



“党建+志愿服务”让北郭东村南区这个老旧小区变了样——

“类物业”模式解小区治理难题

“我们通过每天巡查一小时、商议一小时、志愿服务一小时，把各方面力量调动起来，及时发现、解决问题。”近日，城东街道北郭东村邻里理事长邵霞和居民介绍道。

北郭东村南区始建于1999年，只有7幢182户760多人，针对长期无人管理问题，发起成立了以党员为骨干的志愿者服务队“先锋驿站”，并积极探索“党建+志愿服务”的“类物业”治理模式，使小区私搭乱建、乱种植现象得到有效解决，小区治理困局“柳暗花明”。

搭建议事平台 提升自治动能

北郭社区党委积极搭建，网格党支部牵头，社团、协会等自治组织共同参与的多方联席会，北郭东村小区建立了志愿者服务微信群，对小区物业收费、垃圾分类等问题定期进行会商，为服务小区居民、规范管理小区事务搭建协商议事平台。

2020年，北郭东村南区开始老旧小区改造，改造初期部分居民抵触情绪较大，改造工作频频受阻。小区由网格支部书记带领党员志愿

者，分组、分时、入户展开协调工作，摆事实、讲道理、说政策，成功化解了矛盾，消除了阻力，让社区在老小区改造中跑出了“加速度”。

在议事平台运行中，小区设置议题形成、居民协商、评估修正、操作执行、持续推进、阶段自评、成果展示等环节对自治流程加以规范。在各方积极参与下，居民自治机制初步形成，由此激发了居民自治的积极性，使居民由旁观者转变为行动者。

强化党建引领 构建共治格局

社区党委融合各方力量，以离退休老党员为主力，吸纳居住在小区的在职党员，建立先锋驿站党支部，按兴趣爱好、功能、楼道等划分党小组，挑选骨干分子和党员家庭确立为党员中心户，初步形成了“网格党支部一楼道党小组—党员中心户”的红色网络，实现了党的工作在小区全覆盖。

在社区党委牵头下，小区建立了党员志愿者服务队、应急志愿者服务队、结对帮扶援助队、管家服务小分队等4支队伍，完善了小区秘书、小区医生、小区城管、小

区协管、小区调解员、小区律师等系列配套方案，制定了先锋志愿者队伍每天“三个一小时”机制。

发挥“头羊”优势 壮大志愿队伍

社区党委按照“有能力、有威望、有公心、有热情”的标准，选优配强北郭东村小区党支部班子，通过佩戴党员徽章，亮明身份，作出表率，充分发挥他们在小区的影响力、组织力和号召力，充分发挥“一个人带动一群人”效应。

老党员王瑞华在众多志愿者中脱颖而出。在他主导之下，创新工作机制，规范议事制度、评选制度、管理制度、服务制度等，让业主自治、志愿服务变得有章可循、有法可依。王瑞华每天早中晚总喜欢在小区内溜达几圈，与其他居民锻炼身体不同，他更多的是“巡逻”。道路是不是干净、小花园里有没有杂草……遇见左邻右舍不是聊家长里短，而是请大家对小区管理“挑刺”。

在他的带动下，80多名小区居民自发组建了“类物业”志愿者服务队接管小区，用义务劳动来改造家园。

陈雪萍 徐伟

全面推行河长制 用心做好“水”文章

品质提升 在行动

“以前河面上漂浮着大大小小的垃圾，河水长时间浸泡后，在岸上都能闻到臭味。现在不一样了，河水变清澈了，就像一幅风景画。”永兴街道东港社区的河道保洁员毛建明满脸自豪地说道。

东港社区辖区内有大大小小水系11条，最早整治时，每天成吨地清理河里的垃圾、渔网和淤泥，保洁船只每次都“满载”上岸。随着河道整治工作的不断推进，那些“有味道”的河逐渐不见了，绿水如绸缎般映着两岸风光，一幅“河畅、水清、堤固、岸绿、景美”的画卷正徐徐展开。

打好协作机制“升级战”

