

深化接处警改革 尽力解决群众诉求

# 一警双派让110更快更灵

“您好，南通110，请问有什么可以帮您？”昨天是第3个中国人民警察节，也是第37个全国110宣传日。走进市公安局情报指挥中心接警指挥大队，映入眼帘的是一派忙碌景象，接警员们熟练地接听报警电话，通过智能化接处警系统沉着应对每一起警情。

## 探索一警双派 出警速度提升六成

上月10日凌晨，接警员施媛媛接到一起他人疑似自杀警情，需要紧急救助。施媛媛按照“七何”要素询问报警人，随即又与当事人联系，一边安抚情绪，一边示意邻座接警员通过智能接处警系统，将警情同时发往就近的派出所和警务工作站，附近巡逻民警第一时间赶到现场，整个过程用时不到10分钟。

一警双派是南通公安在深化新时代全市公安110工作中优化指挥机制，提升快速反应能力的生动实践。“根据警情发生地的位置，将警情同时发送给辖区派出所和就近的警务工作站，提升接处警速度。”市公安局情报指挥中心接警指挥大队大队长孙志勇说，110快一秒，群众的安全感和满意度就增一分。

去年以来，南通公安结合巡处一体化改革，加强路面支点力量建设，在治安复杂地区和人流密集区域建成12个警务工作站，由巡特警、交警、武警、应急联合驻点，平均到达现场时间缩短5分52秒，街面警情出警速度提升62.7%。

## 给警情贴标签 数据赋能警务实战

8日，春运第二天，市公安局情报指挥中心，铺满墙壁的大屏上显示着机场、码头、车站、地铁以及苏通大桥等部位监控的实时情况，重点警情、风险预警一目了然，接警员们将所有和出行有关的警情进

行标注，汇总进行大数据研判，不仅为可能发生的警情处置提供参考，还为春运交通安全管理工作以及高速公路、商贸区、风景区周边的巡逻管控提供支撑。

给警情打上标签，在市、县两级公安接警指挥部门已成为常态，大量运用到节假日安保、极端恶劣天气应对、扫黑除恶等勤务运行和警务实战中。

“110早就不是一部电话机了，如果将情指行一体化作战平台比作最强大脑，那接处警系统就好比是千里眼、顺风耳。”市公安局副局长程军说，拥有智能接处警、有线无线指挥调度、视频动态监控、综合信息支撑等多功能融合的智能化接处警系统，已经接入情指行一体化作战平台，对各类信息进行动态搜集、分析研判，制定预案，防患于未然。

去年以来，南通公安110服务支撑各类警情处置3.2万余次，预警道路交通、群租房和出租厂房、基层消防等重点领域公共安全风险隐患345处，督促整改源头执法问题275个。

此外，为紧贴一线民警接处警工作需求，市公安局还加快推进110接处警分色赋能试点工作，研究制定110接处警智能单警装备、车载装备配备标准，建立健全全天候响应的赋能支撑体系，为处警民警提供多元化的查询和提示等服务。

## 分流双非警情 尽力解决群众诉求

市公安局情报指挥中心接警指挥大队共有54名接警员，

承担着市区所有的接处警任务。去年，这里共接到报警105.9万余起，其中有效警情占比仅为69.18%。

上月1日晚，市民夏先生因手机质量问题报警，他的诉求是退货。接警员将警单流转至12345政务服务便民热线，由市场监督管理部门受理，事情很快得到解决。

“尽管很多警情并非涉及公安，但110是服务民生的第一平台，服务多一点，群众的急难愁盼就少一分。”市公安局情报指挥中心主任唐金亮说。

在对接互通的基础上，南通110与12345两个平台统一了规范数据格式，改变以往纸质传真和办公邮箱流转的传统模式，进一步畅通了非警务非紧急求助出口，推动“双非”报警事项专业处置、源头解决。2022年，南通警方通过110向12345分流非警务警情32968起，通过“双隐藏非接触”微警务自助移车受理服务88.4万人次，在警情总量持续攀升的情况下，南通公安110的一次接通率高峰时达到98%以上，平峰时达100%。

