



虹桥街道新东社区凝聚多方力量当好“全科”服务员

# “望闻问切”破解小区民生难题

“我们家住五楼，母亲已经百岁高龄，她好多年没有下楼了，等电梯安装好了，我要经常带母亲下楼和老邻居们聊聊天！”20日，虹桥街道新建路新村42幢的王女士十分开心，在社区网格员的帮助下，2单元电梯安装工程开始了地基施工。

今年以来，虹桥街道新东社区通过走近居民群众，凝聚多方力量，巧用“望、闻、问、切”“医治”大家关心的民生热点难点问题，当好“全科”服务员，办好民生实事，为居民群众排忧解难。

## “望”：“红管家”观气色、讲专业，邻里矛盾调处有精度

前段时间，金鼎湾某高层住户在家施工安装按摩浴缸，移动了卫生间马桶的位置，楼下住户得知后强烈反对。

新东社区“双报到 通通在”的“红管家”得知后，结合“文明小区”养成计划，立即抽调队伍中的法官、律师组织双方协调，对《民法典》中物权、所有权以及相邻关系进行专业性解说。楼上住户在听了“红管家”的法律宣传之后，知道了自己并不能随心所欲地安装按摩浴缸，换位思考之后也感到自己的做法不妥。

新东社区“红管家”自成立以来，已经帮助居民群众解决了邻里间诸如水管改造，屋面、地面渗漏水等专业性问题6件。

## “闻”：“大党委”听民意、开良药，小区增绿美化有温度

姚港路8号楼东侧有一处狭窄的空地，有住户时不时地会栽种一些蔬菜，甚至浇上肥料，周边居民对此反映很多。

新东社区大党委关注到这个问题，组织成员单位南京证券南通分公司一同召开居民代表会议。结合住户意见提出栽种花木的解决方案，在美化小区的同时又增加了绿植面积，大家通过民主协商、共享共治、互相监督，自我管理这块绿地。

社区通过申请大党委成员单位资源的方式获得了花木，动员小区的家长带着孩子一起来栽种花木并认领。

马达 陆华雷

## 安装楼道声控灯 惠民便民暖心田



“再聊会呗，现在社区给咱们安装了楼道灯，晚点回家不用害怕了，上下楼更方便、安全了。”虽然天色已晚，家住易家桥新村64幢的程阿姨和赵阿姨还在楼下散步、聊着家常，笑容写在了脸上。近日，新城桥街道八厂社区易家桥壹号院二期18幢楼70个单元共400余层楼道内安装了400余盏节能声控灯，得到了小区居民的一致好评。

易家桥壹号院二期是建于20世纪80年代的老旧小区。今年以来，八厂社区借助老旧小区改造的契机，把

同时，为这些小树苗、小花苗命名，一旁的河道也进行了认领，让孩子们做好“河小青”“小小河道长”，让花木有所属、让河道有人管、让文明美丽小区建设深入人心。

## “问”：“同心员”问症结、强宣教，预防高空坠物有力度

金鼎湾小区高楼一次有小石子掉落，砸中路边停放的一辆汽车，将车顶砸出了一处凹陷。由社区网格员和物业、业委会成员组成的社区“同心员”队伍随即走访了该楼幢的每一户居民。

“有事好商量、有事多商量”，经过“同心员”的走访以及召集协商，居民们一致同意在不侵犯他人隐私的情况下，安装防高空坠物摄像头。同时，“同心员”队伍开展上门宣教，强调高空抛物违法行为的严重性，确保大家的生命和财产安全。

## “切”：“网格员”摸脉象、消顾虑，老楼安装电梯有尺度

年初，新建路新村42幢居民与网格员聊天时表露出想要在他们这个老楼幢安装电梯的想法，社区网格员耐心细致地听取居民意见建议，通过手机网格系统及时上传工单信息，同时进一步开展专题走访调研工作，对住户安装电梯相关意愿分门别类进行统计，为老楼安装电梯提供了翔实的前期基础数据。

