

# 启东市人民医院护理团队： 把职业信仰与追求印刻在生命里

回眸启东市人民医院护理发展历程,自1949年建院至今,医院逐步形成了护理部主任-科护士长-护士长的三级管理体系,现有护理人员601人,承担医院1000张床位的临床护理工作。秉承着“传承、守正、创新、团结、协作”的管理理念,牢固树立“以患者为中心”的服务宗旨,致力于保证护理质量、培养护理人才、促进专科发展、提升科研水平,在医院的发展史上留下了不可磨灭的印记。



## 坚守初心,用专业践行使命

俗话说“三分治疗,七分护理”。要让病人感受到护理的专业和内涵,就需要护理人在专科领域潜心研究,为病人提供高质量的护理服务。如今的启东人医护理团队拥有国家级专科护士6名、省级专科护士18名、市级专科护士19名,11个护理专科小组,活跃在医院36个护理单元,引领护理学科发展,为优质护理奠定坚实的基础。

静疗专科护理小组开创了启东首家PICC门诊,这支平均年龄35岁的专科护理小组成员活跃在临床各个部门,近5年来成功完成PICC置管2000多例,开展输液港置管新技术200多例,每年PICC门诊换药6000多例,为身患癌症的患者带去了希望,为饱受疾病煎熬的患者解决了静脉穿刺的困难。为了守护患者安全,她们把护理职业信仰与追求印刻在生命里,持续发展专科护理内涵,注重技术创新,为患者提供更优质、高效、安全的静脉治疗护理服务,为病人的健康和生命保驾护航。

皮肤管理专科小组成立于2011年,是一支由国际造口师、伤口治疗师等组成的资深护理团队,负责全院皮肤护理质量的指导与督查,及伤口、造口、压力性损伤、失禁等疑难皮肤护理问题的会诊与指导。开设了启东市首家“伤口造口失禁护理门诊”,是启东市唯一为伤口、造口、失禁患者提供护理的门诊。为了更好地关爱这些造口患者,该团队搭建了“玫瑰沙龙—造口之家”患者交流平台,已连续举办了8届造口联谊会,增加了患者、家属的体验感,提升了家庭护理伤口知识,造福了很多受造口困扰的家庭,取得了良好的社会效益。

糖尿病护理专科小组用专业与关怀温暖了被“甜蜜”烦恼的患者。糖尿病的发病率在逐年升高,糖尿病护理专科小组借助国家标准化代谢疾病管理中心(MMC)平台,为糖尿病患者提供了全程、规律、有效的慢病护理,利用信息化举措改进服务流程,个性化地融合饮食管理、体重管理、用药管理的护理服务,使全院的糖尿病患者得到更安全、专业、规范的专科护理服务。在服务中精进、在护理中凝练,糖尿病专科护理小组开展多项护理课题、申请成功多项专利,为服务赋能。

血栓预防护理专科小组“排雷除险”在路上。近年来,静脉血栓栓塞症逐渐被社会大众认识,提高静脉血栓栓塞症规范预防率是国家医疗质量安全改进十大目标之一。血栓预防护理专科小组在全院范围开展知识培训、督查血栓风险评估正确率,逐步在院内形成了VTE规范化防治多学科协作体系,减少血栓性疾病的发生,更好地为存在VTE潜在风险的患者“排雷除险”。同时把服务延伸到院外,通过知识普及,提高全民“防栓意识”,受到群众欢迎。



## 志愿服务,情系千家万户

“把守护健康的关口前移,力争把更多的健康知识送到百姓身边。”启东人医护理人志愿服务不停歇。志愿者团队自成立以来逐年壮大,由护理管理者、专科护理、护理骨干组成,现已有护理志愿者208名,她们走进社区、学校、养老机构,为居民、学生、老人科普健康知识、急救技能,让更多市民感受到人医护理人守护健康的初心。“出手急救,您也可以”的全民宣讲公益活动,作为2023年志愿者团队的一项重点工作,进社区、学校、企业等部门进行心肺复苏和AED示范教学,通过现场授课及实操演练普及急救知识,

目前已完成9个社区宣讲,受众达500余人次,计划利用3年时间在启东全市范围内推广心肺复苏和AED使用,为社会培养更多合格的“第一目击者”。科普视频“出手急救,您也可以”“骨关节炎知多少?”“踝泵运动”等,得到了社会广泛好评。

历年来,在突发公共卫生事件、灾难救援、重大医疗保障工作中,都有启东人医护理人的身影。在援陕工作、新冠疫情防控和救治工作中,人医护理人谱写了勇挑重任、书写大爱的乐章。



## 守正创新,共谋发展新篇章

“如果有困难,我们就去克服。如果有挑战,我们就去迎接。如果有人需要帮助,我们就尽力去帮助……”启东人医护理团队围绕医院中心工作,一手抓疫情防控,一手抓护理学科发展,在护理质量、专科护理、人才培养、优质护理、队伍建设、科研教学等方面扎实开展,推进护理工作再上新台阶。科研创新结硕果,近5年来获得南通市科技局和卫健委科研立项25项,荣获南通市医学新技术引进奖6项,论文数量和质量逐年提升。技能比拼赢奖项,每一份收获都来自刻苦的练习和潜心的钻研,人医护理团队分别获得江苏省品管圈协会QCC比赛二等奖1项、三等奖2项,南通市心胸外科护理技能大赛一等奖,南通市急救技能比赛二等奖,南通市科普

视频大赛二等奖2项,南通市护理学会质量改善项目三等奖,南通市青年教师教育能力大赛三等奖等共计20多个奖项。优质服务获褒奖,全国巾帼文明岗、江苏省巾帼文明岗、青年文明号、优秀共青团员、最美感控护士……护理人在服务患者的过程中享受着赠人玫瑰、手有余香的快乐,体会着救人于危难时的信任与期望,见证着生命峰回路转时的喜悦,这份职业获得感激励着护理人不断前行,不断超越,奔赴未来。

心中有爱、眼里有光,无畏挑战、不负热爱,人医护理人将传承“团结、求实、爱院、奉献”的院训,不断追求卓越,为护理事业发展贡献力量,为医院高质量发展再谱华章。

邢健红 龚海燕 李波