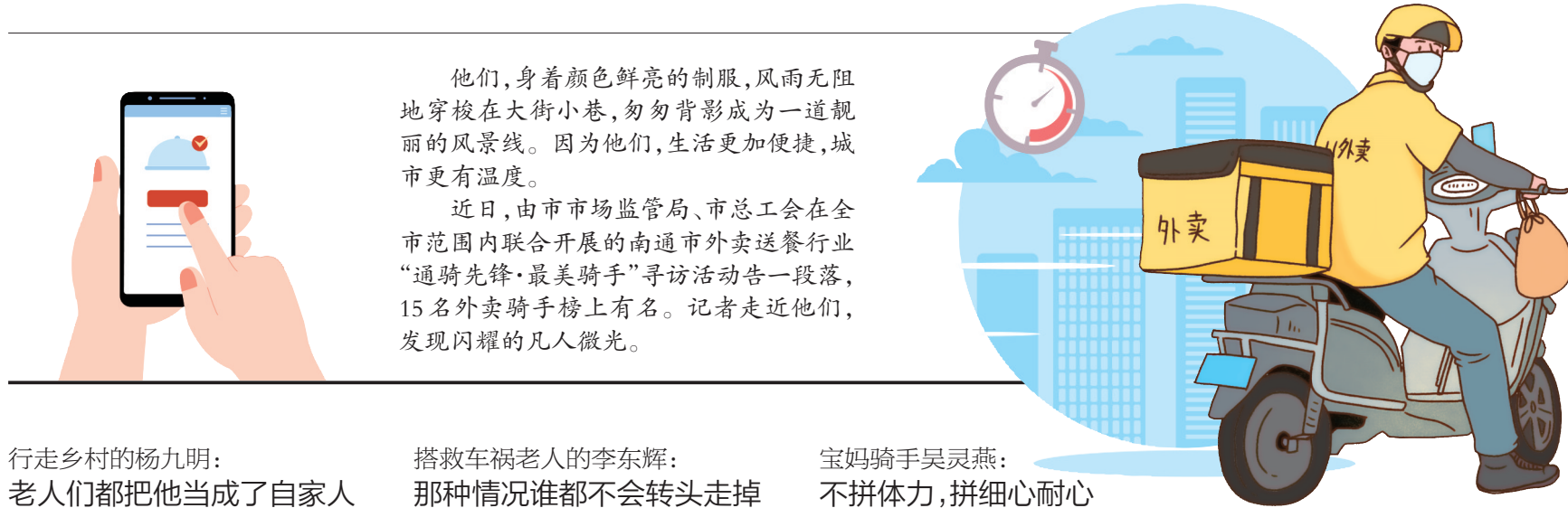


# 15人获评市外卖送餐行业“通骑先锋·最美骑手”—— 他们穿梭在城乡街巷配送温暖



行走乡村的杨九明：  
老人们都把他当成了自家人

“嬷嬷，天气热，这个外卖吃不完结得放冰箱啊！”吩咐完老人，跨上电瓶车，杨九明再次驶上乡间小路。

杨九明是一名退伍军人。2016年，他在家乡如东拼茶做起外卖骑手，成为小镇上“第一个吃螃蟹的人”。在乡村配送，大路小路、土路马路，不熟悉的人转一转就会迷路。起初，杨九明是跟着导航加打电话问路摸索，为了加深记忆，他还手绘了小镇地图，把桥梁、小路、村居都标记得清清楚楚。他负责配送的订单，好评率和准时率一直位居拼茶榜首。

如今许多年轻人从乡村出去打拼，留下来的多是老人、儿童。杨九明送的订单中，有不少是在外的年轻人给家里老人点的。一开始，老人以为碰到了骗子，都不敢收，杨九明只能耐心解释。遇到感兴趣的老人，他就手把手地教，“现在有些老人自己都会点外卖了”。

6年多下来，拼茶站点的配送队伍从杨九明1人壮大到7人，配送范围也从拼茶镇扩大到周边的洋口、于港、浒涇等地。而杨九明的业务范围也在不断拓展，除了送外卖外，他还要帮一些腿脚不好的老人从快递点取快递。送外卖的间隙，杨九明会跟老人唠唠嗑。久而久之，老人也把他当成自家人，干活请他搭把手，或是让他帮忙买点东西捎过来。临走时，老人们还会送他出门，叮嘱他路上注意安全，这让杨九明很窝心。

在乡村配送，常常也要送到晚上11点。上夜班的人、下晚自习的师生，都是踩着商家打烊的点点外卖。杨九明觉得，“他们都挺辛苦的，能给大家提供一点方便，我晚些回家也没啥”。

搭救车祸老人的李东辉：  
那种情况谁都不会转头走掉

外卖骑手，正在城市基层治理中不断发挥城市流动探头的作用，参与到城市交通安全规范、文明城市建设等基层社会治理工作中。启东的外卖小哥李东辉就是其中一枚探头，他因为偶然“探”到一场交通事故，及时救助了一名老人。

