

永兴街道开展“三色董”巾帼志愿关爱行动,定制专属服务——

# “小老”帮“老老”

# 夕阳无限好

“徐奶奶,今天身体感觉怎么样?天气这么好,我们陪您到楼下晒晒太阳可好?”13日上午,永兴街道身穿红马甲的“三色董”志愿者与老人热切地交谈。近年来,永兴街道网格中心精准施策,针对居民不同需求,广泛开展“三色董”巾帼志愿关爱行动,为老人的晚年生活增添一抹温暖。

## 聚焦“民生”作研究 文明实践更生动

在永兴佳园社区,经常可以看到身着红马甲、胸佩标牌的20名“三色董”巾帼志愿服务队队员,在网格里走东家、串西家,陪伴在老人身边。

去年年初,社区党委书记孙夕红面向社区广泛招募,组建红风铃先锋队和“三色董”巾帼志愿服务队。作为党员的陈美华主动报名,担任“三色董”巾帼志愿服务队队长,带领团队开展服务。

在社区“美丽楼道”创建进网格走邻里中,服务队把“老老人”的身体情况、帮扶需求、联系电话等记录在册,形成了个人档案卡,制定出入户陪伴、清洁整理、户外活动、食品代购等健康关怀专属服务,由“小老人”固定结对帮扶“老老人”家庭。21名志愿者分成7组,每组每月至少上门服务5到6户空巢老人,积极发挥沟通障碍少、住得近、走得勤等同网格优势,成为受助老人的“知心人”。截至目前,服务队已为52名“老老人”提供282次服务。

## 着眼“发展”有良策 用心用情真服务

“刚开始,有些老人对我们存有疑虑。”陈美华回想当初上门服务时的情景说,有不少人认为她们这班人上门为老人服务可能是搞形式主义的,有些人则担心服务会收费。面对种种误解,队

员中有人打起了退堂鼓。对此,陈美华一边做队员的思想工作,一边动员大家从家里拿来血压测量仪,在楼下为老人测量血压,一下子拉近了队员和老人之间的距离。

有了大家的信任,“三色董”巾帼志愿服务队此后便一直坚持提供体贴细致的服务。队员们有的陪老人聊天、煮饭、洗被子、打扫卫生,有的为生病长期卧床的老人喂饭、吸痰,有的陪老人走出家门晒晒太阳、活动筋骨……“以前觉得你们可能是做做样子,现在大家经常来看我,才知道是真心的。也多亏你们经常帮我晒晒被子,我一个人腰不好拿不动,真的非常感谢。”76岁的徐老太太感动地说道。

## 争当“孝老”做先锋 服务暖到心坎里

“‘三色董’服务队有时比亲生孩子还要贴心呢。”这是社区第三网格享受过服务的老人们的一致看法。社区有位88岁的独居老奶奶,子孙都在外工作,倍感孤独。自从服务队成立以来,成员们定期上门为老人按摩身体,聊聊家常。时间长了,老奶奶习惯了队员的陪伴,每到服务日,便提前准备好水果,如同迎接自己的子女回家一样,充满期待。

“三色董”服务队也是永兴街道深化基层治理的一支重要力量,其中15名团队成员作为社区网格员,日常参与邻里纠纷化解、政策宣传、问题收集等事务,为社区和谐贡献力量。据悉,永兴街道网格中心共划分56个网格,配备网格员56名。下一步,中心将充分发挥好微网格员和邻里理事作用,用基层治理“小网格”撬动“大治理”,用心用情用力解决好人民群众的急难愁盼问题,改善人民生活品质。

倪德华 於华溢 周朋霞

## 织密“平安网” 网格“不打烊”

### C 社区故事会

“您好,电瓶车不能进电梯,请您配合!”近日,任港街道弘运社区网格员在巡查中发现有居民推着电瓶车进电梯的现象,及时上前劝阻,避免了潜在的安全隐患。安全教育重于泰山,弘运社区积极探索辖区安全教育宣传工作,取得良好效果。

电信诈骗就在身边,弘运社区今年以来已发生一起涉诈案件。3月初,弘运社区新时代文明实践站利用社区民警新上任的机会,邀请警官为辖区居民开展防电信诈骗宣讲宣传活动。同时,社区还利用网格宣传的力量,邀请社区退伍军人组成的“法律明白人”志愿者团队,深入居民小区发放宣传手册,讲解宣传案例,进一步提升辖区居民群众的防诈骗意识,守护居民群众的“钱袋子”。

