

市行政审批局负责人走进直播室回应热点问题—— 高频民生服务“百镇千村就近可办”

市行政审批局党组书记、局长瞿永国： 同标准办理“一件事” 节约时间近八成

今年以来，我们围绕全市持续推进“机关作风建设提升年”“营商环境提升年”等工作部署，全力以赴履行服务企业、服务项目、服务百姓各项职责。

我们联合住建、资规等四部门出台服务工程项目“早开工”系列举措，全市域实施桩基工程先行许可、施工许可“一证办理”等改革，能够推动各类工程项目提前开工2~3个月。对工业项目，我们推行“拿地即开工”特色服务，今年以来已惠及项目超50个，全省领先。面对项目建设“最先一公里”的各类急难需求，190名首席审批服务咨询师、4000多人的专兼职代办帮办队伍走出办事大厅，在项目建设第一线提供集成辅导、全程支持，今年以来已“一对一”个性化服务项目170多个。

我们坚持将不同部门、不同层级或不同窗口办理的“一揽子事”改革为“一件事一次办”，例如办餐馆“一件事”、新生儿出生“一件事”等。目前，全市域“一件事”达到119件，而且是标准化的，在全市各级大厅“无差别受理、同标准办理”，平均为群众办事节约时间近八成。我们还谋划将服务放在百姓的“家门口”，大力向银行网点进驻高频民生服务，目前已梳理公积金贷款、燃气过户等高频服务事项超百项，将覆盖镇（街道）网点217个、村（社区）网点1013个，形成“百镇千村、就近可办”的“政银合作”全域布局。近年来，政务服务“网上办”的主渠道作用也更加凸显，市级政务服务事项网上可办率已达到99.4%。今年以来，企业群众实际网办率保持在87%以上。在服务过程中，我们始终将百姓的满意指数作为评价工作的第一标准，今年全市范围已接受“好差评”办件评价超1500万件，好评率超99.9%。

如何查询开餐饮店 所需审批材料？

市民王女士：

我想开个小饭店，现在领了营业执照，后续还需要办理哪些手续？

市行政审批局审改处处长徐小康：

您刚才提到开饭店已经领取营业执照，后续可能涉及市场监管部门的食品经营许可，消防部门的公众聚集场所投入使用或营业前的消防安全检查，以及城管部门的店牌店招的备案，等等。

去年，我们推出证照“套餐办”改革。我们开发了一体化的申办平台，可以自主进行自由组合，进行一次性申报，我们也相应地进行一次性办理。您可以登录江苏省政务服务网南通旗舰店，点击“准入准营”专栏即可线上查询办理。另外，市、区两级政务服务大厅也有“套餐办”窗口。

开餐饮店需要办理哪些手续？如何申请小区加装电梯？异地能否调阅企业档案？……昨天，南通市行政审批局领导携相关处室负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，倾听市民意见建议，回应群众关注关切。

如何申请加装电梯？

市民陆女士：

唐闸大南新村是老旧小区，老年人较多，有使用电梯的需求。请问应该怎么申请加装电梯？

市行政审批局党组副书记、副局长张彤：

我市2021年出台《南通市市区既有多层住宅加装电梯实施办法》（以下简称《办法》），加装电梯应遵循住户自愿、依法依规的原则。按照“一事一议”模式，以单元为单位，由住户自主组织向我局进行申报。如果您有加装电梯的需求，可以委

托具有相应资质的设计单位，进行加装电梯的方案设计。同时，根据《办法》准备相关材料到我市的规划审查窗口，领取相关表单填写后进行申报。

目前，我市很多小区正在进行整体改造，如果您小区也面临这样的情况，建议您尽快与街办、社区沟通 and 对接，尽量结合小区改造方案来进行加装电梯的设计，避免在设计和实施上产生一些冲突。同时，我们会向街道和社区建议，在改造老旧小区时，把加装电梯纳入改造方案中进行统筹考虑，为加装电梯预留位置、提供便利条件。