去年7月的一天中午，李东辉在路上赶着送外卖时，发现非机动车道上一辆电瓶车倒在路面，旁边是一名老人倒在路牙上，靠近老人头部的地方有一摊不小的血迹。他立即停车上前察看并呼喊老人，见老人没有任何反应，便立即拨打110、120。几分钟后，民警和医护人员及时赶到现场，将老人送往医院进行抢救。

经抢救，老人被诊断为头部多处骨折，令人庆幸的是，几天后，老人苏醒过来，恢复了意识。事发当天，因该路段途经的车辆和行人较少，老人在摔倒后约半个小时才被经过此路段的李东辉发现。“如果不是小哥及时帮忙，再晚几分钟，后果不堪设想。”事后，老人的家属来到外卖工作站，将锦旗送到李东辉手中。面对对方再三道谢，李东辉直说自己是举手之劳，“我不会急救措施，但我知道头部受伤不能耽误一分一秒。那种情况下，相信谁都不可能直接转头走掉”。

热心的李东辉并不是个例。在“最美骑手”的名单中，有帮助起火商家灭火的孙磊、叶万龙，拾金不昧的赵倪明、蔡兵，还有帮忙寻找走失儿童的李吉毅，帮助醉酒路人的丁巍……他们用实际行动为“最美”二字写下了生动注脚。

宝妈骑手吴灵燕：  
不拼体力，拼细心耐心

早上7点40分，吴灵燕看着儿子走进小学大门，随后掏出手机，点开外卖接单平台，当她的状态转为在线时，这名外卖女骑手一天的工作也就开始了。

从早8点到下午4点30分，几乎每天这个时间段，吴灵燕都风风火火在路上。这样的工作时间，跟随的是儿子的上学、放学时间。经常有人看到送外卖的是个女骑手，也会问，怎么不去其他地方上班，天天这么风吹日晒的。可在吴灵燕看来，恰恰是新业态的兴起给了她更多选择，“对宝妈来说，这是份相对自由的工作，也方便照顾孩子”。

干外卖配送这一行，拼的是速度和服务质量。女骑手虽然体力上不占优势，但更加耐心细致，能够将心比心、急人所急。有一天，吴灵燕在送餐途中到公厕上厕所，发现蹲厕旁有一只手提包。“当时我手机上不断有订单提醒，但失主肯定比我更急。”她火速把手上订单送完后，带着手提包前往派出所，很快找到失主。也是凭借着细心、耐心，吴灵燕在顾客中获得了好口碑。

如今，吴灵燕也发现，身边的女同事多了起来。她所在的站点中，50个骑手里就有5个是女骑手。新业态中的女性从业群体也越来越受到关注。去年10月，吴灵燕当选为通州区外卖行业妇女联合组织主席。“有的女骑手体力上稍欠缺，休息的频次也就高一些。目前可以给骑手休息补给的爱心驿站还偏少。”吴灵燕说，她会把自己关注到的情况向妇联等组织反映，将来也会更加关注女骑手的权益维护，让干这一行的姐妹都能更有职业荣誉感、获得感。

本报记者王玮丽



## 让“闪电侠”们更幸福

外卖骑手就像“闪电侠”。他们总是能以最快的速度为大家带来急需的食物、药品、日用品，却又来去匆匆，甚至无法看清楚头盔下面他们的脸。

作为活跃在城市的“毛细血管”，外卖骑手在社会治理中发挥着巨大的作用。与此同时，我们也要看到，外卖骑手急需社会关注和权益保障。

关爱外卖骑手，就要让他们的劳动更有保障。用工单位要进一步强化法律意识，规范用工管理，相关职能部门要完善劳动关系认定标准等制度设计，完善公共服务和社会保障体系，帮助外卖骑手合理、合法地维护自身的劳动权益。

关爱外卖骑手，就要让他们更有尊严和职业获得感。要逐步搭建起“从入门到进阶”的职业发展体系，帮助他们凭自己的出色工作赢得同行的尊重、得到社会的认可，推动外卖骑手职业就业实现岗位数量和质量双提升。同时，通过“最美骑手”评选等活动，大力挖掘以外卖骑手群体立足岗位、服务社会的感人事迹，让更多的人看到听到他们的奋斗故事。

期待在全社会共同关注关爱下，穿梭于城市中的“闪电侠”们能更有获得感、幸福感、安全感。 王玮丽

南通报业大型线上分类信息发布平台，值得您信赖的“信息百宝箱”——

### “通通帮”线上推送

办理方式：一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息；二、南通发布App首页底部点击分类信息；三、扫描右侧二维码。帮帮热线：0513-85118889



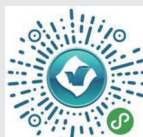
登录请扫码



咨询请扫码

### 南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式：一、线下办理可至南通报业传媒大厦（南通市世纪大道8号）22层2210室；二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线：0513-68218781



线上办理请扫码



友情提醒：有意在本栏目投放分类广告的客户，可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友  
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

创办十九年，数千对成功配婚，良好的社会口碑

### 鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给他人，这是我们的职责。  
承诺：不满意不付婚介费 微信号：18912286139 13962983156  
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 征婚热线：85292569 15851252008