

南通水务集团和大众燃气公司走进直播室回应热点问题——

# 用心用智保障市民用水用气

瓶装天然气改管道天然气需要符合哪些条件？通城市民用水水质如何？更换燃气金属软管能否开具发票？昨天上午10时，南通水务集团和大众燃气公司两家单位主要负责人走进“民心专列·政风行风热线”直播室，围绕用水用气问题，直面市民咨询建议，现场回应群众关切。

南通水务集团党委副书记、总经理施焱：

## 供排水民生工程顺利开展

今年，南通水务集团较好完成供排水保障服务任务，最高日供水量达178万立方米，创历史新高。今年自来水制水量达5.45亿立方米，污水处理量达2.1亿立方米；集团加紧推进50个老旧小区供水设施改造，12个二次供水泵房提标改造，3.2万只水表更新，1000多个污水井加装安全防坠网等供排水民生工程，潜心提升抢修效率，打磨服务质量，打造“万事好通，水润万家”的服务品牌，用心用情用智服务。

同时，水务基础设施建设也取得新突破。李港水厂一期工程及取水工程建设有序推进，区域供水平海线管线工程年底开工建设，洪江排水四期扩容改造、通盛排水四期扩容预计2023年年底建成，通州湾一座工业水厂和两座污水处理厂已具备通水条件。这些工作的开展为更好满足城乡供排水需求、优化区域供排水布局、维护城市水环境创造了良好条件。

南通大众燃气有限公司党委书记、总经理柯品剑：

## 保障燃气供应争做服务先锋

南通大众燃气公司主要工作围绕“安全、保供、服务”三个方面展开。今年，燃气公司主动对老旧管线进行评估，改造老旧管线近40公里，涉及6000户住户；在能源价格普遍走高的背景下，公司与中石油等其他管道燃气市场供应商签订合同，充分保障燃气供应使用。

燃气服务与老百姓的生活息息相关。近期，我市供气量达到日均120万方以上，如果气温进一步下降，预计可能达到日均160万方。为此，我市组织了一系列供气应急演练，取得了很好的效果。公司以“蓝焰红心，服务先锋”党建品牌，持续发扬江海志愿者、徐智洲志愿者工作室作用，进新村、进社区大力开展宣传，立足本职工作，争做服务先锋。



本期主持人:沈佳颖

## 更换软管的工作人员可信吗？

### “瓶改管”需要哪些条件？

市民张女士：

我准备在华都商业广场开一家餐饮店，涉及液化气瓶改接燃气管道的问题，但据我观察周边好像没有燃气管道，这种情况该怎么解决？

大众燃气公司党委书记、总经理柯品剑：

由于操作不规范等原因，使用

瓶装气存在一定安全隐患，因此南通市专门开展燃气安全专项整治。瓶装气改管道气有一套流程，需由专业人员上门勘察，看是否符合改接管道天然气的条件，包括周边管网接入、店铺资质、房屋产权、环保排污等方面。节目之后我们会派工作人员上门查看具体情况，如果符合条件，我们会及时对接属地街道办和社区，帮助市民完成改动。

### 楼梯间供水立管何时改造？

市民黄女士：

今年学田苑164到167幢进行自来水管改造，自来水总管进行了换新，总管到每个单元楼道内水管进行了部分换新，但楼道内垂直段的水管都没有更换，而且材质为镀锌管的进水管使用了二十几年，存在锈蚀的情况，何时才能彻底改造到位？

水务集团供水管网运营处处长李建华：

本次老旧小区供水设施改造主

要针对埋地供水老旧管线进行改造，而楼梯间外墙的供水立管没有列入本次改造范围。在了解相关情况后，我们也到现场进行了实地查看，依据外观和保温条件，我们判断进水管道是没有问题的。

针对市民反映的问题，节目之后我们将去市民家里取水化验、定量分析，研究是否存在影响水质的问题，如果的确存在此类问题，我们将采取相应解决措施，确保居民用水安全可靠。

市民周女士：

我是崇川区幸福世家业主，近期有自称燃气公司的工作人员上门，说我家燃气橡胶管道已经老化，要求更换，出于安全考虑我同意更换管道，但对方没有提供发票，这让我质疑工作人员的真实性。

大众燃气公司党委书记、总经理柯品剑：

由于全国燃气事故较多，相关规范条例有所调整，现在规定家中不允许使用橡胶软管。我们每两年会入户进行安全检查，一旦发现橡胶软管，可以为居民提供延伸服务，帮居民进行更换。更换燃气金属软管的费用是明码标价，居民可凭收据到营业厅开发票。居民也可自行采购其他燃气管道，我们并不强制购买。如果存在违规情况可向燃气公司进行投诉。

目前确实有人会冒充燃气公司员工推销相关产品，在这里提醒市民，燃气公司工作人员衣服上都有工号牌，扫描工号牌上的二维码即可知晓其是否是燃气公司员工。

政风行风  
评议员

### 推进直饮水全覆盖建设保障冬季燃气使用安全

刘宏兵：

水和气事关千家万户的安全。市民对美好生活的追求使得他们对水质的要求越来越高，当前许多国家都在使用直饮水，2019年内蒙古自治区包头市也已经完成全市直饮水全覆盖，因此，希望南通水务集团也能以此为目标，加快推进南通全市直饮水全覆盖的建设。

燃气安全涉及市民生活幸福安宁，冬季又是燃气事故高发时段，南通老龄人口多，尤其还有不少独居老人，燃气公司作为与民生息息相关的企业，应当更好地关心呵护老年人，保障冬季用气安全，积极履行社会责任。