

# 暑期多地热门景点一票难求 景区“预约难”该如何破解？

今年暑假,故宫博物院、陕西历史博物馆、南京博物院……全国各地热门的博物馆,似乎都拥有了相同的难题:人太多了! 进馆要预约,名额还很难抢。受疫情影响沉寂3年的旅游业,这个暑期表现出强劲的复苏势头。然而,当一些游客怀着期待踏上旅途时,却遭遇了景区“预约难”问题。

## “抢不到啊,根本抢不到”

“定好了闹钟,到时间几台手机一起刷,已经一连抢了3天,可真的还是抢不到。开始进不去,等刷到,已经显示预约满了,根本抢不到……”宋先生已经订好了下周和孩子去北京的机票,无奈就是一直抢不到故宫的门票。

国内其他的热门博物馆情况也差不多。打算7月底带女儿去西安玩的周先生说,陕西历史博物馆也非常难预约。虽然免费,但博物馆每天限流1.2万人,每天4个整点放票,只能提前3天开始抢票。“名额几乎都是秒没的。”周先生通过旅行社的朋友了解到,暑假的确是人流井喷,名额紧张。旅行社现在组了一个讲解团,游览基础馆之外再增加了一个珍宝馆的参观,费用是198元/人,据说约到的可能性还是比较大的。

想去苏州博物馆的刘惠也遇到同样的烦恼:在官方预约平台上,近7天的票全部显示“无票”。

## 预约挡住了老年人购票脚步？

记者了解到,为了保障游客出行游览的安全有序,国内一些热门的景点景区都实行预约政策。不仅是博物馆热门景点,参观知名高校同样也需要预约。

业内人士介绍,解决预约难的一个办法就是精选博物馆去处。如游客可以考虑一些不太热门的博物馆以及文博项目。对于未能成功预约的情况,旅行社会在充分尊重游客意愿的前提下,调整相关行程。另外一个选择是考虑夜游。在江西,南昌市滕王阁管理处于7月4日发布公告,为了更好地满足广大游客的参观需求,滕王阁旅游区夜间开放时间做调整,参观时间为18时至22时30分。

此外,也有网友表示,虽然预约制很好地控制了人流量,但是这样也阻挡了很多独自出行的老年人。如何改善老年人购票难的情况,浙江传媒学院的副教授杨吉告诉记者:“智能化、移动化是应用趋势,但的确要替老年人,尤其是那些不擅长使用数字设备的群体留一种‘特殊通道’。就好比当前

使用数字支付工具结算一样,任何场馆不能只接受移动支付而拒绝接受现金。这不仅违法,而且也有违人文关怀。”

对于景点预约难的现象,杨吉也发表了自己的看法。他认为,景区“一股脑”地将门票全部放在线上渠道并不可取。景区应该将部分门票放在线下渠道进行销售,同时,景区也应该预留一部分“应急票”供前来参观的特殊群体。

## 如何破解“预约难”的难题

文旅部数据显示,今年一季度,国内旅游总人次12.16亿,比上年同期增加3.86亿,同比增长46.5%。暑期叠加几年积累的旅游出行需求,让许多景区的客流短时激增,出现了“预约难”现象。

比如,有的知名景点接待能力本来不小,但因为延续了疫情限流措施,接待游客数下降至低位后尚未恢复;有的优质景区坐拥独一无二的资源,根本不愁客源,无心解决预约难题;有些博物馆,不以市场需求为导向,对预约人数考虑不够……

值得欣慰的是,这几天,有的地方已经开始积极回应群众诉求。比如,博物馆适时延长开放时间、开展夜场文化活动,一些“一票难求”的热门场馆也开始适当增加门票投放量或预约名额,满足群众参观需求。

解决景区“预约难”问题,也对景区服务创新提出了更高要求。当前,我国旅游业已进入高质量发展阶段。人们对旅游的期望从“看山看水看风景”逐渐转向“观文品史、体验生活”。客流峰值,某种意义上也是对创新服务的提醒。一方面,在旅游淡季设计一些有内涵的游览活动、带流量的话题设置,能够吸引游客错峰出行,缓解高峰压力;另一方面,推进文化和旅游深度融合发展,打造优质景点的新业态、新主体、新场景,给游客提供“第二种选择”。优质景区应该匹配优质服务。一些景区、场馆要尽快从疫情限流的状态中“复苏”,回应群众诉求、完善预约机制,把群众的“吐槽点”当作改进工作的“着力点”,把行业发展的“痛点”变成创新服务的“起点”。只有在解决“新矛盾”中找到服务的“新增量”,文旅行业才能获得高质量发展,让群众的精神文化需求得到更好满足。

据《半月谈》

## 家有过敏娃 多措并举呵护好

7月8日是世界过敏性疾病日。皮肤湿疹、过敏性肠胃炎、过敏性鼻炎、哮喘……儿童青少年的免疫系统尚未完全成熟,是被过敏性疾病威胁的重要群体。国家卫生健康委科技教育司有关负责人表示,预防和治疗过敏性疾病已成为我国亟须解决的公共卫生与医疗保健问题之一。

## 儿童过敏具有复杂多样性

“在我国,婴幼儿及学龄前儿童的过敏性疾病主要表现为皮肤黏膜和消化系统症状,包括皮肤湿疹、特应性皮炎、食物过敏反应等。”国家儿童医学中心、北京儿童医院过敏反应科主任向莉介绍,随着年龄增长,儿童青少年湿疹和食物过敏反应比例减少,代以呼吸系统为表现的过敏反应增多,如过敏性鼻炎和过敏性哮喘等,患病率分别达到约15%和6%。

