

暖心故事在公交车厢里接力上演——

# 十米车厢凡人善举 彰显城市文明

公交车是一座城市流动的文明窗口,10米车厢内,常常上演着暖心感人的故事。据不完全统计,2022年以来,南通公交集团涌现各类好人好事近300起;收到各类表扬信56封,锦旗69面。枯燥数据的背后,定格着一个又一个平凡而又闪光的瞬间。

## 爱心救援,公交车上演“生死时速”

“为果断救人的季师傅点赞,为分秒必争抢救生命的医护点赞……”今年年初,一条题为《公交车上的“生死时速”》短视频在朋友圈刷屏,引发众多网友怒赞。15日,回想起那天的情形,72路公交驾驶员季高明依然觉得惊险万分。

“醒醒,你醒醒……”1月11日中午,季高明驾驶72路

公交车在桃园路工农南路路口等红绿灯时,突然听到车厢后方传来急切的喊声。季师傅立即将车靠边停好,并上前确认情况,只见一名男乘客已经晕厥并不时抽搐,情况十分危急。

时间就是生命。考虑到市第一人民医院新院就在附近,季师傅当机立断,决定将男子直接送往医院,此举也得到了车内乘客

的一致同意。调转车头,季师傅驾驶公交车加速向医院驶去。约10分钟后,72路公交车稳稳地停在了市一院新院急诊楼前,医护人员对患者进行了及时救治。

危急时刻,驾驶员热心助人,乘客全力支持,公交车“秒变”救护车的暖心故事多次在南通公交上演。但在公交司机看来,这只是他们再普通不过的一次选择。

## 拾金不昧,公交司机屡获乘客点赞

“多亏陆师傅及时将手机送还,解了我的燃眉之急,南通公交司机真是好样的!”近日,南通公交客服中心接到乘客来电,点名表扬公交驾驶员陆跃忠。

48路班组长缪海庆介绍,当天中午,他在通大附院站台附近公交停车场遇到了前来问询的该市民和3名同伴。“他是来附院看病的,结果到医院后

发现存有重要资料的手机不见了,猜测可能是落在公交车上了,但拨打手机一直无人接听,就想到这来碰运气。”缪海庆推测他们应该坐的是陆跃忠所驾驶的48路公交车,并和他取得了联系。

当时陆师傅已经收班回到新桥停车场,正准备给车辆做清洁,之后返回通州金沙。接到缪海庆的电话,他赶紧寻找,最终在后座的缝隙间发现了手机。

考虑到乘客着急就医,从通大附院到新桥停车场来回还有15公里左右,陆师傅亲自开车将手机送了过去。

拾金不昧186起,涉及现金22万余元、手机197部、其他物品14件……去年以来,在南通公交集团涌现的好人好事中,拾金不昧这一类别占比最高。事虽不大,但他们用实际行动传递着社会正能量。

## 乐于助人,不断传递温暖向善力量

2月10日,南通开发区启公路小海段,一辆客货两用车突然起火,危急时刻,48路公交司机周明建火速拎着驾驶室旁的灭火器下车帮忙,最终化险为夷。

化身“消防员”,及时扑灭火灾;秒变“救护车”,为乘客就医护航;第一时间保管失物,解乘客燃眉之急……10米车厢内外,凡人善举屡屡上演,但暖心故事远不止于此,更多时候体现在公交司机对乘客日复一日的细微服务之中。

一名坐轮椅的老人因行动不便无法上车,48路公交司机成军立即起身将后门处的无障碍通道导板放下,和老人的老伴一道将他推上车。这是48路班组长缪海庆无意中用手机记录的温暖一幕。“行车有终点,但服务无止境。对于我们来说,就是要照顾好车上的老弱病残,将乘客安全送到家。”缪海庆的一番简单话语也道出了他和同事内心最朴实的想法。

公交司机屡获乘客点赞,这

与南通公交集团厚植文明“沃土”分不开。一直以来,集团大力引导广大员工立足岗位,从身边小事做起,做有温度的城市出行服务员。凡因拾金不昧、见义勇为、助人为乐等行为受到社会赞扬、媒体表彰的都会给予不同类别的奖励,并进入“先进典型资源档案”。学好人、做好人……如今,公交车厢中的好人好事蔚然成风,不断彰显着文明新风尚,也给予这座城市更多温暖向善的力量。

