

# 城东街道做足“三个主动”，全面提升文明城市长效管理成果——文明美美与共 幸福处处生花

“嬷嬷，你也帮我们和你们楼道的人宣传一下，马上就要过年了，烟花爆竹还是要不得哦，太危险了，大家还是要平平安安过新年。”昨天，城东街道德民社区网格员黄海峰拿着手机向楼道长秦菲演示着。不仅是烟花爆竹禁放宣传，近年来，城东街道高度重视文明城市长效管理整治攻坚和成效保持工作，通过“主动试点探索、主动换位思考、主动团结群众”牢牢掌握了文明城市长效管理的主动权，让文明之花在“美美城东”处处绽放。

## 主动试点探索，老小区有了新活力

“车辆乱停乱放，有人及时劝导；花圃里有漂浮垃圾，有人拾捡；下水井堵了，有人帮咱清污……”走在洁净温馨的小区里，新桥北村社区东方花苑居民张美芳不由得感叹。她口中的“有人”便是物业服务社成员。据了解，之前的东方花苑存在秩序乱、停车难、环境差等问题，由于该小区未成立业主委员会，物业费收缴率也仅有20%，物业服务无法满足业主相关需求，业主们怨声载道。低服务水平和低收缴率造成管理上的恶性循环，最终物业公司只能“撂挑子走人”。关键时刻，街道主动将其作为探索物业服务社工作的试点，为这个已有20年房龄的商品房小区带去了新的生机与活力。

2022年3月，在街道的指导下，

新桥北村社区建立起以党建引领为内核的物业服务社大框架。社区按照“区级指导+街道统筹+社区负责+业主监督”的思路，构建“四位一体”物业服务社组织体系，实现了多元主体共同参与小区发展和治理的良好格局。通过合理的费用收缴和定期公示确保了专项服务流动资金的收支平衡和专款专用，运用奖补及积分兑换等方式激励服务社人员积极作为，形成了街道物业服务中心“服务一盘棋”、社区物业服务社“服务一体化”、各微网格“服务一张网”、诸多管家项目“服务一专班”的党建引领“四维共治”管理模式。正是在街道的主动试点探索与介入下，如今的东方花苑物业费收缴率接近90%，小区环境焕然一新，居民幸福指数与小区文明系数也有了显著提高。

## 主动换位思考，老大难有了新解法

楼道乱张贴治理是文明城市长效管理中一项极为重要且极易回潮的工作。为此，一方面，街道综合行政执法局和派出所联合行动，利用技术手段对小广告张贴者进行惩治；另一方面，由街道党群办牵头负责，对联合执法进行广泛宣传以儆效尤。“当前乱张贴、乱涂写问题反复回潮的主要原因就是违法成本太小，对违法分子的惩治力度还不够，下一步我们将从源头上对该违法行为进行有力打击。”城东街道综合行政执法局

副局长姜晓伍介绍道。城东街道在坚持“疏堵结合”总基调的基础上，主动换位思考给便民小广告也留下了一块“容身之处”。这一举动起到了意外的好效果：辖区乱张贴的数量明显变少了，部分便民小广告也被“工工整整”地贴在了特意空出的便民公示栏内。“因为我们乱张贴，你们清了一遍又一遍，就这样你们还这么为我们考虑，我们要是不知好歹，也就没意思了。”一名小广告张贴从业者表示。

## 主动团结群众，老朋友有了新身份

一大清早，家住濠滨花园的费锦国就开启了他的日常任务：提着扫帚、喷壶等工具，见垃圾就扫、见小广告就清，顺便给楼道里的绿植喷喷水。照他的说法，上上下下地爬爬楼也是在锻炼身体，顺便给楼道里打扫打扫也不费多大工夫，何乐而不为呢？

在街道和社区工作人员辛勤整治的感召下，越来越多的沿街店家与小区居民都主动加入文明长效成果维护的队伍中，自觉做好门前三包、提醒店门口行人电瓶车摆放有序、每日进行楼道清扫等。在城东，像费锦国一样被赋予了文明长效成果维护新身份的社区“老朋友”可不少。

据介绍，为切实守住文明城市长效管理攻坚战果，城东街道充分发动全街道70个网格微力量、15000名新

时代文明实践志愿者，将阵地搬进住宅，让文明温暖楼道。此外，街道还指导各社区充分发挥社会组织力量，围绕文明长效维护、居民自治等主题进行立项，北郭社区先锋驿站申报的“党建引领 共治共享——构建党建类物业管理新模式”入选江苏省社会组织协同基层治理——社区社会组织高质量发展案例；东大街社区同乐汇申报的“‘我爱我家’——打造‘有人情味’的小区治理新格局”入选江苏省社会组织协同基层治理——社区社会组织优秀项目案例。

“下一步，街道还将以新时代文明实践活动的组织开展为抓手，全面提升攻坚整治合力，让文明长效成果为全体居民共享。”城东街道党工委书记、街道新时代文明实践所所长王铮然表示。

张朝晖

## 走进直播间 发出“健康声”

### 社区故事会

疫情居家期间，如何做好健康管理，预防和控制疾病发生？14日下午，崇川区政协委员，南通大学附属医院神经内科主任医师陈建国应邀走进新城桥街道易家桥壹号院冬训“直播间”，以“疫情时代的健康管理”为主题开展线上互动式培训，为公众科学居家健康管理支招。

“新冠感染后为什么会咳嗽？”“春节人员流动性增大，阳康者和进入决赛圈的选手应注意什么？”……面对422名网友最关心的11个问题，陈建国逐一详细解答，让线上居

民受益匪浅。“正如陈主任介绍的，我们要注意保持规律作息、注意卫生、健康饮食，做好自己健康的第一责任人。”易家桥新村居民王先生说。

本次政协活动以“云端”直播畅通线上线下，以网络互联赋能协商议事，是新城桥街道政协工委开门协商、广开言路、为民履职的新探索。新城桥街道政协工委把委员履职融入冬训“直播间”，围绕党的二十大精神，计划开展一系列线上直播活动，涵盖理论政策宣讲、网络协商议政、书香委员阅享、委员交流沙龙四大主题，以“小窗口”推动“大协商”，增进委员履职整体效能。

席海涛



17日，钟秀街道百花村社区在毓秀家园开展“红映冬暖话初心”为主题的冬训送福活动，通过写福字、话家风、送福字三个环节，倡导居民过一个健康、廉洁的春节。

吴瑕



17日，市唐闸工人文化宫和崇川区文化馆共同举办“新春大联欢”系列活动，新春送福、灯谜竞猜、主题展览、全民阅读、体育比赛等丰富多彩的活动，增添了节日的喜庆氛围。

郭巍然



昨天，虹桥街道光明社区将非遗文化融入党员冬训，网格党员和邻里居民一起用传统剪纸技艺迎接兔年的到来，营造浓郁的新春气息，丰富党员群众的精神文化生活。

康琳琳



近日，南通天玺物业评出推进文明小区创建、筹建党建小游园、关爱孤寡老人等“2022年度十件大事”。图为在文峰街道三里墩花苑，小区业主们在了解“十件大事”。

季永健