过持续深入广大新市民开展系列化、常态化活动，有效提升重点人群金融素养，强化风险防范意识。

