

# 南通和美家妇产科医院护理团队： 用优质服务呵护妇女儿童生命健康

2007年创建的南通和美家妇产科医院，是一家集医疗、预防、保健为一体的妇产专科医院，该院“以专业之心铸就健康之路，以关爱之情提供品质服务”为服务理念，累计平安诞生近2万名“和美家宝宝”。

作为国家级“爱婴医院”的一员，该院护理团队秉持着“患者至上”“能者上，平者让，庸者下”的企业精神，以精湛的医术、优质的服务，认真讲好“和美家”的品牌故事。她们为广大妇女儿童提供着优孕指导、孕期保健、产检、分娩、月子照护、产后康复、妇女保健及诊疗、新生儿和儿童保健及诊疗等全生命周期健康管理和医疗服务。



## 用爱心为患者提供满意的护理服务

“作为妇产科专科医院，我们在护理管理中不断提高护理质量，增强护理人员的服务意识，培养和引领她们全身心做好医疗服务工作，并有针对性地采用个性化方案，因人施护，用爱心为患者提供更加满意的护理服务。”南通和美家妇产科医院院长介绍。

患者来院就医，一人一诊室，“私人管家”模式的呵护；“孕妈妈加油站”为空腹检查的妈妈们提供能量供应；南通地区首推一对一的产科照护模式，由一名护理人员从孕妇入院到出院全程护理，做到了24小时无缝隙的守护。

“从患者的一个眼神、一个细微的动作，判断出他们的需求，及时主动地提供帮助，做好护理服务是我们对护理人员提出的明确要求。”护理部副主任郭文娟透露。

目前，该院拥有的医疗级别的月子会所，可为产妇提供产后休养、乳房护理、骨盆修复、新生儿护理等人性化护理，让新手爸妈们不再恐慌。这也让“妈妈们”在医院度过的产后28天或42天，成为她们一生中最美好的回忆。同时，为出院前的产妇和新生宝宝举办生日party、出院时酒店贵宾式接送服务、出院后延续到家的护理服务，这些充满着温情与爱心的贴心服务，让每一个家庭舒心、暖心、安心。此外，医院还通过线上咨询持续护航，定时到家随访及时发现生活中的需求，让母婴在家也能真正做到科学的月子护理。

“产科很优秀，妇科也一流！”随着医院妇科肿瘤科首席专家陈曾燕的加入，该院妇科肿瘤的临床与科研工作全面提升。医院如今可开展各类妇科肿瘤手术、化疗及综合治疗，根据各年龄、肿瘤类型、临床病期的不同，制订个体化的综合性治疗方案，对复发性、难治性妇科肿瘤，力求达到最佳疗效。

“满足孕产妇个性化需求，融洽护患关系，提高孕产妇满意度，这是我们一直追求的目标。”护理部副主任葛映华表示，“尊重患者、保护病人隐私是我们一直秉承的护理宗旨。”



## 疫情面前彰显护理人的责任与担当

三年疫情期间，以身为盾，舍己抗疫，凭借着坚韧与执着，用不辱使命敢担当的精神，和美家的护理人为抗疫阻击战贡献出“和美家力量”。

“疫情期间，医院的护士们积极响应党组织号召，加入抗疫先锋队，用实际行动践行着初心与使命。”该医院感科主任陈真健介绍说，“积极参加疫情防控培训，对核酸采样标准、穿脱防护服流程等了然于胸，与通州区先锋街道社区卫生服务中心携手共同筑起了疫情防控的社区防线。”

在疫情封控期间，该院的护士们在完成小区核酸采集的同时，又主动承担起进村入户核酸采样的任务。虽然是初次接触村民，但护士们的吃苦耐劳、温柔干练赢得了村民的普遍称赞。大

家一边核酸采样，一边为村民讲解新冠疫情防控措施，让村民熟知相关知识、提高自我防护意识、消除恐慌心理。

“湿漉漉的防护服、雾腾腾的防护罩，遇到室外温度高时，这身装备总会让人喘不过气来。”曾参加一线抗疫工作的产科病区护士长宁玉红告诉记者。

“说话全靠喊、沟通要靠猜，因为长时间佩戴防护面罩，护目镜上全是雾气，迎面来人想看清楚都费劲。”医院综合病区护士长王晓丽表示。

三年疫情，和美家的护士们要么在采核酸，要么在采核酸的路上，她们与广大医务工作者们一起扛起了这份“相约同行，共赴抗疫”的决心。



## 多措并举不断提高护理团队素养与水平

“目前，医院有注册护士73人，具有本科学历的护士24人，大专以上学历的护士69人，主管以上护师占总护士比为10.95%。”产科病区带教老师景月梅透露，“全面提高护理人员综合素质，努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍，已成为我们医院全面提升护理质量的重要内容。”

为此，南通和美家妇产科医院通过多种手段和举措，不断提升医院护理团队的整体素质和水平。首先，医院通过强化在职护理人员继续教育，鼓励护理人员提高学历，采取外出培训、参观学习、线上听课等形式进行多渠道组织学习。每月护理部的理论、操作培训，每季度的理论及操作考核，针对护理人员低年资较集中现象，重点进行安全认识教育、服务规范、基础理论、基础操作等方面培训与考核，对3~5年的护士以临床实际工作能力为重点培训与考核。其次，医院组建了专科护理小组，根据专科特点，建立了母婴专科护理小组，围绕围产期护理、新生儿护理、母乳喂养等开展专科护理活动，母乳喂养门诊及助产门诊常态开展。再次，医院组建了各科

带教老师团队，根据各科室特点明确科室敏感指标项目及护理带教计划、培训、责任人、考核形式、考核后持续关注等等。适应临床需要在安全的前提下加快带教的步伐，在带教老师的年终考评中也涌现多名优秀护理带教老师。另外，医院细化护理质控专项小组，组建“消毒隔离”“急救”“整体护理”“病区质量管理”等质控小组，由护士长担任组长，拟定质控计划，从各科室人员中抽取成员。每月对照质量检查标准进行质量检查、持续改进，从而质量标准人人熟悉，带动了整体护理质量。

近年来，在和美家全体护理人的不断努力下，该院多项护理视频获得了南通市护理学会一、二、三等奖，“新生儿复苏比赛”助产组和产科组双双获得南通市二等奖，并且产科组取得了省级比赛的三等奖。

“仁爱和谐为和、诚信良善为美、至臻关怀为家。”和美家的护理人以此为训，用实际行动将“追求卓越医疗，共享和美健康”的新时代使命一直传承下去。

葛映华 李波