“电瓶车不进电梯,是对自己和邻居的安全负责!”“停车进车棚,安全你我他。”……每天的上下班高峰期,凯旋花园小区居民的耳边总会响起各式各样的友情提示语。弘运社区所辖有8

个小区,电瓶车上楼现象时有发生。3月以来,社区主动配合街道开展电瓶车“全链条”安全监管工作,形成“网格+物业”监督模式,每天在上下班高峰期开展定时巡查和宣传工作,有效劝阻居民电瓶车进电梯现象10余起,守护了小区的住宅安全。

“老胡你看,这个灭火器快要过期了,要记得及时更换啊。”融合网格网格员陈辰在日常巡查中发现小区的消防器材临期问题,立即找来了物业,提醒更换器材。弘运社区网格员坚持每月开展消防安全检查工作,消防器材、消防记录和消防通道等都是网格员关注的重点。此外,沿街商户的燃气安全、消防安全也是社区安全关注所在,除了定期检查之外,社区坚持开展消防演练和消防宣传活动,邀请辖区物业、商户、微网格员等参加演练,普及消防器材的使用方法。“每次的消防演练我都会参加,不单单是要熟练使用这些灭火器,更重要的是给居民们开展消防宣传教育时用得着。”裕和网格微网格员表示,要提升所有居民的消防安全意识,引导全民认识消防、参与消防。 王敏

## 法护一江碧水 共建绿色家园

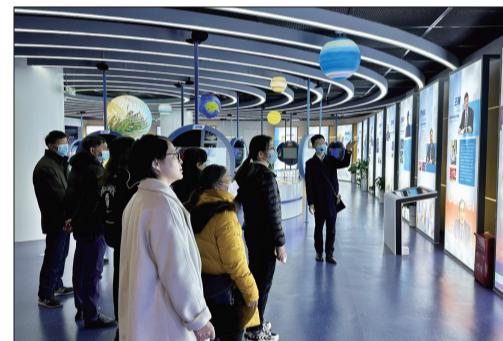
“洗衣机的洗衣废水是否能接到雨水管网里?”“沿街商铺的洗菜水、餐饮废水能否直接倒入路边的雨水箅子里?”10日下午,新城桥街道朝晖社区党群服务中心多媒体教室内热闹非凡,居民们踊跃参与污水处理、水环境保护等方面的知识问答。

当天,南通市市政和园林局走进朝晖社区举办了“法护一江碧水 共建绿色家园”《中华人民共和国长江保护法》宣传活动,现场通过诗歌朗诵、播放视频、有奖问答等环节,向居民宣传长江保护、控源截污、污水处理等相关法规知识,让水环境保护意识深入人心。

今年是《中华人民共和国长江保护法》实施两周年。近两年来,南通市用法治力量守护长江母亲河,取得了显著成效,如今的长江生态越来越好,

很多珍稀鱼类又出现了,江豚也频频现身嬉戏。市市政和园林局供排水管理处处长顾晓介绍:“作为承担市区污水处理管理和城市黑臭河道治理等重任的市市政和园林局,近年来下大力气整治城市黑臭水体,目前市区城市建成区已基本消除黑臭水体。同时扎实推进污水处理提质增效工作,排查改造问题排水设施,新改建污水处理设施,确保市区污水应收尽收,污水不入河,保护长江水环境。”

朝晖社区党委书记李文娟表示,每个人记忆中都有一个不同的“魅力长江”,我们有义务去维护“母亲河”最美的样子。通过此次主题活动,希望有更多居民加入守护“母亲河”的行动中来。从你我做起,为长江的“水清岸绿”奉献一份力量。 王亚杰



近日,文峰街道光明村社区组织党员前往南通市群英馆,开展“追寻先贤足迹”主题冬训拓展活动。 冯延龄



昨天,城东街道南园社区联合市场监管局城东分局,在蓝印花布博物馆前举行“3·15消费者权益日”活动。 金霞



近日,陈桥街道育爱村邀请安全专家充当企业安全生产“啄木鸟”,走进辖区企业进行隐患排查,助力企业安全生产。 陈飞



11日,崇川区市场监管局钟秀分局联合钟秀街道工会、监委会,在苏建花园餐饮一条街开展燃气安全隐患专项督查活动。 翟久茜