本报记者俞慧娟

## 南通市保险行业协会:强化行业自律,回应多元消费需求

随着经济改革的深化、科学技术的发展,保险产业不断创新发展,保险公司纷纷推出新险种、新产品、新服务来吸引消费者。如何建立和谐消费关系,让人民群众享受到保险带来的获得感、幸福感以及安全感,也成为保险业高质量发展需要做的一道必答题。

近年来,市保险行业协会在南通银保监分局的指导下,从行业经营秩序规范、消费者合法权益保护等方面做出诸多探索。去年,协会联合市消协发布《南通保险业服务规范》,组织全体

从业人员进行诚信宣誓;在南通银保监分局的指导下,联合市公安交警部门推出了市区轻微车损直赔便民举措,对于小额事故、停放受损等符合直赔条件的轻微车损事故,免报警,直接进行线上理赔,惠及4万多名车主,免去事故当事人报警定责的等待时间和往返快处点的奔波。

“前3年,尽管行业面临了很多挑战,但我们合力推动行业高质量发展的目标依旧。”市保险行业协会副秘书长曹宇坤表示,协会将从保护保险消费者

权益出发,扎实做好商业车险自主定价系数浮动范围进一步扩大的落地、执行等相关工作,让驾驶习惯良好的“好车主”保费更低,引导公众形成谨慎驾驶习惯。深层次推进专属商业养老保险、长期护理保险提质扩面,满足南通市民养老保障需求。继续依托“银保和事佬”“市道交一体化中心”等平台,做好保险合同纠纷多元调处工作,进一步提振消费信心。

近年来,保险消费纠纷主要集中在销售环节和理赔环节。在此,市保险行

业协会提醒消费者:不同的保险产品,其功能作用、风险保障等各有不同,应根据自身需求、经济实力等来选择和购买产品。注意理解保险责任、责任免除等重要条款,对特别提示的重要条款应明确理解后再签字。可回溯、“双录”、回访等规定是保障消费者合法权益的重要手段,消费者要积极配合,如实告知、如实答复回访问题,做到亲笔签名。



## 业务“掌上办”证件“自助打”崇川不动产登记为民更便民

本报讯 “真是太方便了,原以为两个人都要到场才好办……”昨天,李先生夫妇通过“南通百通”手机App,同步完成了不动产登记和契税缴纳,并在崇川区政务服务大厅的不动产自助打证机上当场自助打印拿到产权证书。“线上登记、自助服务、信息共享”,这是崇川区提升不动产登记工作效率的又一生动实践,极大地方便了办事群众。

今年,崇川区不动产登记窗口依托“南通百通”App平台,上线了在线预约、不动产信息查询、线上缴费缴税、水电气联动过户、个人住房抵押类(首次、转移、变更和注销)登记、变更登记、换证、补证

登记和转移类登记等多个业务办理功能。办事群众登录“南通百通”App平台,即可全流程网上办理不动产登记相关业务。

针对办事群众办理需要发证的事项,崇川区不动产登记窗口还在区政务服务大厅推出了不动产自助打证机。工作人员介绍,有了不动产自助打证机,办事群众在“南通百通”App平台或者人工窗口申请相关事项,工作人员审核通过后,只需通过身份证查验和人脸识别,精准锁定不动产登记信息,点击打印,等待约一分半钟便可轻松拿到不动产权证书,实现“即打即领”,大大提高了办证效率。

记者陈静 通讯员钱超

## 南通交通执法支队第三支部伸援手帮助全家患癌家庭渡难关

本报讯 自己罹患胃癌,丈夫因肠癌转移又得了肝癌,独生女因淋巴癌撒手人寰……当地政府和附近群众都给予了力所能及的帮助,但仍无法保障夫妻二人的生活。

3月初,南通交通执法支队广泛开展“学雷锋、送温暖”活动时,得知这一家的不幸遭遇,主动上门了解情况,并发出《倡议书》。支队所属一大队和机动大队积极响应,一天时间就募得3910元善款。

及时治疗,癌细胞扩散。女儿在29岁时因淋巴癌撒手人寰……当地政府和附近群众都给予了力所能及的帮助,但仍无法保障夫妻二人的生活。

记者彭军君 通讯员包宏龙 宋晓荣