

# 海安市政府相关负责人走进直播室回应热点问题—— 推进惠民工程 解决民生难题

## 海安市委副书记、市长谭真： 今年将实施9类20件 民生实事项目

近年来，我们坚持以人民为中心的发展思想，每年财政支出80%以上用于民生，持续推进就业、教育、医疗、社保等重点惠民工程，切实解决一大批涉及群众切身利益的民生难题。

近3年累计新建(改扩建)各类中小学校23所，新增义务教育学位超1.1万个。越来越多的外地人才为了子女高质量教育来海安创业就业，去年秋季学期，3021名外地来海安创业就业人员子女全部享受义务教育同城待遇，实现“到海安就业发展，享全过程优质教育”。

健康海安是我们的矢志追求，我们依托海安市人民医院、中医院两家三级医院组建两大医共体，全面推进分级诊疗、检查结果互认等制度建设，2022年实现双向转诊3000余例，把优质医疗送到了百姓家门口。当前，我们正全力支持海安市人民医院、中医院创建三甲医院，全面提升医院的诊疗能力和档次水平，努力为广大市民提供更优质便捷的医疗卫生服务。

同时，市政府每年都高标准实施一批民生实事工程。今年，我们在广泛征求意见的基础上，经人代会票决，确定了9类20件民生实事项目，涉及教育、交通、就业、医疗、文化等领域，将有针对性地解决群众最关心、最受益、最直接的民生难题。

## 建立体系化流程 提升社会治理效能

市民何先生：

原来的海安农村商业银行后面有一条路的路灯坏了，从去年的五六月份开始，我们就一直向社区和12345反映，相关工作也在推进，但至今还未解决。同时，12345在信息沟通方面是否能做出一些改进，让老百姓了解事情处置过程的方式？

海安市委副书记、市长谭真：

首先向市民表示抱歉，一个路灯的问题是一件小事，但是群众的事情无小事。这个路灯位于海安市高新区，节目之后，我们立即派工作人员到现场进行解决。

市民反映路灯问题将近一年时间，这也足以反映我们属地街道的工作效能，以及12345在接听接受群众的建议和最后的闭环处理中，还存在着体制、机制等各方面的衔接不畅不顺、责任不清的问题。我们也已经察觉这些问题，前不久将一些责任不清的问题做了交办。我们将对机关作风建设进行深刻反思，并举一反三，将群众的小事办得更好、更快、更细致。

另外，感谢市民对12345运作流程的建议，我们对此也进行了创新和改革，12345和矛盾调解中心、社会治理中心已经进行相应的合并，建立了从前道收集到后道处置督查的体系化流程。新的办公地点就在海安市中坝路上。

拒交物业费遭停用电梯卡怎么办？小区地下车库多年渗水该由谁来维修？河道发生黑臭问题何时修复？昨天，海安市人民政府相关负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，就相关问题一一作出回应。

## 停用电梯催交物业费不合法

市民张先生：

海安凯顺瑞城小区的业主因不满物业服务，拒缴物业费。物业就将电梯卡停用，迫使高层业主缴纳物业费。物业对小区电梯私自改造后，电梯经常出现故障，存在安全隐患。

海安市城管局局长许祥法：

电梯属于小区全体业主的公共设施，如果小区电梯要改造，应经过业主大会和业主委员会同意，否则物业公司无权实施改造。同时，电梯也属于国家强制性的特种设备，有一套极其严格的管理制度，未经许可，不得擅自改造。节目后，我们将会同市场监管部门现场进行检查核实。如果物业公司确实是私自改造，我

们会按照相关的法律规定进行处罚。

物业公司通过停用电梯的方式催缴物业费，是不符合相关法律法规规定的。前期我们也已下发通知并进行了检查，要求物业公司不得以梯控、断电等手段催缴物业费，物业公司可以电话告知或上门书面催缴等正确的方式进行催缴。同时，如果物业公司按照合同服务到位后，业主也同样有主动配合交纳物业费的合同义务。

