

疫情之下,骑手们无惧风险和寒潮奔波在大街小巷,坚守在民生保供一线——

“风一样小哥”点燃通城的温度



▲外卖小哥送餐到门口。
▲快递小哥准备出发。

受疫情影响,快递员、外卖员、大型商超配送员们工作量剧增,一方面他们之中有人病倒了人手不足,另一方面市民对食物、药品和其他物资需求加大。于是,人们看到很多骑手顶着风险和寒潮奔波在大街小巷,成为令人敬佩的一道亮丽风景线。

客户在路上不停地催—— 别人再多埋怨他都理解

“客户心急如焚,我们必须理解,只能抢时间能快则快!”昨天下午,刚刚送完一单匆匆赶回站点的快递员曹增辉,忙得像个团团转的陀螺,对记者苦笑着说,“换位思考,受疫情影响大家都不容易!”

今年30岁的曹增辉是陕西渭南人,如今已是新南通人;他既是顺丰快递的快递员,同时也是凤凰文化广场快递站点的主管。

考虑到大家忙碌了半天有的还饿着肚子,曹增辉在路边不忘为同事们买了一大包刚刚出炉、烤得香喷喷的红薯。看似细微的小事,折射出浓浓的事事情谊。

“我们这个快递站点负责东到南通大学、南到体育会展中心、西到工农南路、北到洪江路的快递收件派件任务,共有51人,现在病倒42人。”曹增辉说,“没受疫情影响前,一天收派件加起来有7000单,现在收派件2000多单,数量锐减。”

面对“战斗减员”,曹增辉所在的快递站点采取了三个“战术动作”:一是区域合并,一个人做两个人的事,工作量翻番;二是机动班组全部到岗,全员顶岗;三是取消休息,加班加点。

“最近收派件最多的就是药品,特别是感冒药数量剧增。”曹增辉向记者说了这么一件事,“一位在浙江杭州工作的南通男士,听说家中父母双双阳性,立即从杭州寄来感冒药。客户心急如焚,快递员还在路上他就一路猛催。我知道他心急,更知道他心疼父母,一边解释一边打招呼,我第一时间先给他派件……近来,这样的事

是常事。别人再多埋怨,我们都能理解,也都能咽下!”

凌晨敲客户家门送货—— “三班倒”变成全天候

“前天凌晨一点,最后一单货送往香溢紫郡的一位客户家中。送的是两袋纸巾、五袋消毒湿巾,还有一箱橙子。敲门时,我也心中忐忑。果然,睡意朦胧的客户看到我们凌晨上门神色愠怒,我只能使劲打招呼说‘对不起!’”负责为大润发送货的南通旌旗物流配送员兼站点管理员于维荣,昨天下午向记者说起不分日夜送货上门之事,颇有几分无奈。

于维荣所在的配送点有配送员共58人,受疫情影响38人患病,目前只剩20人在岗,“疫情未波及及时,站点每天配送2000多单,眼下人手紧缺,不得已通过总部限单,目前一天控制在900单左右。此前承诺顾客下单后一小时送达,现在延迟至两到三小时。原先的‘三班倒’,也全部改为从早上7时到晚上10时的全天候。如果再减员的话,我们迫不得已还得继续限单……”于维荣说。

于维荣家住通州区金新街道,儿子才6岁,爱人也在南通市区工作,“每天出门,家人都不放心,提醒我要做好防疫。令我们感动的是,公司想方设法为我们统一采购了布洛芬等药品。”于维荣说,大家对此倍感暖心。

在北大街大润发从事外卖配送的骑手宦勤勤,今年34岁。宦勤勤说:“我们总共40多名骑手,现在已有20多人感染新冠,全都隔离在家。”她告诉记者,自疫情暴发以来,她的工作量是平时的2倍多,每天需要配送近90单,工作到凌晨一两点已是常态。尽管身心疲惫,她仍旧坚守岗位,满足顾客们

正常物资需求,但也经常遇到因配送慢顾客抱怨的情况,她希望大家能对骑手们多些理解。

外卖物品放门口就走—— 互相支持比金子还宝贵

美团外卖骑手小龙,35岁,老家在如东,现租住在崇川区。“我负责中南站点的外卖配送。目前,站点已经有几个同事阳了,但幸运的是,眼下人力相对还是有保障的。”在疫情影响之下,小龙说一点也不担心是不可能的;这波疫情刚开始时,自己有点感冒,很担心自己一不小心中招了,看到核酸检测结果一切正常才放下心来。

