

销售日渐火爆 问题五花八门

# 新能源汽车,让人欢喜让人忧

中消协近日发布汽车投诉情况专题报告,其中,新能源汽车存在宣传续航里程与实际续航里程不符、电池故障、刹车失灵等问题,导致新能源车遭投诉呈现多样化、复杂化。那么在我市,新能源汽车的“槽点”主要有哪些?近日,本报记者就此进行了专访。

## 问题确实不少

近些年,新能源汽车市场份额和占据的版图不断扩大。

在南通,自2020年以来新能源汽车上牌逐年猛增,截至2022年年底,全市新能源汽车保有量已突破8万辆。高速发展的新能源汽车产业和日益火爆的市场背后,一些问题逐渐浮现。

市民许女士购买了一款网红代步电动汽车,不料,去年年底在路上行驶时,又一次突遇降速险情,即使油门踩到底车速依然为0,仪表盘上显示“高压系统切断,无法启动”!许女士吓出一身冷汗,急忙拨打4S店报修电话。技术人员赶到现场一时也查找出原因,和车企联系调取数据后发现是软件需要升级,却又说不清具体故障成因。最后,鉴于许女士的这辆才开了两个月的车已数次出现突然“趴窝”的故障,厂家作出退车退款处理。

陈先生购买了一辆奇瑞“小蚂蚁”新能源汽车,已开了将近两年。他告诉记者,总体来说这车没大毛病,但小毛病不少。譬如,驾车时通不了电,不能正常启动;副驾驶位置的座椅前后调节时有异响;中控台显示屏没出现过“黑屏”,但出现过“死机”现象;主动刹车出现过迟钝现象,按电源不动,挂了挡也不动。

曹女士在开发区的一家车企订了一台新能源汽车,车企承诺买家拿不到现车可全额退还购车费用,可这家车企在无法提供现车后,3.6万元迟迟不能退还,且一拖再拖,无奈之下曹女士向12345政府热线投诉。

方小姐购买新能源汽车的遭遇,

同样让她开心不起来。她告诉记者,某品牌的电动汽车她才买了不足一年,却有3次进厂维修失灵感应雷达和摄像头等传感器的经历。

## 情况总体尚好

在中消协发布汽车投诉情况专题报告中,针对新能源汽车的投诉也日益增加,存在不少问题。我市一些购车用户的投诉事件,也从侧面佐证了这份报告的权威性。

那么,新能源汽车经销商对这份报告又是如何看待的呢?

在城港路一汽大众4S店,销售顾问孙先生以店内一款新能源汽车为例,介绍该车续航600公里,且是实标。对于部分新能源汽车存在的“黑屏”现象,他解释:“这属于‘智能网联’的问题,就像手机‘死机’一样,功能越多越容易卡机,遇到这种情况只需重启系统就能恢复正常。”

新能源汽车的电池质量,是大多数消费者最关心的问题之一。孙先生表示:“我们的新能源汽车可以选择终身质保,以ID.4这款为例,一般情况下电池无须更换。但如果出现电池损坏,仅需更换受损电池,并不是全部替换。并且,新能源汽车智能辅助系统安全性也比传统燃油车高。”

新能源汽车购买后不能正常交付现象,被不少消费者诟病。在小鹏汽车南通城港路服务中心,负责人朱先生告诉记者,无法按期交付的问题在他们家基本不会出现。他说:“目前,我们热卖的一款新车P7i,预计交付时间8周左右,都是提前交付。但有时也遇到顾客临时想要更换车型状况,那么交付时间则需要重新计算。如果未能按期交付,我们会给予一定赔偿。”

南通宝宁宝马4S店售后经理宋志,针对消费者极为关心的“续航里程实际不足”问题,表达了自己的看法:“续航里程与实际存在偏差也正常,这与个人驾驶习惯等因素有关。新能源汽车耗电与燃油车耗油其实很相似,你开车时听音乐、开空调、急加速、急刹车等,都会产生电量消耗,所以实际续航里程会存在一定偏差。”

走访多家4S店后,销售人员的意见可以归纳为:总体尚好,但不排除个别车辆的质量隐患。

## 车主有点担心

“就在本月13日,我们接到一起针对新能源汽车的投诉。消费者购买了一辆全新的某品牌新能源汽车,不料却发现新车右后轮有异响,于是,该消费者找到销售商希望能让销售商对车辆进行维修。然而,销售商却表示厂家已经倒闭破产,无法处理此事。”市市场监管局监管协调处、市场监管12315投诉举报中心工作人员说这起案例颇具典型意义,“当前一些投资者嗅到商机一哄而上造新能源汽车,而一些车企资金较少,没多久就濒临破产,由此产生的纠纷不在少数。”

该工作人员同时向记者披露了另一起关于新能源汽车电池质量不佳的投诉:一名消费者在我市一家4S店购买一辆品牌新能源汽车,销售人员承诺三包期为8年或10万公里。没想到在三包期内汽车电池频繁出现问题,前年维修5次,去年又维修7次,最近发现电池又出现故障。

此类事件的一再发生,让消费者对一些新能源汽车不免害怕。

本报记者周朝晖 张园

## 您会科学驾驶新能源汽车吗?

### 新闻延伸

车主必须养成驾驶前将驻车制动刹放到底的习惯,以免烧毁刹

车片或电机;启动时车主尽量不要深踩油门,以免提速过快反应来不及而产生事故;改换前进后退方向时,要在车辆停稳后进行,否则容易造成电控、电机损坏;停车时应尽量停放在平实

路面,离开车辆前拉紧驻车制动手刹,将变速箱操纵杆置于空挡位,将无级变速车辆方向开关置于空挡,如此才能保障人车安全。

朝晖

## 树木遮挡红绿灯 市政迅速修剪



本报讯 市民杨阿姨向南通报业新闻热线85110110反映了市区人民中路与太平路十字路口红绿灯被遮挡问题,希望有关部门能及时修剪。昨天,记者从市市政和园林局了解到,职能部门已安排工作人员到现场查看,并对遮挡红绿灯的绿化树木修剪到位。

杨阿姨说,自己经过人民中路与太平路十字路口时,发现靠近万通城北侧的红绿灯被树木遮挡。因看不清交通信号灯变化,极易出现行人过马路闯红灯现象,存在一定交通安全隐患。

接到相关情况通报后,市市政和园林局迅速安排工作人员到现场查看。确认情况属实后,工作人员立即对涉事路段遮挡红绿灯的绿化树木进行了合理修剪。

记者张园



树木修剪前的路口。



树木修剪后的路口。

南通报业大型线上分类信息发布平台,值得您信赖的“信息百宝箱”——

### “通通帮”线上推送

办理方式:一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息;二、南通发布App首页底部点击分类信息;三、扫描右侧二维码。帮帮热线:0513-85118889



登录请扫码

咨询请扫码

### 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式:一、线下办理可至南通报业传媒大厦(南通市世纪大道8号)22层2210室;二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线:0513-68218781



线上办理  
请扫码



友情提醒:有意在本栏目投放分类广告的客户,可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

创办十九年,数千对成功配婚,良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人,这是我们的职责。  
承诺:不满意不付婚介费 微信号:18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线:85292569 15851252008