

上班上课不耽误 看病开药有专家

——记者实地探访“夜门诊”，为市民错峰就医提供指南

为缓解“上班族”“学生族”等人群白天没时间看病、不方便看病等难题,近期,市区多家医院陆续推出了“夜门诊”服务,涉及儿科、中医科、心理科等多个科室,延时服务最晚到22点,受到市民欢迎。

与日门诊相比,延时打烊的“夜门诊”有哪些就诊流程?患者体验感如何?能提供什么医疗服务?连日来记者实地探访,为市民错峰就医提供指南。



医院夜间门诊的就诊需求很大。
记者冯启榕 王怡

忙碌的儿科夜门诊： 一晚看了40多个病人

6月12日晚上8点,市一院新院急诊一楼的“儿科夜门诊”诊室灯火通明,候诊区不少患儿正在家长的陪同下等待就诊。

当晚,柳女士抱着孩子小雨(化名)走进儿科主任医师朱洁的诊室,“孩子昨天开始就在发烧,吃了退烧药今晚饭之后又发烧了。”柳女士忧心忡忡地说。

得到专家诊断后,柳女士这才安心下来:“无论对于孩子还是家长来说,‘夜门诊’的服务都太便捷了,这样无论大人上班、小孩上学都不用请假,而且都是清一色的专家坐诊,让我们感到很放心。”

“就拿今天来说,开诊以来就没歇过,到现在看了有40多个病人。我一直在问诊,嗓子感觉都要冒烟了。”朱洁说,儿科夜间门诊的就诊需求很大,虽然开设时间是17点到22点,但往往要忙到将近半夜。

为满足患儿就诊差异化的需求,缓解晚间儿童就诊难及医疗机构急诊压力,市一院自2020年1月起开设儿童专科晚间门诊服务。“坐诊医生均为副主任医师以上的儿科专家,专业涵盖小儿呼吸、生长发育、肾脏、新生儿、神经等各亚专科,其中不乏工作30年临床经验丰富的高年资主任医师,为患儿提供专科精准诊疗服务。”市一院儿科副主任宋磊介绍,患者可以在南通市第一人民医院微信小程序、南通医保App上提前预约儿科夜门诊号源。近3个月来,该院儿科夜门诊量达2570人次。

记者了解到,为缓解医疗机构晚间急诊的压力,满足患儿就诊差异化需求,发挥价格杠杆引导医疗资源合理利用,2019年5月,江苏省医疗保障局、江苏省卫健委联合下发了《关于调整门诊诊查费(儿童专科晚间)的通知》。“专家挂号费是45元,加上15元的夜门诊加班费,所以一共是60元。”朱洁解释。对于相对较贵的挂号费,不少患儿家长表示理解,“毕竟医生牺牲了自己的休息时间,付出了劳动。”

目前,通大附院、市一院、市六院等多家公立医院均开设了儿科夜门诊,受到了广大家长的普遍欢迎。

热闹的中医夜门诊： 特色疗法受到青睐

6月28日晚上6点,在市妇幼保健院中医科夜门诊,记者见到了许多下班后来就诊的患者,治疗室内已经没有空余床位。有人在拔罐、有人在刮痧、有人在做雷火灸……

“平时白天店里生意忙,所以就晚上过来,很方便。”43岁的徐女士是一家面馆的老板,近来时常常觉得颈椎疼,还伴有手臂酸麻的感觉。为此,主任中医师沈爱明为她制订了“针灸+拔罐+推拿”的治疗方案,经过一个疗程的治疗,徐女士的酸疼已经明显缓解。“中医治疗是个系统性的过程,对于老病人来说,持续不间断的治疗很重要。”沈爱明说,夜间门诊也是给他们提供了一个推进治疗的新时段,确保了治疗效果。

“要给这个‘夜门诊’点个大大的赞!之前我都是特意请假带着孩子前来治疗,这下好了,不用再为就诊烦恼,下了班就可以过来。”王女士笑着说,最近自己3岁的女儿感冒发烧,还伴有便秘

的症状,听说中医科夜门诊能够开展穴位贴敷,特意带着孩子来看看。相对于外面的中医疗疗店,王女士认为医院中医科的医生都是中医专业出身,专业和系统性更强,更值得信赖。

市妇幼保健院副主任中医师王甫介绍,目前,坐诊中医特色夜门诊团队里有不少是平日白天“一号难求”的专家,越来越受到“上班族”的青睐。

随着“三伏天”将至,一年中“冬病夏治”的时机也即将到来。从本月起,市中医院将开设午间及夜间门诊,其中就包括针灸科和推拿科,让腰酸腿疼的市民无需忍痛,随时方便看诊。