除对民生类警情的规范处置和化解，市公安局还出台了常见疑难警情处置规范，建立健全风险隐患联排、矛盾纠纷联调等机制，确保群众诉求有人管、管得好。

在去年举行的全国公安系统英雄模范立功集体表彰大会上，市公安局情报指挥中心接警指挥大队获评全国公安机关爱民模范集体。

本报记者张亮  
本报通讯员苏锦安

## 吃配方餐 住小高层 “高架草莓”迎丰收



市民正在采摘“高架草莓”。  
记者袁晓婕 黄天玲



想到草莓大棚，大家会立刻想到低矮的草莓苗，采摘时要弯着腰小心翼翼地抬脚躲过地上的果子。种在“高架”上的草莓您见过吗？

吃的是专用基质、住的是“高层”、以科学的水肥一体化浇灌、用生物技术灭虫……昨天，记者走进位于海门区常乐镇官公河村的春华家庭农场，一排排两层的培育槽整齐地排列在离地约80厘米高的钢架上。培育槽内，鲜红欲滴的草莓沉甸甸地挂在枝头，几名工人正在熟练地挑选、采摘。“这是我第一次不用弯腰低头就能采到草莓。”家住崇川区的市民周倩当天慕名前来体验“高架草莓”采摘，她说，这种采摘方式省时省力，体验感非常好。

作为南通最早的特色富农产业项目之一，常乐镇草莓种植历史已有20余年，但“高架草莓”却是春华家庭农场的独一份。农场负责人郁平告诉记者，“高架草莓”技术是去年引进的，他种了两

亩试水。区别于传统的草莓种植模式，“高架草莓”是利用立体空间，将原本种在地上的草莓抬高到离地80厘米的架子上种植。草莓不种在地里，而是种在培育槽内，槽中是由椰糠、生物炭等制成的混合基质，配备水肥一体化设备，为草莓苗精准浇水、施肥。“草莓种在高架上，不仅让采摘更方便，也在一定程度上解决了草莓烂果的问题。”郁平说，高架种植的草莓没有土传病害，而且通过生物技术灭虫，不需要打农药。同时，因为高架的透光和通风条件优于地面，草莓果实颜色更均匀，口感、品质也更好，价格也比普通土培草莓更高。“明年我们要增加‘高架草莓’的种植面积和品种。”郁平笑呵呵地说。

记者了解到，目前，常乐镇草莓种植面积达5100余亩，常乐草莓已成为江浙沪地区小有名气的农产品品牌。近年来，常乐镇瞄准草莓产业，大力发展采摘体验游，让更多村民在草莓产业链上增收致富。今年，常乐镇通过四季常乐微信小程序、抖音网红带货等方式拓宽草莓的销售渠道。

本报记者袁晓婕 黄天玲

公益体彩 乐善人生

快乐购彩，理性投注  
未成年人不得购买彩票及兑奖

江苏体彩客服电话: 95086



江苏体彩官方微博

●活动详见店内海报

**开奖日10:00-13:50**

**智能手机、百万张彩票大放送**

**活动时间** 2023年1月1日至2月28日（活动预设资金500万元，如提前用完，则在用完当期结束）。

**活动规则** 活动期间，每个7位数开奖日当天10:00至13:50购买的、单票满10元的7位数彩票（多期票不参与），有机会获得以下奖励：

中奖条件	奖品
票面出现“恭喜中得3000元智能手机一部（当场兑付 离店无效）”	价值3000元智能手机一部
票面出现“恭喜中得10元大乐透彩票（当场兑付 离店无效）”	10元大乐透彩票一张
票面出现“恭喜中得2元大乐透彩票（当场兑付 离店无效）”	2元大乐透彩票一张