专家表示,儿童过敏性疾病的表现类型存在随年龄增长的演变过程,单一系统过敏性疾病如果得不到规范、及时诊疗,有进展为多系统的风险,发生并发症和共患疾病概率增高,并使得诊疗复杂困难程度加大。而如果对湿疹、特应性皮炎以及过敏性鼻炎进行早期规范诊治和充分管理,则可降低发展为哮喘的风险。

## 识别过敏要早,疗程完整很重要

“感冒和过敏有相似症状表现,两者都会影响呼吸系统,均可能出现鼻塞、结膜炎等症状,家长要注意辨别。”中国医科大学附属盛京医院小儿呼吸内科主任尚云晓说,两者关键区别在

于病史和症状持续时间,感冒症状通常持续7至10天,过敏症状则可能持续数周。孩子能否正常参加体育活动,日间学习状态和晚上睡眠是否良好也是重要参考依据。

筛查过敏来源对从源头上防治儿童过敏性疾病、客观诊断至关重要。既能帮助医生遣方用药,也能帮助患儿在生活中有意识地规避“危险物”。部分患儿家长会主观猜测是哪种过敏原在作祟。尚云晓表示,这种自行评估不可取,容易耽误医治。

## 治疗需兼顾药物与慢病管理

过敏性疾病在儿童青少年成长过程中容易因环境因素反复发作。专家建议,既要强调药物治疗,也要注重非药物的慢性疾病管理。一方面,家长、学校等可以加强对疾病的认知,帮助孩子做好过敏健康管理。另一方面,可以在“治未病”上多做文章,建强公共卫生体系,加大对过敏性疾病监测预防力度,出台具有可行性实践指导意义的规范性诊断、治疗和疾病管理指南。

向莉认为,在临床层面做到充分识别、准确诊断,需要关注患儿整体情况和疾病本质,避免孤立地从呼吸、皮肤、消化道或黏膜系统看待症状。这就对儿科专科人才培养提出了更高要求。为此,可以从定期系统性开展基层儿科人才培训、建设好一站式过敏诊疗中心、开展多学科诊疗等方面持续加强儿科人才队伍建设、完善儿科健康保健体系。

新华社记者顾天成

# 更俗剧院

最新演出信息



动画《长安三万里》  
古天乐、郭富城、刘青云主演《扫毒3:人在天涯》  
王宝强、陈永胜主演《八角笼中》  
朱一龙、倪妮主演《消失的她》

7月16日19:30——儿童剧《小羊肖恩保卫爱心树》  
7月23日19:30——俄罗斯少儿芭蕾舞剧《白雪公主》

扫二维码关注更俗剧院微信公众平台,获取更多电影演出信息。  
更俗剧院新官方网站 <http://www.ntgsjy.cn/>  
售票热线:85512832 服务监督:85528668

## 体彩情报站 南通体彩热线电话:83512819、81027380

## 两款新票在江苏上市 “火凤凰”单票最高奖金100万元

体彩顶呱刮两款全新票种与江苏彩友见面。其中,30元面值的新票“火凤凰”,单票最高奖金100万元;10元面值的新票“体育科普·即刻出彩”,单票最高奖金25万元。

30元面值的“火凤凰”以内敛大气的暗红色为基调,以传统神兽凤凰形象为主体,“火凤凰”在游戏规则上采用找奖金数字+数字匹配的玩法,单票有26次中奖机会,最高奖金100万元。主游戏:刮开覆盖膜,如果你的号码中任意一个号码与中奖号码相同,即中得该号码下方所示的金额;如果你的号码中任意一个号码与翻倍号码相同,即中得该号码下方所示金额的两倍。幸运游戏:刮开覆盖膜,

如果出现金额标志,即中得该金额。中奖奖金兼中兼得。

10元面值的新票“体育科普·即刻出彩”是一款体育运动类主题票,“体育科普·即刻出彩”在游戏规则上采用找中奖符号的玩法,单票有12次中奖机会,最高奖金25万元。游戏规则:刮开覆盖面,如果出现“出彩”标志,即中得该标志下方所示的金额;如果出现倍数标志“2倍”“5倍”,即中得该标志下方所示的金额乘以该倍数。中奖奖金兼中兼得。

新票上市,好运多多,欢迎广大彩友到身边的体彩网点体验新票乐趣。

公益体彩 乐善人生

## 福彩直通车 南通福彩热线电话:85286795

## 南通彩民喜中“国泰民安”头奖30万

6月22日,南通福彩刮刮乐为彩民送出“国泰民安”一等奖30万元,出票的幸运站点来自南通市崇川区百花南苑21幢、编号为32060236号福彩投注站。

据了解,中奖彩民是一名“川妹子”,对福彩刮刮乐游戏颇感兴趣,走到哪儿就买到哪儿,购彩比较随性乐观。这名“川妹子”与南通这座城市颇有缘分,就在一个多星期前,她与朋友结伴来南通找工作,虽工作还未曾有眉目,但福彩刮刮乐“国泰民安”空降好运,给

她送出30万大奖。

6月22日端午节假日当天,她路过32060236号彩票店,心血来潮买了几张刮刮乐玩,结果都中奖了,觉得自己运气不错,紧接着就选了一本寓意美好的“国泰民安”,在刮到第五张时出现了3个中奖图幅——“烟花”,对应奖金30万元!突如其来的大奖让她有些措手不及,瞬间感觉就像做梦一样。等到心情稍微平复后,她向销售员详细询问了兑奖流程。

福彩双色球 2元可中1000万