

虹桥街道健全网格红组织、组建网格红管家、拓宽网格红服务——以“网格红”实现服务群众“零距离”

“嬷嬷，你腿脚不便，就不要跑到居委会了，我等会儿上门来帮你申请尊老金。”2月底，崇川区虹桥街道虹南社区乐清网格的网格长朱凡通过居民底册，发现自己网格内的空巢老人张阿姨已经达到办理尊老金的年龄了，由于老人行动不便，便上门为其办理。

一直以来，虹桥街道坚持问题导向，立足群众需求，通过健全网格红组织、组建网格红管家、拓宽网格红服务，引导居民树立自治管理的意识，真正实现服务群众“零距离”。

健全红组织，夯实自治基础

“这是今年老小区改造的围墙设计图，大家可以通过投票方式选择自己喜欢的款式，最后根据投票情况确定最终方案。”在虹桥南村老小区改造的群众接待室内，居民代表们正在积极讨论着设计方案。社区充分发挥好居民代表的作用，通过联席会商讨、居民代表大会投票，实现居民自治管理，合力解决居民最关心的问题，居民满意度显著提高。

为构建居民自治网络，虹南社区以党委会、居民议事协商会、居民代表大会为决策平台，以民主评议、居民公约规范约束为执行载体，建立社区自治服务队，推进居民自治。

“自去年虹桥东村两排公共车库的电表安装好后，我们就迅速召集‘社区大党委’成员单位——南通供电局物资供应党支部，网格自治服务队一起召开议事协商会，就后续的电表数据登记、电费收取等工作进行商讨。如今，在大家的分工合作下，这项工作开展得有条不紊。”虹南社区乐清网格的网格长朱凡介绍说。社区坚持“社区大党委”为引领的共驻共建共治的组织架构，为引导和服务群众自治提供强有力的组织保障、人力支撑和党建资源补给，使社区自治基础得到夯实。

组建红管家，提升自治力量

“老刘啊，政府出了那么多人力、物力把我们的老小区整治出新，你现在又在屋后堆放那么多的杂物，影响了小区的整体环境，小区的美丽整洁需要我们

大家共同来维护的，今天我们就来一起把堆放清理掉。”虹南社区乐美网格党支部书记严安权在日常巡查的过程中发现问题及时指出并联合“红管家”志愿服务队成员一起整治环境。

“老支部书记有一定的群众威望，他们说话居民能够听进去，让他们出面调解居民矛盾会事半功倍。”居民黄伯伯说。

今年，虹南社区成立了由网格长+网格支部党员+微网格员+物业服务人员+业委会成员组成的五级“红管家”志愿服务队，承担政策宣传、矛盾调解、环境清洁、平安巡查等职能。

“红管家”亮明身份、公开服务，特别是社区党员和居民“红管家”的加入，使社区和居民的沟通更加顺畅。自治队伍自己管、自治队伍大家评，社区通过建立“居民评议”考核机制，召开居民代表大会，向居民发放评议票和调查问卷，对“红管家”服务进行满意度测评，干得好不好，居民说了算。

拓宽红服务，乐享生活精彩

“各位妈妈志愿者们，今天我们一起来DIY手工胸针和香薰蜡烛”。3日下午，虹南社区活动室内传来欢声笑语。为感谢辖区志愿者妈妈们多年来在社区疫情防控、邻里帮扶、关爱困境儿童等方面做出的贡献，虹南社区“红管家”服务队组织开展“志愿红 微光爱 礼遇最美妈妈志愿者”主题活动，志愿者妈妈们动手制作属于自己独一无二的妇女节礼物。

社区“红管家”不仅服务居民日常生活，还结合不同居民群体的需求积极组织各类文化惠民活动，把惠民服务延伸至居民生活的点点滴滴，让“红管家”成为居民乐享生活的“引领人”。

“红管家”团队组织辖区外来务工子女开展“童心向阳 快乐成长”系列活动；与“蝴蝶兰”舞蹈队一起深入邻里、养老院、学校送去“文化大餐”；结合党员教育开展送学进工地、行走的党课等。一系列服务丰富了居民的精神生活，增强了“红管家”的能力素养，形成了“自治、成长、担当、共荣”的良好氛围，提升了社区的活力。