异地能否调取企业档案？

市民王先生：

我公司在崇川区，但我现在在外地出差，无法现场调阅公司章程。请问有没有不见面就能调取企业档案的方式？

市行政审批局市场准入处处长吉祥：

公司章程是企业登记档案的一部分，以往调取一些相关的登记档案，都需要凭介绍信到我们的档案室进行查询，排队或来回跑可能增加企业的负担和成本，工作效率不高。

今年2月，市行政审批局印发《南通市企业登记电子档案查询实施方案》，在全市域部署和推广企业

档案电子查询系统。2月底，南通市推行的企业档案查询系统在江苏省政务服务网南通旗舰店全面上线。企业只需要通过电子营业执照的身份认证，就可以随时查询、调用、打印企业登记档案。今年6月初，我们还实现了手机端查询。在国家市场监督管理总局“电子营业执照”微信小程序，设置南通服务专区，将企业设立、变更、注销等全生命周期的档案与市场主体实现自动关联和匹配。申请人和企业通过电子营业执照的身份验证，就可以随时随地查询和调用。南通也是江苏省首个上线的地级市的服务专区。南通全市域企业登记档案查询实现“线上办、随时办、异地可办”。

“办不成事”窗口专治疑难杂症

市民仲先生：

我在崇川区开了一家服装厂，因业务需要自建了一个约200平方米的仓库。建仓库前，我咨询政务大厅工作人员，对方回复无须办施工许可证。但现在却因缺乏竣工验收备案的材料无法办理不动产证。

市行政审批局党组书记、局长瞿永国：

按照《建筑工程施工许可管理办法》，300平方米以下的建筑工程不用办理施工许可，这也是鼓励创业、便民利民的一项举措，对低风险项目实施简易管理的方法。但根据《不动产登记暂行条例》，办

理产权证需要竣工验收材料，这就是典型的政策规定冲突。为此，我们专门在政务大厅最醒目的位置设立“办不成事”窗口，解决政策规定冲突以及新经济业态下缺乏依据办事等疑难杂症。

市行政审批局审改处处长徐小康：

2022年，我市出台《社会投资低风险项目审批服务简易管理实施方案》，规定300平方米以下的建筑工程可以不办理施工许可，后续也就不需要办理竣工验收备案手续。那么，目前仲先生遇到的这类问题已有了解决办法，凭借规划验收合格的材料以及自验合格证明，就可以办理不动产产权登记。



本期主持人：张园

完善管理机制 强化源头治理

市民顾先生：

今年年初，我妻子在申请灵活就业人员社保补贴时，被告知早已是一家公司的股东。经过核查，妻子最终摆脱了公司股东的身份。为什么这家公司在注册和申领营业执照时，相关部门没有查清楚呢？

市行政审批局市场准入处处长吉祥：

《市场主体登记管理条例》规定，登记机关依申请提出登记。登记机关对申请材料进行形式审查，申请人对提交材料的真实性、合法性、有效性负责。

针对目的不单纯或者滥用信息作虚假登记问题，我们首先在源头上建立完善机制。市行政审批局联合市市场监督管理局印发《南通市推行市场主体登记身份验证移动应用实施方案》，依托身份认证和电子签名技术，实现线下、远程的扫脸认证，确保股东、法定代表人“实意”登记。此外，市行政审批局与市市场监督管理局建立协同机制，针对冒名登记行为进行严厉监管和处理。如果您也遇到冒名登记的情形，欢迎与我们联系。



加强行政审批监管 提升政务服务效能

江军：

行政审批工作关乎企业开办和人民生活。结合节目内容，我提以下三点小建议：一是进一步加强宣传工作。利用新媒体等平台，宣传我市行政审批中心出台的一系列基于国计民生、推动小微企业的举措，让市民更多、更好、更及时地感受到市行政审批中心的优惠政策。二是建议优化各县（市）区的行政审批部门的办事标准。比如，苏锡通园区和开发区办理房产证所需材料有所不同，导致市民在现场办理时发现材料不足，需要多跑一趟。三是进一步加强行政审批监管。有市民在不知情的情况下，信息被冒用登记为企业股东。建议行政审批部门结合信息化和智能化手段，将各项工作落到实处。本报记者张园 整理