

# 将青春献给养老护理事业

## ——记大生护理院护理部主任杨桂萍

从第一次看到医护为老人吸痰而呕吐,到现在能指导护工照顾入院的失能老人,南通大生护理院护理部主任杨桂萍用了8年的时间。

今年43岁的杨桂萍家住唐闸西工房,这里浸润着近代先贤张謇诸多的开风气之先,特别是他提倡的“老吾老以及人之老,我独寿不如众养老”理念。8年前,杨桂萍辞掉国企工作,进入大生护理院这家非营利性护理机构做护工。“我父亲去世了,我希望能学习更多养老护理技能,更好地照顾老人。”

### ► 甘于平凡,决心奉献于养老事业

养老护理员,是进入养老行业的最初起点,一个社会基层的辛苦职业,在许多人眼里,是一个不起眼、伺候人的工作。

每天,杨桂萍上班要做的第一件事就是对所有房间巡查,床边慰问,掌握老人的身体状况、关心老人饮食起居。今年91岁的老人赵连英,因为糖尿病并发症住院时身体健康状况较差,严重营养不良,压疮疮口难以愈合,于是,杨桂萍便上网查阅哪些菜吃了容易吸收,对老人压疮恢复快、有帮助,而后每天回家买菜炖汤送到床边亲自喂。经过一段时间的调养,老人的疮口愈合,也

### ► 不忘初心,秉承先贤的老老理念

杨桂萍除了做好护理院的工作外,还承担全区约5000人的居家上门服务工作。从每天的服务人员安排、信息反馈,到后续服务质量的满意率回访等,大量工作常常使她超负荷运转,每天工作到晚上七八点下班是家常便饭,偶尔一次和家里人吃饭都变成一种奢侈。

在居家上门服务期间,杨桂萍发现社区老人居家生活存在困难,于是她又放弃休息时间,通过电话询问、走访的方式,对社区孤寡、失能、失独、独居等困难老人进行慰问,志愿服务500余人次。

有些失能老人居家生活期间缺乏专业的护理,给身体带来影

### ► 疫情防控,为老人筑起爱心港湾

2020年新冠疫情突如其来,护理院全院不得不封闭管理。春节将至,疫情阻隔了老人与子女们的团聚,杨桂萍决定放弃与母亲过年,与院里的老人吃住在一起,每天工作14个小时以上。除了做好每天的疫情防控检查工作外,杨桂萍还到各护理区对老人们进行心理安慰。

杨桂萍的手机也变成了24小时热线电话。她建起房间家属群,用短信形式给院内家属实时发送老

养老护工这一职业不仅需要高超的专业技能,更需要缺一不可的爱心、耐心与细心。“第一次看到医护人员为气管切开的老人吸痰,我当时就吐了。”回忆起当初的情形,杨桂萍还有些不好意思。但她调整好后端正心态,一方面向老护工学习技能,另一方面又查找学习各种护理知识,凭借扎实的技能和无微不至的关怀,她最终成为大生护理院护理部主任。只要提起她,无论是护理院的老人,还是他们的子女,无不竖起大拇指。

### 能下地走路了。

阿尔茨海默病俗称老年性痴呆,院内82岁的褚招英老人是大生一厂的退休职工,因为认知障碍,思维意识还停留在过去,对近况认同感极低,甚至连自己的子女都不认识。自从院内开辟认知症区,杨桂萍为了环境布置,到处收集那个年代的物品,如一些工厂老照片、老式钢琴、石磨、旧收音机等,希望勾起其失去的记忆。同时,她还有针对性地制订护理计划,调动老人情绪,潜移默化引导,经过一段时间的精心护理,老人终于能够认出自己的子女了,生活及精神状况都有了显著变化。

响。家住陈桥的赵奶奶,由于家庭困难、子女缺乏护理经验,老人的身体状况一直很差。杨桂萍刚见到老人时,老人衣衫褴褛地蜷缩在床上,身上散发着一阵阵异味。起初照料老人时,老人死活不让杨桂萍服务,后来经过耐心沟通,老人才勉强同意。服务好后,老人对杨桂萍说:“闺女,我好久没有洗澡了,谢谢你。”经过一段时间的服务后,老人对杨桂萍渐渐打开心结,每周都盼望杨桂萍来帮她服务,唠唠家常。为了帮助老人理发,没有理发基础的杨桂萍专门到理发店向师傅学习理发技术。她常说,服务无止境,没有最好,只有更好。她始终把老人的满意作为自己最大的追求。

人的在院状态,希望自己的一句话语传达能让家属安心放心。

疫情期间,杨桂萍还默默地向疫区捐了款:“我这点工作算不了什么,和那些奋战在一线的人员比,微不足道。”

除此以外,2022年2月,杨桂萍还主动请缨,利用空余时间协助社区及物业做好防疫摸排及管控工作。“社区工作人员像照顾亲人一样关心照顾我。我真的很感动,我想为他们分担一些压力。”

陈可 殷容荣

## 为民办好实事 志愿服务先行

### C 社区故事会

“阿姨,今天的菜给您送到啦。”2月28日,熟悉的声音又在城南村居民马连珍耳边响起,老人知道是文峰街道城南社区“小老太”服务队的邵妹来了。“邵妹真是个好人啊,除了休息天外,不管刮风下雨还是严寒酷暑,她都准时来送餐。”这是老人时常挂在嘴边的话。老人嘴里提到的邵妹就是城南社区“小老太”志愿服务队的邵金南,她定期上门照看孤寡老人并为其送餐。

为了能给辖区内老年人办好事、办实事,城南社区博爱家园组建了一批志愿服务队。

务队伍,其中,“小老太”服务队经常为有需求的老人提供送餐服务。城南村居民马连珍双目失明且无子女,每天订的饭菜自己无法去拿,邵金南知道后,主动每天义务帮忙去拿饭。为了保证老人能准时吃上热腾腾的饭菜,她总是先为老人送去饭菜后再回来吃午饭,居民也总能在社区内看到她骑着车送饭的身影。在送餐的同时,邵金南也会经常关心老人的情况,与她唠唠家常,减轻独居老人的寂寞感。

“送饭只是小事,但如果能有更多的服务队为独居老人做些小事,那就是非常了不起的大事。我们要通过自己的行动影响到身边的人,让大家一起参与到助老的志愿服务活动中,形成良好的社会风气。”邵金南说道。

沙晨



3月1日上午,和平桥街道百花苑社区党委联合社区民警、志愿者深入辖区,开展反诈宣传志愿服务活动,守护群众的“钱袋子”。 陈婷婷



3月1日,虹桥街道新中社区党委联合南通市退休人员管理中心共同开展“学雷锋‘益’起来,志愿集市扬新风”活动,把“服务集市”开到了广场上,用冬训理论学习奏响文明实践的“协奏曲”。 庞炜杰



3月1日,城东街道新桥北村社区党委联合共建单位、辖区爱心企业、社会团体开展志愿服务活动。活动现场提供与百姓息息相关的各种志愿服务。 沙玲



2月28日上午,钟秀街道百花村社区党委、工会组织在职党员、微网格员、退役军、侨眷等群体在毓秀家园开展冬训实践活动,将便民服务直通车开到百姓家门口。 吴瑕 李斌