

新版《生活饮用水卫生标准》下月实施

# 从源头到龙头 市民用水更放心

饮水安全是关系广大群众身体健康的重大民生问题。新版《生活饮用水卫生标准》将于4月1日起施行,生活饮用水卫生有了哪些新标准?昨天上午,市疾控中心召开媒体通气会,疾控专家就相关问题进行解读。

## 新标准检测更加科学严格

现行的《生活饮用水卫生标准》(GB 5749—2006)(以下简称“原标准”)自2007年7月1日实施以来,已近16年。面对我国发展形势的新变化、人民群众对美好生活的新期待和原标准实施过程中出现的新问题,国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会、国家卫生健康委员会等有关部门适时对原标准进行了修订,并于2022年3月5日发布《生活饮用水卫生标准》(GB 5749—2022)(以下简称“新标准”),将于2023年4月1日正式实施。

市疾控中心心理化检验科科长、主任技师顾俊介绍,新标准中,水质指标数量由原标准的106项调整为97项,提高了部分指标限值,更加关注感官指标、消毒副产物、风险变化。

水质指标数量减少是要求变低了吗?答案是否定的。顾俊解释,这不是简单的数量减少,是增加了4项指标,删除了对硫酸、林丹等13项指标,因为这些物质在近年检测中未检出或未超标,已在我国禁用大于五年的物质,具

有可替代性的指标。但一些关键项目指标更加严格了,如在水中少见但有致癌风险的氯乙烯,原标准限值为0.005毫克/升,新标准修订为0.001毫克/升。总之,与原标准相比,即将施行的新标准对饮用水安全的要求更严格,水质检测工作更具针对性、科学性,市民喝上放心水有了更多保障。

## “土腥味”与两个指标有关

市疾控中心环境卫生与放射防护科副科长、副主任医师何智敏介绍,新标准增加的4个指标分别是乙草胺、高氯酸盐、2-甲基异莰醇、土臭素。

她进一步解释,乙草胺是一种新型除草剂,近年来我国使用量逐年增加,水中检出率较高,检验方法成熟。高氯酸盐则是火药烟花的主要原料,根据流行病学调查显示与人群甲状腺疾病密切相关。此外,2-甲基异莰醇、土臭素则往往与藻类暴发污染水源产生有关,这两个指标超过限值,可导致极为敏感的臭味,就是大家所说的水中“土腥味”的主要组成成分。

“近年来,受水污染影响,部分水源在特定条件下发生藻类暴发等情

况,造成饮用水中臭和味超标,影响水质安全。人体嗅觉对藻类暴发产生的2-甲基异莰醇、土臭素等物质极为敏感。”何智敏说道。

## 市民可上网查询检测结果

目前,疾控部门承担着全市生活饮用水水质卫生监测工作。“我们提早谋划,市、县两级疾控部门整体联动,针对相关新增指标及调整指标,开展了检测设备与试剂耗材的准备工作,及时召开了相关技术培训会,并负责实验室技术指导与能力储备,确保全市疾控部门在新的标准检验方法实施之前具备相应的检测能力。”顾俊介绍,今年以来,南通市疾控中心共对58个监测点进行监测,采集出厂水3份、末梢水48份、二次供水7份,检测指标全部达标。

下一步,市疾控中心将继续加强饮用水监测工作力度,把好饮水安全关,切实为群众饮水安全和身体健康保驾护航。

记者了解到,市民可以登录市卫健委官网查询每季度的饮用水检测结果。本报记者冯启榕

## 风筝线暗藏危险 户外放飞要注意



**晚报讯** 近日,我市各大公园绿地上空飘着各式各样的风筝,南通消防提醒市民,警惕风筝线的杀伤力。

在风筝线杀伤力实验中发现:步行速度时,可将苹果划出1厘米切痕;跑步速度时,可将带皮香蕉切断;骑行速度时,可将五花肉划出很深的切口。那么,该如何安全放风筝?南通消防提示,要选择空旷区域,避开建筑物、树木、公路、铁路两侧;遇到雷雨天气应马上停止;儿童可选择小型风筝,同时要有大人看护;要使用棉质风筝线,以免造成伤害;风筝线选择颜色醒目或是系上标志物来提醒旁人;放风筝时尽量戴手套,以免割伤;一定要远离高压电线,若风筝线挂住电线,就容易引发线路短路造成大面积停电。记者李慧 通讯员季敏

第三方数据 2022年出院患者总体满意度 98.55%!

