

我市超过5000家实体店承诺“无理由退货”

# 为消费者线下购物提信心

江苏《线下实体店无理由退货服务规范》地方标准即将实施,那么,我市线下实体店目前退换货实际情况如何呢?27日,记者对市区一些线下实体店进行了实地探访。

## 多数商家承诺可以退换货

“文峰大世界27年来一直支持无理由退换货,以前是7天无理由,现在是1个月。顾客要提供购物小票,且退换商品不影响二次销售。简单地说,就是衣服不能留有香水味和油渍、内外标签不能缺失等;符合这样的标准,就可以无理由退货。”文峰大世界女装专柜的一名工作人员黄女士告诉记者。

小陈曾在市区多家鞋类服饰店就职,他告诉记者:“顾客只要有购买凭证,在不影响二

次销售的情况下,可7天无理由退货。不过7天的期限也并不绝对,在3个月内出现质量问题,基本上我工作过的门店都可以退换货。”小陈向记者介绍,“有位顾客在我们门店买了双鞋,穿了两个月后鞋头出现破损要求退货。尽管经过公司鉴定鞋面破损系人为所致,不符合‘三包’条件,但出于消费者体验感和门店口碑等综合因素,最终我们予以退货处理。”

然而,并不是所有店都支

持无理由退换货。

在八仙城服饰馆一楼的一家服饰店内,店主刘阿姨对记者表示:“我们这种小店和大型商场没可比性,薄利多销,退货换货要求自然也不一样。客人来买衣服,试穿过觉得合适就买走,钱货两清交易也就结束了。第二天客人如果后悔想要退货,理论上来讲是不行的。如果生意完成后顾客想要更换衣服尺码、款式等,双方都必须提前约定。”

## 实体店无理由退货是导向

“将于4月23日实施的全国首个针对线下实体店无理由退货的省级地方标准——江苏《线下实体店无理由退货服务规范》地方标准,是一个明确的发展导向,受到社会各方关注。但同时也必须注意到,作为倡导和建议,目前,它要求的还是企业主动和自愿参加承诺,并非强制性的规定。”27日,南通市消协一名工作人员向记者介绍。

工作人员说,根据《中华人

民共和国消费者权益保护法》第二十五条的规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起七日内退货,且无须说明理由,但下列商品除外:一是消费者定做的,二是鲜活易腐的,三是在线下载或者消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品,四是交付的报纸、期刊。并且,除前款所列商品外,其他根据商品性质并经消费者在购买时确认不宜退货的

商品,不适用无理由退货。

“《规范》提出了一种相对完善的工作模式,这一模式,保证在全省的通用,南通也不例外。但线下实体店‘无理由退货’目前还仅仅是在推广阶段,是建议企业自愿参加这一服务承诺;同时,也必须看到线下实体店和线上网店具有一定的差异性。但总的来说,眼下这项工作正在进一步推进,这也是促进消费和优化消费环境的一个有力举措。”工作人员表示。

## 购物时要厘清合法权益

我市市场监督管理局一名工作人员告诉记者,南通目前加入“无理由退货服务承诺”的店家已有5000多家。

“江苏《线下实体店无理由退货服务规范》地方标准正式发布,这是有利于商家和消费者实现双赢的好事,意义重大。一方面,职能部门希望有更多的经营者主动实行无理由退货承诺,为消费者提供更好的消费体验和服务,招徕更多的老主顾和回头客,树立良好的经营口碑和商家形象;另一

方面,更好地保护消费者的合法权益,满足市民的‘进店购物后悔权’,让市民进店购物消费没有后顾之忧。”工作人员同时告诉记者,“从我们对这项工作检查的情况来看,已经加入的承诺单位是能做到恪守诚信、优质服务。”

对于“线下实体店无理由退货”,法律界人士又是如何看待的呢?

“从法律的角度来看,购买商品后,消费者与经营者之间形成买卖合同关系,买卖双方

应严格遵守。是否可以无条件退货以及退货的条件,由双方在买卖合同(包括口头合同)中协商确定。双方无特别约定的,在商品没有质量问题的情况下,经营者有权不予退货。”我市一名知名律师向记者介绍,“只有在实体店作出承诺或者违反国家三包规定,实体店才必须退货。因此,消费者在购物时要厘清自己的合法权益。”

