

# 城东街道把“15分钟医保服务圈”的触角延伸到每个角落—— 用优质服务画出惠民“同心圆”

“以前办理异地就医备案都要去工农路市政务中心医保窗口,现在步行到这里就可以办理了,真的太方便了。”10日,在城东街道服务窗口办手续的薛世华如是说。

医疗保障工作涉及千家万户,是联系群众、服务群众的纽带。“15分钟医保服务圈”建设是城东街道落实以人民为中心思想的切实举措,真正把医保经办“15分钟服务圈”的触角延伸到街道的每个角落,不断展现医保便民惠民新成效,画出惠民“同心圆”。

在街道医保服务站,群众关注的医保参保、费用报销、异地就医备案等服务事项都可以一站式办理,实现“一点受理,全域共通”,让数据多跑路、百姓少跑腿。

城东街道医保服务站位于市中心人民路和工农路的交会处,办公面积155平方米。引导咨询区、自动排队叫号区、自助服务区、窗口受理服务区、休息等候区、多媒体服务区、母婴室等功能区域标识明显、指示清晰、规范统一。同时,服务站还配备了政策宣传资料架、血压计、医用应急包、饮水机、手机自助充电站、雨伞、轮椅和各类阅读书籍等以满足不同人群的需求。服务站采取“综合柜员制”,设立两个医保综合服务窗口,并开设了特殊群体优先办理窗口。

梁海平 缪昊成

## 小游园微改造 幸福感大提升

### C品质提升 在行动

“小游园改造后,座椅变多了,扶手修好了,连雨棚都为我们考虑到了,社区为我们居民做了件大好事啊!”漫步在幸福怡居主题小游园内,这里绿意盎然,清风徐来,很是惬意。近年来,为不断满足居民精神文化需求,幸福街道秦西社区将幸福怡居小游园逐步打造为集休闲、娱乐、教育、普法为一体的主题游园,吸引了周边居民在此健身锻炼、跳广场舞。

去年年底,有居民向社区党总支书记秦晓军反映,夜晚小游园光线较暗,小游园的小池塘边没有防护栏杆,虽然是浅塘,但存在安全隐患。秦西社区“两委”会议决定,把该议题作为2023年第一次“有事好商量”协商会议议题进行讨论。2月20日,区政协委员、相关职能部门、辖区党员代表、居民代表齐聚一堂,大家畅所欲言,围绕“小游园池塘边安全

口,方便老年人、残疾人等群体办理。

城东街道医疗保障服务站可提供医保服务达19项,今年以来,已办理各类参保变更登记17件、异地就医备案6件、参保信息咨询87余件。在医保服务站,居民可以通过电子易拉宝、触摸屏等便捷地了解医保政策。此外街道还充分发动医保协理员、社区网格员加大对“15分钟医保服务圈”的宣传,积极引导参保人员就近办理医保事项,为提升医保服务精细化管理水平提供了有力保障。

“有了家门口的医保中心,费用报销真的便利多了。”陆美华阿姨外出旅游感染皮肤病,就在网上找了一家医院治疗。在街道医保站办理相关手续过程中,细心的工作人员发现该民营医院漏开了发票清单,提醒老人重新补全单据后顺利报销费用。

据悉,城东街道还将进一步整合服务资源、延伸经办网络,逐步建立起以街道综合服务中心为核心、社区便民服务中心为补充的医保经办服务体系,发挥示范点带动效应,不断加强医保政策宣传,积极引导参保群众“网上办、掌上办”,方便参保群众随时随地办理医保业务,力争让家门口便利的惠民“同心圆”越画越圆。

梁海平 缪昊成

“问题”进行把脉问诊,解决居民的安全问题。

协商会议上,与会人员对安装防护栏的材料、施工费用积极建言献策,最终对护栏安装方案、资金来源、后期管理形成了共识;同时将防疫分流点的防护栏拆除后重复利用,既节约了成本,又解决了居民的“烦心事儿”。协商会议结束后,与会党员代表、居民代表全程参与改造项目,并不断提出修改意见,最终只花了两周时间就完成了招投标程序,在小游园池塘边安装了防护栏和雨棚、增设了休息座椅、维修了原有护栏。

小游园提档升级后,居民马志成自费购置了灯笼、小彩灯。夜幕降临后,流光溢彩的小彩灯点亮了小游园,也照亮了居民的幸福生活。“小游园改造提升后,来小游园散步、玩耍的人比以前多了,不管是白天还是晚上,这里人气十足,随处可见大人、孩子欢声笑语的场景。”居民陈大妈开心地说道。

吕雷雷

## 网格红+警格蓝 打造防诈“金钟罩”

晚报讯 “社区经常给我们讲一些防诈的知识,让我们不断知道诈骗的新手段,这个对提高我们的防范意识还是不错的。”9日,参加完文峰街道果园村社区“防诈科普”活动的居民戴先生说道。为扩大打击防范电信网络诈骗犯罪宣传覆盖面、增强实效性,果园村社区探索创新“三级群”模式,将反诈防诈融入网格化,为辖区群众打造防诈“金钟罩”。

为集中宣防力量,果园村社区组建反诈工作组,将近期辖区诈骗警情进行梳理,从中选出典型案例编辑成反诈海报,发布至“社区民警+网格员预警”预警群中。

群内的社区民警也周期性地编发反诈预警提醒、转发真实案例剖析和骗术伎俩揭秘等文章和视频至群内。预警群内汇集着果园村社区多名政法网格员,网格员将上述防范信息转发至网格群,通过层层传递,让每一位群众通过指尖阅读就能接收到电诈防范宣传,起到“警格发起、网格响应、全民共防”的宣传效果。截至目前,果园村社区已转发各类反诈信息30余条,辐射受教育群众达1万余人次。

当接到指挥中心发来的反诈预警指令时,果园村社区通过预警群发送给各网格员,再由网格员通过微网格群联

系微网格员,充分发挥微网格员人熟地熟的优势,以社区民警、网格员、微网格员为宣传劝导主体,以“一对一、面对面”为宣传劝导方式,实现对重点人群的“精准滴灌”。

为进一步扩大全面防范电信网络诈骗集中宣传效果,果园村社区充分利用快递小哥、外卖员、网约车司机等新业态群体,利用他们“流动探头”的属性,扩大反诈宣传的广度。以社区民警牵头,通过网格专属群,召集各新业态从业人员参与反诈宣传,截至目前,累计共发放宣传材料800余份,形成了全民反电信网络诈骗浓厚氛围。

黄锦杰 王颖



近日,崇川经济开发区紫兴社区、三桥社区联合世伦名苑东方剑桥幼儿园,开展“植下一颗初心 种下一片未来”全民阅读春风行动,培养孩子们从小爱护环境的好习惯。

黄哲



11日,钟秀街道郭里头村社区组织通师二附二(2)班学生开展“践行‘四敢’勇担当 廉‘植’童心‘树’未来”文明实践活动,志愿者向孩子们宣传垃圾分类、森林防火知识,带领孩子种廉树、写廉语,让廉洁之基根植在青少年心中。

尹紫薇



11日,植树节来临之际,唐闸镇街道怡园社区党委联合碧林湾社区党总支开展“少年添绿植希望,童心同行向未来”主题活动,通过制作微景观六月雪,培养孩子们的环保意识。

凌云



昨天,虹桥街道关工委、团委联合新西社区开展“河我一起,守护碧水”河小青净滩行动,号召青少年从自身做起,参与河湖保护,践行绿色发展理念。

王昌善