# 市四院用“3H”贴心服务打造人民满意医院

近日,由南通市卫健委组织的2022年卫生行风满意度第三方调查结果出炉。南通市第四人民医院总体满意度98.55%,超过全市综合目标考核95%的基准线,在全年23家二级以上医院中排名位于前列。

## 直观指标反映服务水平

患者满意度第三方调查是市卫健委通过第三方服务机构,征求患者对医疗卫生机构服务工作的满意度,真实、公正地反映患者在各医疗机构接受服务的情况,来为进一步提升我市医疗机构服务水平、改进卫生健康工作提供重要参考依据。

据了解,此次全市参加出院患者卫生行风满意度第三方调查的医疗卫生机构共23家,参与调查的出院患者超过两万人,调查内容围绕医护人员技术水平和服务态度、挂号B超影像等主要窗口服务、医德医风等满意状况等逐项打分评价。

2022年,南通市第四人民医院各项考核指标均高于全市平均水平;满意度98.55%,超过全市综合目标考核95%的基准线。纵观全年,在全市23家二级以上医院12次调研中,得分第1~5名共计7次,其中第一名3次、第二名2次、第三名1次,共计收到超过三百条表扬留言。

## 悉心照顾温暖患者心田

“内科的王(黄)主任,对病患很负

责,经常到病房;骨科冒维海、朱小建主任,技术很高超;普外科石书宏主任,专业技术很好;南通四院王丽娟、史春兰主任医术高超,护士长和管床护士小张照料非常细心,不厌其烦,非常感谢她们!”……打开出院患者的回访记录,一条条感谢映入眼帘,字里行间情真意切,细细读来温暖人心,彰显着市四院“3H”的贴心服务。

今年77岁的王大爷患有帕金森,患病多年,提起市四院的医疗水平和服务质量,他赞不绝口:“省内领先水平!市四院的技术好服务也好!”王大爷说,去年6月他因“帕金森病、手术(DBS)术后”住院,神经内科副主任医师陈芬及神经外科团队拿出了精准的治疗方案。“手术后,我们根据患者的反应,及时地对药物和参数做了调整,大约半个月后患者就恢复出院了。”陈芬提到,病人出院后他们还会定期进行回访和远程程控,让病人坐在家里就能享受到医院的诊疗服务。

去年8月初,51岁的张女士因“未分化型精神分裂症”来到市四院住院治疗。入住临床心理科期间,主任医师史春兰带领团队为张女士制订了科学、个性化的治疗方案。除此之外,护士长王



上海华山医院神经内科专家坐诊南通四院。

丽丽、护师张晓英等给予了张女士无微不至的照护,她们每天和张女士亲切地聊天谈心,有时候还送上亲手制作的鸡蛋羹、烤蛋糕。尽管张女士生病初期没有自知力,但医护人员始终温柔以待,保持着爱心和耐心。久而久之,生活照料、心灵抚慰、知识普及,点点滴滴的细节都印刻在张女士的心头。康复出院后,张女士由衷地留言点赞医护人员,这不仅承载着患者家属的感激之情,更是对南通四院优质医疗服务和医护人员工作的认可。

## 3H理念推动服务升级

“作为一家三甲专科医院,我们一直致力解决老百姓‘看病难、看病烦’难题。我院大力推行‘3H’精细化理念,推动医疗服务转型升级。”市四院院长葛振华说。

“3H”理念即是指“Hospital、Hotel、Home”三方面的精细化服务。“Hospital”是指深度接轨上海名院,在疑难病的诊治上,让老百姓在“家门口”就享受到上海同城化医疗服务、在多发病常见病诊治上,让老百姓享受到名院同质化的服务;“Hotel”代表全力打造花园式医院。在整体功能布局及空间设计上充分贯彻“以人为本”的设计理念,让就医人群感到身心愉悦;“Home”则指通过增加导诊人员和志愿者、加强信息化建设等措施,让患者在就医过程中享受到家的温暖和亲人的关怀。

“下一步,我们将不断提升诊疗质量、规范服务行为、强化沟通协调合力、增强主人翁意识,提高就医群众的获得感和满意度。”南通四院院长葛振华说。

王怡