

# 家用燃气灶具使用年限为8年,而不是一直用到坏为止 超期用有隐患 时间到就该换

江苏省消保委13日发布消费安全警示:燃气灶具使用年限不应超过8年!重申超期服役的燃气灶具和一些“三无”不合格灶具存在安全隐患,谨防由此产生的安全事故。昨天,本报记者就省消保委发出的消费安全提醒,分别采访了普通市民、营销单位和南通大众燃气公司。



家用燃气灶具不可超期服役。  
记者周朝晖

## 用了10多年都没“退休” 有人无所谓有人已更换

“我家使用的嵌入式华帝燃气灶,是2012年买的,用到今年已经11年了。倒不是帮商家做广告,我一直用到现在没什么毛病。你说该换了,用得好好的,为什么要换呢?”昨天上午,开发区民主新村的许先生,听记者介绍完省消保委发出的“燃气灶具使用年限不应超过8年”安全警示,茫然不解。

崇川区学田街道的瞿女士表示:“家中燃气灶具已经使用了10多年,基本上没出现过什么问题,平时使用的时候我也很小心,不用的时候就保持灶台干燥整洁。”当记者问她是否了解燃气灶具的使用年限时,瞿女士摇摇头,“不知道具体的使用年限,但家中灶具如果没有出现问题,就不会更换。”

崇川区虹桥新苑的徐女士说,家中的燃气灶具已使用5年,此前已经更换过一次,“原来的燃气灶具太陈旧了,用得不放心。在使用时我也会留心燃气灶具下面的连接软管,时常关注管子是否已经老化。”

崇川区新城桥街道的陆女士告诉记者,家里的燃气灶具已使用5年多,没有修过换过。她认为,燃气灶具不说8年吧,最起码到了10年左右就必须更换一次。

来自南通市消防支队有关火灾事故的统计表明,特别是在农村,一些火灾与燃气灶有一定关联。

## 看不见的隐患必须重视 在规定年限选品牌产品

昨天下午,记者前往文峰城市广场负一楼的电器商城,实地探访了老

板、方太、西门子、樱花等品牌的燃气灶具,采访了商家营销人员。

“老板电器”的一名工作人员介绍,燃气灶具使用年限不应超过8年,国家这一规定是对消费者的安全负责。之所以推出这一规定,主要是因为燃气灶具的零件经过长时间使用会慢慢变薄,腐蚀性变大,存在消费者看不见的隐患。此外,一般灶具的打火次数在14万次左右,在频繁使用中,会像蜡烛一样被消耗殆尽。

“总体来说,只要操作得当,燃气灶不太容易受损。损坏率较高的主要是灶内的点火针和熄火装置。因为点火、非自然熄火次数多了,使用寿命就会相应减少。”工作人员强调,“消费者在使用燃气灶具时要特别注意,炒锅在清洗后要把底部水分擦干再放到灶台上,因为锅底的水滴一旦渗入灶台,会大大缩短灶具的使用寿命,同时会大大增加安全隐患。”

“林内燃气灶”门店的一名销售人员也表示:“一些老人在使用燃气灶时会忘记关火,这是非常危险的。现在,一些新款燃气灶能够设置使用时间和温度,到点后会自动熄灭,对老年群体来说增加了一把保护伞,使用起来更加安全放心。”

多家品牌燃气灶的销售人员不约而同地强调:“消费者在选购燃气灶具时,一定要选择质量有保证、安全有保障、服务有效率的品牌产品。”

## 崇川给弱势群体换灶具 专家提醒重视使用安全

江苏省消保委指出:厨卫电器与燃气灶具超期使用,内部元器件随着使用年限增加会老化,电器和燃气灶具超期服役,可能会导致安全隐患,过

去有许多相关的安全事故案例,所有用户都不能忽视。

带着市民关心的这一话题,昨天下午,记者分别采访了南通大众燃气有限公司党委副书记、纪委书记兼工会主席周勇军,南通大众燃气有限公司副总经理、总工程师翟亚兵。

周勇军介绍,我市十分重视广大市民家中燃气灶具的安全使用问题。去年,崇川区曾为区内孤寡老人、特困户免费更换过期的燃气灶具300多台。同时,还为他们免费安装燃气泄漏报警装置,在一定程度上保障了弱势群体的燃气灶具使用安全。

在省内,一些城市实行燃气灶具准入,在我市灶具市场是放开的。林林总总的各个品牌都有,这对行业管理提出严峻挑战。现状是“谁家的小孩谁抱”,根据国家“三包”规定,谁出问题谁负责,包括连接灶具的软管,国家也强制规定必须配套管理。

“根据《江苏省燃气管理条例》第四十条的规定,燃气计量表设置在住宅内的居民用户,其燃气计量表和表前燃气设施由燃气经营者负责维护、更新;燃气计量表后的燃气设施和燃气燃烧器具,由用户负责维护、更新。”周勇军介绍了燃气公司的管理职能。

翟亚兵再三强调省消保委1月13日发布的燃气灶具消费安全警示的重要性。他说,消费者作为用户端,一定要注重灶具安全,该换就得换,不该省的钱坚决不能省。“三无产品”和不合格产品一定要坚决杜绝,生产监督和市场监管绝不能缺位。对超期服役灶具一定要加强安全检查,不换的坚决发整改通知督促落实,切实查堵安全隐患。

本报记者周朝晖  
本报见习记者沈佳颖 张园  
本报实习生韩语欣



## 承诺考编未过包退 真要履约没了下文

多名学生家长讨说法,  
记者联系培训机构未果

晚报讯 “说好孩子笔试没通过肯定退款,并且在签订的合同上也予以认定。可是,真到了履约之时,中公教育却视而不见,没了下文。”昨天下午,向本报新闻热线反映此事的市民华先生郁闷万分。

华先生的女儿去年大四,准备参加当年5月的江苏事业编制考试。华先生对此很支持,看上了在培训圈内颇有名气的中公教育。在和负责培训的工作人员交流沟通后,考虑到中公教育是专门从事此类培训的专业机构,而且还是国内有名的上市公司,华先生毫不犹豫地选择了报名参加培训。

“培训费总共为3.68万元。当时工作人员和我们约定:笔试没过的话只收3800元。如果笔试过了面试没过,那么就全额退款。线下培训时间为45天,费用在考试结束后的45天内退还。”华先生告诉记者,“遗憾的是,女儿笔试没有通过,那么按照约定应该退还3.3万元学费。到目前为止,中公教育南通培训部工作人员只退还给我3300元,还有近3万元没了着落。”

华先生告诉记者,和他们一样遭遇的学生还有不少,他们一边向中公教育讨要说法,一边向市12345政府热线等部门投诉。

根据华先生提供的手机号码,记者与工作人员联系。多次拨打对方手机,传出的始终是“您拨打的用户正忙,请您稍后再拨”。

记者于当晚赶到濠南路18号总部大厦10层的原中公教育南通分校,发现几个教室大门紧锁,人去楼空,几块用于宣传推介的展板还孤零零地竖立在过道上。

记者在采访中获悉,目前有关职能部门已就此事展开调查。

记者周朝晖 实习生韩语欣

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

## “通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布App首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



登录请扫码



咨询请扫码



友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租赁 二手车讯 快餐外卖

## 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理请扫码

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑



凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。  
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008

## 红星养老院

用心呵护,建设有温度的养老院  
地址:青年东路422号  
电话:0513-69983330