“现在一天的工作量在60单左右,相较放开之前有所增长;这里面,药店配送数量有所上涨,占每日配送单数的三分之一,剩下三分之二的单子,则是食品类的配送。”小龙判断,应该是居家人数变多了,所以食品类配送也有所增加。

同样令小龙等外卖员感动的是,他们收到了加盟商给骑手派发的口罩、酒精、抗原等防疫物资,还有“高危人群”的身份卡,可以在城山路农贸市场等特定核酸采样点接受核酸检测,这在一定程度上降低了风险。

为了降低感染风险,小龙说所在的美团外卖站点已取消了往常的骑手早会,以减少人员聚集;站点同时还要求他们无接触配送,把外卖物品放在门口就走,这与很多市民的想法不谋而合。小龙说,在这特殊时期,他感到还是有不少市民能够体谅外卖员所从事的这份工作。

“疫情之下,互相理解、互相信任、互相支持,比金子还宝贵!”不少外卖员道出心声。

本报记者周朝晖
本报见习记者沈佳颖 张园

美化公共空间 市容市貌变靓

今年城市环境综合整治任务完成率达98.6%

晚报讯 为进一步提升城市形象品质,今年我市启动了新一轮城市环境综合整治三年行动,重点聚焦城市主要道路和背街小巷两侧,重点开展主要道路两侧箱体、建筑立面、城市家具、小微空间绿化以及背街小巷等专项整治。昨天,记者从市城管局获悉,今年全市共编排整治任务3261项,截至目前,全市整治任务完成率已达98.6%。

此次环境综合整治瞄准城市管理和城市建设短板弱项,组织专人对功能不全、设施缺失、外观陈旧破损等市容市貌突出问题进行地毯式排查,按照“一路一清单、一类一表格”整理形成整治项目任务清单。重点针对缺失破损、年久失修的城市设施进行查漏补缺、维修整治,依据不同类型、不同路段科学制定整治措施,进一步净化、序化、美化城市公共空间。通过整治,中心城区“六横六纵”12条主要道路的交通护栏、路灯立杆、井盖雨篦、公交站台等一大批城市基础设施修葺一新,主要道路两侧市容秩序得到明显提升。沿线659处、964个箱体整治完成,序化、美化、隐化效果初步显现,成为城市的一道

亮丽风景线。

结合文明城市创建要求,在全市范围内确定了80条与群众生活密切相关、环境脏乱差问题较为突出的背街小巷,高标准开展了环境综合整治工作。针对背街小巷排出来卫生死角、私搭乱建、占道经营等重难点问题组织集中攻坚、拉单销号。平安路、体育馆东路、大码头西巷等一批曾经环境脏乱差问题突出的街巷实现了旧貌换新颜。

此次环境综合整治充分发挥城管信息采集员作用,及时采集交办市容环境动态问题,重拳出击强力整治出店经营、占道经营、乱堆乱放等城市管理痼疾,集中拆除城市高架及主干道沿线违规户外广告、楼顶镂空字、高层违法建设,先后完成江海大道、通京大道沿线户外广告整治127项,拆除违建27处;完成轨交1号线沿线户外广告整治84项,箱体包装美化29个,整理飞线150余米,整治出新老旧建筑立面9栋,改造立面面积约4.27万平方米,提升店招店牌约766米,拆除违建约2657平方米。

记者蒋娇娇
通讯员吴涛

污水泵站安装新款除臭装置 “对症下药”解决异味扰民

晚报讯 昨天,南通市区天勤家园小区一处一体化污水泵站,新安装的除臭装置正式投入使用,困扰居民的异味问题从根本上得以解决。

此前,天勤家园居民曾向市水务集团下属排水管网公司反映,小区内部一处一体化污水泵站时常散发异味。得知情况后,工作人员立即对该泵站加强了密封措施,但效果始终不尽人意。为从根本上解决泵站异味,市排水管网公司在经过多次实地考察与广泛调研的基础上,最终决定采用加装除臭装置这一方案。

“今年年中的时候,我

们和小区居民进行了沟通,也与属地街道进行了对接,最终认定该污水泵站的除臭装置须满足四个条件。”市排水管网公司工作人员告诉记者,除臭装置得体积小,不妨碍邻近房屋采光;噪声小,不影响周边居民生活;效果好,能高效处理泵站异味;好维护,便于日常维修保养。“最终我们选择了一款气相过滤工艺的除臭设备,这个设备通过气相过滤段处理气体,经系统后端的风机输送,同样能实现废气的达标排放。”下一步,该公司将持续加强污水泵站废气治理,切实改善居民生活环境。

记者俞慧娟 通讯员刘洁