温馨的心理夜门诊： 用爱助力健康成长

暑期来临,市妇幼保健院儿童心理卫生科也迎来了多动症儿童就诊的高峰期。6月30日晚上7点,在该院四楼的儿童心理卫生科多动症夜间门诊外,不少家长正带着孩子等待检查。

今年8岁的小天(化名)因为“上课小动作多,成绩下滑明显”来到门诊就诊。“我是在市妇幼保健院的微信公众号上发现夜间门诊这一服务的。前几天,我在抖音上刷到孩子多动症的表现,对照下觉得儿子的症状很像,赶紧来找专家看看。”小天妈妈评价儿子是“充电一分钟,待机一整天”,就像身上装了马达一样,注意力经常被身边事物分散。儿童心理卫生科副主任王飞英对小天的情况进行了耐心、详细的问诊,“经过诊断,我们发现孩子只是性格比较活泼,学习习惯上有所欠缺,并非家长担心的多动症。建议家长居家综合干预,两个月后再来复诊。”听完王飞英的解释,小天的妈妈终于释然,母子俩开心地回家了。

“医生,我们家亮亮(化名)下半年就要上小学了,所以来做个人学前的评估测试,看看孩子能不能跟上学校的教学进度。”当晚,带着孩子前来就诊的市民张女士坦言,孩子平时注意力不集中,活动频繁,选择夜间门诊期间来作评估,除了不用请假外,更看重夜间就诊环境相对安静和温馨,和医生交流的时间也更为充足。

“我们‘夜门诊’开设已近一个月,每周五晚上5点到8点出诊,每晚限号8个,平均每个患儿问诊时间至少半小时,因为还要对患儿进行心理评估,所以‘夜门诊’至少两个医生同时坐诊。”王飞英强调,多动症儿童能否得到规范的治疗,很大程度上取决于家长,夜间门诊的开设,也为家长带领孩子正确治疗多动症提供了更自由的时间段。

“‘夜门诊’的实质是通过调整医疗资源来延长就诊时间、优化号源供给,满足患者的多元需求,特别是为职场人的就医需求从时间维度上增加了可达性,体现了一种人文关怀。”一名业内人士认为,这是公共服务向普通人需求靠近的一个过程,是趋势也是必然。

记者了解到,在通大附院就同时开设了小儿内科、神经内科、妇产科、皮肤科、耳鼻咽喉科、口腔科等6个夜间门诊,并且实行全预约制(小儿内科除外),不可以进行现场挂号。与此同时,县区公立医院也在逐步探索“夜门诊”服务,以海安市皮肤病医院为例,早在2019年8月就推出了午间和晚间门诊,并逐步拓宽了服务范围,除了常见的皮肤病诊治外,激光治疗、光子嫩肤、果酸换肤等均可在便民门诊时间段进行,进一步满足了广大求美者的需求。

本报记者冯启榕 王怡

21世纪初,因常有散文随笔杂感或传统诗词在《江海晚报》等市级以上报刊发表,我两次被报社评为“优秀通讯员”,并被接纳为南通市作家协会会员。每接新报,便迫不及待直奔“夜明珠”“乡土集”“读周刊”等熟悉的版面。有我的作品,一阵欣喜;无我的信息,也感到亲切。因为,这是我的精神家园。

文化,最本质的要义是不断发展和接力传承。《江海晚报》无形中多次帮我们家庭做成这样的美事。《妻管书》一文的主角嫁入寒门,却勤劳节俭,卖了口粮换经典,登了报

纸更倾心,半个世纪如一日,构建了江苏最美家庭、国家级书香之家。《借黄山以炼子》,是我满含热泪回溯的“狼爸”经历。文章一出,多方引为家教实例。黄山登巅的难忘亲历,让儿子一下子成熟了许多。教育教学获奖连连,各类文字频见报端。《对门》一文,小试牛刀。较到位地描述了如皋师范、定慧禅寺不同文化的各自内涵和时代碰撞。父子合作的《香茶细雨天

书香三代江海情

一情》,既是农家书香的人文写照,更是晚报编辑的奖掖提携。偏好文科的大孙女,对爷爷在《江海晚报》上的文字如数家珍。去年,她高分考上北大,人们总说我们家庭有文化基因。

近日,市媒体到我家拍摄家庭档案,让我随机抽几卷展示。巧得很,一打开全是《江海晚报》。更巧的是,正说晚报,在市委党校上班的儿子手机发来《江海晚报》6月4日、5日刊登的两则消

息“全省五子棋八神童会聚通城”“南通两棋童代表江苏参赛”。报道中的女孩乃我家小孙女。不久前,她刚获省第二届智运会少年女子个人和团体两枚金牌。感谢晚报,让她首次露面。

书香三代江海情。亲爱的《江海晚报》,你是我们这个新时代书香之家最有分量的人文珍藏!

朱兴乔