陈静 唐倩蓉

“能量补给站”暖暖的很贴心

社区故事会

“像我们做快递配送的，工作到晚上十一二点很正常，经常吃饭不准时。现在有了这个补给站为我们提供食物临时充饥，很贴心。我昨天就在春江阅那边拿了一袋面包，今天的早饭就吃的它。”3日，申通快递员吴承锋和同事介绍着小区里的“小蜜蜂能量补给站”。

快递员、外卖送餐员、网约车司机，像一个个辛勤工作的“小蜜蜂”，为千家万户提供着暖心服务。累了能歇脚、渴了能喝水、休息有书读、交流有场所是新业态新就业群体最普遍的诉求。永兴街道和沔社区党支部牵头，与辖区企业、联合大党委成员单位在物业服务处、万达广场3号门打造“小蜜蜂能量

补给站”，为快递员、外卖小哥等新业态服务群体“续能加油”，让他们在党组织的带领下在这座城市各处找到“家”的感觉。

绿城沁园的“小蜜蜂能量补给站”内设置了桌椅、空调、饮水机、充电器、医药箱等设施，解决新业态新就业群体工作中的实际困难。站内还设置了“充电加油站”，有各种报纸杂志供他们学习阅读。

在“小蜜蜂能量补给站”中，社区党员、物业员工、小区居民共同担任管理员，保证驿站24小时正常运转。同时，建立新业态服务微信群，通过社区提供暖心服务，将这支队伍发展成“新业态志愿者团队”，让新业态从业人员参与基层治理中，成为社区建设中的一员。

曹桂香

明星社区组建七彩“微阵地”为居民提供7种民生服务

晚报讯 “这个活动好啊！最近正愁社保卡怎么更新。这不，小区里直接就能办了，是真正方便了老百姓。”家住惠泽苑的居民王先生感慨道。3日，观音山街道明星社区联合市园林绿化管理处开展“七彩志愿社区行”服务活动，为小区居民提供7种民生服务，发挥为民、便民、助民、利民的党员先锋模范作用，凝聚起为党旗增辉、为居民群众造福的强大正能量。

当天，南通鸿睿物业“暖心驿站”爱老助老志愿服务队、明星社区“青山绿水”巡河护河志愿服务队、中山骨科医院“郭明义”爱心志愿服务队、市园

林绿化处“景绣通城 片片枝叶情”青年志愿服务队、明星社区“及时雨”消防安全志愿服务队、隆安律师事务所“法润明星”普法志愿服务队和江苏银行南通紫琅支行“真心金融”志愿服务队7支服务队先后成立，由赤橙黄绿青蓝紫7种颜色组成，代表社区为居民提供各种多姿多彩的服务。

活动中，为满足社区居民多样化、多层次、多方面的需求，社区准备了红、橙、黄、绿、青、蓝、紫7个“微阵地”，分别提供志愿理发、民生普法、消防常识、健康义诊、绿植交换、反诈宣传、银行业务办理服务等。

马达 沈倩倩



3日，学田街道学田北苑社区在利群广场举办在职党员“聚力领跑新征程”主题活动，开展涉税咨询、食品安全咨询、口腔检测、自治调解等十余项志愿服务。

秦臻



“三八”国际妇女节即将到来，4日上午，和丰桥街道濠西社区党委联合南通民进实小支部、机关一园濠西分园举办“春暖花开，爱在身边”新时代文明实践三八妇女节主题志愿活动。

袁帅



昨天，文峰街道五一社区大党委开展“弘扬雷锋精神 共建美好社区”学雷锋志愿服务活动，来自市市政和园林局、市疾控中心等十余家企事业单位的在职党员志愿者开设摊位，为居民免费提供服务。

袁天雄



4日，崇川经济开发区智慧民生党建联盟联合南通大学“绿色方舟”环保社团、通师二附，开展“乘环保之舟 赴绿色之行”志愿活动，让辖区青少年领悟奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

黄哲