本报记者周朝晖

本报见习记者张园 沈佳颖

## 第四届云支教大学生乡村教育奖揭晓 通大“云之青”宣讲团获奖

**晚报讯** 近日,中国大

学生知行促进计划“云支教助学计划”大学生乡村教育奖组委会公布了第四届云支教大学生乡村教育奖2022年度获奖名单。南通大学“云之青”本硕科普宣讲团荣获“全国优秀团队奖”“自然教育优秀课程奖”两项奖项。

“云之青”本硕科普宣讲团先后面向云南、青海7所学校千余名学子开展“云支教”活动,累计志愿服务时长3243.8小时,助力乡村教育

发展。

中国大学生知行促进计划面向全国高校,鼓励和支持青年大学生参与乡村学校云支教助学行动,以线上教育的方式,助力乡村教育振兴和美丽中国建设。第四届项目启动以来,累计收到122所高校426支大学生团队申报,覆盖全国14个省份130座城市,全国共有35支队伍获评“全国优秀团队奖”,10支队伍获评“自然教育优秀课程奖”。通讯员黄恬芯 记者冯启榕

## 世界羽联公布新一期世界排名 石宇奇男单第十

**晚报讯** 28日,羽毛球世界联合会公布了新一期各单项世界排名榜,石宇奇位居男子单打第十。

上周国际羽坛举行了瑞士公开赛,该赛事级别是超300赛,石宇奇止步于第一轮,此战果导致他的世界排名分没有发生变化。巧合的是,上期男单前26位的选手排位无一人改变,此现象在此前一周举行超级赛的情况下比较少见。

石宇奇近期国际比赛应该是4月下旬举行的亚洲羽毛球锦标赛,目前这项赛事承办方还没有公布参赛名单,考虑到亚锦赛的赛事级别很高,石宇奇不会轻易放弃。5月间,2023年苏迪曼杯世界混合团体锦标赛将在苏州举行,这是世界羽坛今年最具影响力的赛事之一,届时,石宇奇将征战,力争和队友们一起为中国队创造三连冠辉煌。记者王全立

# 更俗剧院

最新演出信息  
动画《铃芽之旅》  
白客、苗苗主演《不止不休》  
刘烨、胡军主演《望道》

4月21日19:30——黄梅戏《红楼梦》  
4月22日19:30——黄梅戏《女驸马》  
5月21日19:30——浪漫520沉浸式烛光音乐会

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668

## 体彩情报站

南通体彩热线电话:83512819、81027380

### 体彩7位数3000万派奖 2元投注最高可中1000万

江苏体彩开展的7位数3000万派奖活动目前正在火热进行中,3月9日开奖的7位数第23033期,特等奖累计派奖金额700万元,2元投注最高可中1000万元。

本次7位数3000万派奖活动对7位数特等奖和四、五等奖分别进行派奖。其中,特等奖派奖奖金总额2000万元,派奖首期注入500万元,之后每期注入50万元。派奖期间,符合参与条件且中得特等奖的彩票,同时中得派奖奖金,四、五等奖单注派奖奖金分别为10元和3元,派奖后四、五等奖奖金由原来的20元和5元分别提高至30元和8元。

3月9日下午两点,7位数迎来第23033期开奖,目前特等奖累计派奖金额700万元,届时2元投注最高可中1000万元。派奖活动参与方式非常简单,单张购彩金额10元及以上的7位数彩票即可参与活动;多期票按期参加,每期投注均须满10元。感兴趣的朋友可以到身边的体彩网点参与。

公益体彩 乐善人生

## 福彩直通车

### 10元投注喜获693万豪礼

3月9日晚,福彩双色球进行第2023026期开奖。当期双色球一等奖开出12注,单注奖金693万多元,其中一注一等奖花落南通。

幸运站点为启东市32060858福彩投注站,幸运彩民对之前购买的5注单式票进行了复制,花费10元,中得1注一等奖,总奖金693万多元,销售日期为3月8日14时16分47秒。据站点机主陈女士介绍,自己的站点开了十五年了,还是头一次中出这么大的奖,心情非常激动,感谢市福彩中心给我们的奖励,也

替这位幸运彩民感到开心。市福彩中心副主任顾永周表示,这是南通福彩2023年中出的第二个双色球头奖,每一张彩票都凝聚着彩民的爱心,也是支持公益事业的一种善举,希望南通彩民在大好春光中,不断收获惊喜与幸运!

当期全国销量为3.82亿多元。计奖后,双色球奖池金额为18.65亿多元。下期,彩民依然有机会2元中得1000万。欢迎广大彩民朋友继续双色球游戏的投注,奉献一份爱心,迎回十分惊喜!

福彩双色球 2元可中1000万