此外，海安市委、市政府把业主委员会全覆盖作为今年的一项重点工作，目前正在有序推进。3月已经召开动员大会，计划到6月至少要完成70%的业主委员会组建工作，年底实现业主委员会全覆盖，若组建期间遇到问题，我们会主动介入协调解决问题。

## 小区地下车库坡道渗水谁来维修

市民吕先生：

海安凯顺瑞城小区地下车库坡道渗水3年了，却一直没有得到处理。我们担心时间长了会不会发生墙体断裂和坡道沉降？

海安市城管局局长许祥法：

关于小区地下车库渗水的问题，如果属于质量问题，在保质期内应由开发商负责维修；如果超

过保质期，小修应由物业公司负责；中修、大修则应由业主委员会或街道、社区按照维修基金使用的程序进行申报使用。

节目后，我们会立即组织工作人员到现场进行检查，如果物业公司确实存在拖延不作为、服务不到位的问题，我们将责成该公司迅速整改，并按相关规定对其实施信用考核扣分。

## 河道水体污染预计两天内修复完成

市民陈先生：

海安市潭港公路潭港段A段北侧有一条河，近几个月河水出现发黑发臭的现象，严重影响周边居民的正常生活。希望有关部门能找到污染源并进行治理，让河水回归以前的清澈。

海安市生态环境局局长马贤芳：

前期在接到12345通报后，我们第一时间到现场进行了查看，并进行沿河筑坝，最大限度地控制污染源的扩散。我们溯源排查后发现，涉事河流段的河水污染主要是由于前期在电力施工过

程中，不慎造成污水管网堵塞，导致污水溢流入河。目前，我们已经会同属地政府对堵塞污水管网进行维修，同时对应急管控的河道水体进行了修复，河道修复预计在1至2天内完成。

节目后，我们将对海安市一些可能造成环境影响的重大工程项目，建立信息互通沟通，杜绝此类现象再次发生。同时，将加强环境网格员的培训，提升网格员在巡查过程中发现问题能力和水平。我们也会对现有问题的解决加强指导督促，确保问题整改到位。



本期主持人：张园

## 南莫中学将改为 寄宿制初中

听众留言：

海安南莫中学是否不再招收高一学生？是否要撤掉这所学校？

海安市教体局局长王晨：

近年来，随着人口出生率持续走低，城镇化进程不断推进，海安教育布局亟待调整。根据教育现代化发展要求，县域内所有高中均应创建四星级高中。我市目前有农村高中3所，曲塘中学、南莫中学位于海安西部，李堡中学位于海安东部，南莫、李堡两所学校为三星级高中。南莫中学目前仅保持每年300人左右的招生规模，远远达不到四星级高中标准，经市委教育工作领导小组研究，市委教育工委多次调研，决定对普通高中教育资源进行优化，从今年开始，南莫中学高一年级不再招生，每年300个招生名额将在全市其他5所高中消化。请家长和学生放心，我们将用最好的师资和最优的服务，把南莫中学现有的学生送上高等学府。

未来，我们将高度关注南莫中学发展，充分利用现有教育资源，加快与海陵中学集团化办学，将南莫中学办成一所优质农村寄宿制初中。请大家相信海安教育，我们一定用心教好每一个孩子，用行动感动每一个家长，用情怀成就每一个家庭。

感谢大家对海安教育的关心和支持！

本报见习记者张园 沈佳颖整理

政风行风  
评议员

## 沉下心来调查研究 不负群众信任期待

季永健：

面对工作中遇到的难点、痛点和堵点，面对广大市民提出的问题、困难和诉求，只有坚持深入基层，多跑腿，沉下心来开展调查研究，寻找问题发生的原因，才能找到解决问题的方法，才能让老百姓少跑路，才能让广大市民对政府的满意度越来越高。市民提出的建议和意见，既是信任，也是期待，要将这份信任化作努力工作的动力，全心全意服务好所在城市，服务好广大市民百姓。