在河道整治过程中，东港社区始终将“河长制”工作落实作为河道整治的关键点和总抓手，构建责任明

确、协调有序、监管严格、保护有力的河长制协作联动机制，确保责任落实到人。社区级河长每旬至少一次全程徒步巡河，深入排查河道问题，对河道情况、污染现状及河道两岸情况进行全面排查，对巡河实行动态化管理，切实履行河长从发现问题到解决问题的工作职责。

在巡河过程中，一旦发现存在渔网、地笼现象，东港社区便专门设立清网队，轮班进行全覆盖式的清网行动，全力维护河道整洁。

打好各级河长“储备战”

对于河道的常态化治理，需要针对水环境治理、水污染防治、水资源保护、水域岸线管理等方面存在的主要问题进行系统性梳理分析，进而根据不同的河道，推出各种有效措施。

然而，社区很多河长不具备相应的河道管理专业知识储备。为此，东港社区河长、河长联络员、民间河长及巡河志愿者们寻找办法为自

己“充电”，积极参与河道整治培训课，规范河长巡河工作，还学会了利用无人机开展高效率巡河工作，让巡河更便捷，治理更高效。

打好河道整治“全民战”

为了使河道整治形成常态长效化机制，也为了更好地完善河长制，东港社区开启全民治河模式。社区长期招募退伍军人、返乡大学生等10余人作为治河补充力量，不断壮大治河队伍。民间力量就如同河道整治工作中的“眼睛”，河长就是实际行动中的“手”。当发现问题的“眼”和解决问题的“手”配合达成高效默契时，河道也就实现了长治久清。

潺潺小河淌过田野，青青草木映入碧水。毗邻长江沿岸的东港社区严格落实河长制工作，从工业排查、江面保洁等方面多措并举做好“水”文章，不断擦亮乡村振兴生态底牌。水变清了，岸变绿了，这样的乡村谁人不爱？

周佳

抗击疫情幸福街道有良策 组建爱心团队 贴心守护居民



晚报讯 “我家老人高烧不退，吃了退烧药不管用，这可怎么办？”23日，幸福街道秦西社区居民群里有居民询问。群里的南通市北康复医院护理八区主任黄建荣看到后，立即询问老人目前的症状，并指导居民如何正确使用退烧药物。针对近期新冠患者增多、用药需求加大的情况，幸福街道与辖区南通市北康复医院组建“西柚情”爱心守护团队，医生、社区网格员、微网格员、邻里志愿者组成爱心团队，为居民提供居家健康生活、老人健康评估、用药咨询、在线问诊等服务，让居民足不出户就可享受到贴心服务。

南通市北康复医院党支部

是秦西社区党总支下辖的“两新”组织，早在2020年社区成立“西柚”红色物业之初，南通市北康复医院就主动认领居民“社区医生”服务岗位，为居民提供健康义诊、健康生活方式宣传、慢病管控等服务。目前，已有一名医生进驻幸福街道秦西社区33个楼道群，为居民提供线上问诊服务。通过在各个楼道内张贴告知书、社区广播循环播放等方式，将组建爱心团队的消息广而告之，贴心守护辖区居民。

“近期，发热门诊的就诊量不断增加，我们在做好门诊的基础上，抽调了一部分资源用于服务辖区居民，我们始终坚持‘替天下儿女尽孝，为社会家庭分忧’的宗旨，用真诚服务回馈社会。接下来，我们还会利用云端课堂形式向辖区居民宣传居家消毒、居家监测的相关知识。”南通市北护理院党支部书记、集团副总裁陈建群表示。

吕雷雷



连日来，陈桥街道树北村党员志愿者深入辖区，走访孤寡、留守老人，叮嘱有基础疾病的老人非必要不外出，同时送上防疫物资及药品。黄晶



22日，和平桥街道濠城社区党委、网格办在群英馆专属网格开展“公益联动巡河 共护碧水清流”主题活动，进一步提升河道环境质量。李斌



近日，唐闸镇街道高店社区组织网格员、保洁员，共同清理河道边垃圾、整治乱种植，保护河流生态环境。周颖