刚开始，底楼住户张嬤嬤不愿意安装电梯，她担心老楼安装电梯会致地面塌陷，使用时的振动则会摇动墙面，从而破坏房屋结构，影响她的居住。对此，社区网格员借助网格系统和共建单位等专业部门力量，采取“有事好商量”的形式听取大家意见建议。通过“商量”，最终让张嬤嬤打消了心中顾虑。此次“有事好商量”，帮助王女士实现了她想要让百岁老母亲乘坐电梯下楼唠家常、看风景的愿望。

“我们要当好新时代社区治理的‘全科’民生服务员，通过‘有事好商量、有事勤商量、有事共商量’发展全过程人民民主，进一步增进民生福祉，维护人民群众根本利益。”新东社区党委书记毛金军说。

马达 陆华雷

## 楼道声控灯更新纳入小区改造范围 惠民便民暖心田

楼道声控灯更新纳入小区改造范围。八厂社区党委通过“壹号院说事会”，征集居民意见建议，制定实施方案，调配专业电工，在最短时间内完成了声控灯更换。方案实施前，社区网格员多次与施工方实地了解各楼层实际情况，并发动居民志愿者广泛宣传。目前，易家桥壹号院二期70个单元楼每层都安装了一盏声控灯，并修复了老化的电线线路。

据悉，安装使用后所产生的电费由居民分摊，灯泡更换、日常维修暂由施工方负责。接下来，新城桥街道八厂社区“穆邻”志愿服务队主动承接声控灯的日常使用监督工作，开展常态化志愿巡查，用“志愿力量”守护好居民们的“暖心灯”。

俞娇娇

## 红网格汇聚大能量 织牢疫情防控网

“27日零时起，临时管控区域解除临时管控措施。”26日晚，任港街道大庆社区小区网格群里很多人都在转着这条消息。

本轮疫情发生后，大庆社区党委第一时间抓好部署工作，周密排查疫情防控中的短板弱项，针对工作层面多、防控任务艰巨、人手紧缺的情况，各网格党支部第一时间发出倡议书，发动支部党员、微网格员等志愿者冲锋在前，充分发挥带头作用，迅速形成“党建引领、党员示范、全民参与”的强大合力。

为了缓解社区因增加了核酸采样点位而人手不足的压力，博爱、礼爱网格党支部书记杨连珠总是提前组织网格党员群众志愿者，到小区核酸采样点主动参与测温验码、秩序维护、信息

登记等服务，从常态化的区域核酸检测到临时管控全员核酸检测，累计服务20余次。

每天要接整百个报备咨询电话，要打整百个核查电话，是社区常态化疫情防控工作之一。针对居家隔离管控人员，大庆社区各网格始终按照街道推行的“责任防控体系”，做实基层疫情防控各个环节工作。

连日来，大庆社区“双报到 通通在”功能型党支部在职党员积极响应社区号召，就地转化为志愿者，组成在职党员“抗疫突击队”，“党旗红”“志愿红”闪耀在“疫”线，用实际行动守护群众健康安全。局部区域临时管控后，大庆社区先后已有50余名在职党员志愿者集结在社区，走进小区卡口、核酸采样点参与多项防疫志愿服务。陈丹



25日，和平桥街道濠西、百花苑、起凤社区网格员、新时代文明实践站志愿者，组成反诈宣传小队开展反诈宣传。

李斌



25日，唐闸镇街道大南社区党委组织志愿者、党员、微网格员走进新苑华庭红色长廊，与居民一起学习党的最新理论知识。

陈崟



24日，学田街道组织人员检查辖区内宾馆疫情防控要求落实情况，确保做到不漏查、不误登记。

吴丹丹



22日，南通船舶配套工业集中区党委联合陈桥街道总工会举办“学习贯彻二十大，党工共建馨一家”主题活动，活动以表演节目、表彰先进、交流体会等形式进行。

严勇伟