

暑期“寄娃”很流行，每天都有近30名萌娃进出港——

# 且看机场如何带飞“无陪儿童”

暑运旺季，南通兴东国际机场“单飞”的萌娃越来越多。7月至今，南通机场“无陪儿童”进出港已超600名，在机场和航空公司工作人员的护送下，家长们实现了无忧“儿童托运”，萌娃们也独立勇敢地完成了一段空中之旅。

## “单飞”的萌娃大都独立开朗

21日下午，韩女士带着11岁的儿子东东，来到南通机场的问询处申请无陪儿童服务。“孩子要去呼和浩特参加暑期夏令营，为了锻炼他独立自主的能力，也减少我们来回跑的麻烦，就为他选择这项服务。”这是东东第一次乘坐飞机，也是他第一次“单飞”。被问到是否紧张时，东东点了点头。

为了帮助腼腆的东东缓解紧张情绪，在韩女士填写客服单时，机场问询处工作

人员便与东东闲聊，从平时的兴趣爱好聊到飞机上的云海景观，东东也慢慢放松下来。“客服单上会登记小朋友的姓名、年龄、联系方式和住址，以及接机人和送机人的具体信息，也会确认小朋友的行李，方便跟机组交接。”工作人员耐心地向韩女士讲解无陪过程，贴心服务也渐渐打消了她的疑虑。

由于当天航班延误，韩女士在填完单子后就带着东东在航站楼里候机。“我们会让

家长多陪孩子一会儿，在飞机快要起飞时才联系家长将小朋友带进去，家长也需要到飞机起飞后才可以离开。”机场地服部客运工作人员陈逸雯说，暑期以来，机场每天都有近30名无陪儿童进出港，有的是去外地参加夏令营，还有的到亲戚家过暑假，他们的父母工作忙，不能来回接送，最终选择“寄娃”。这些萌娃“单飞”时难免紧张，但大都独立开朗，让父母放心，也让工作人员省心。

## 提供全程陪伴确保出行安全

“在问询处填单子就好了。”21日下午，10岁的恬恬带着爸爸来到机场问询处办理无陪儿童服务。原本和妈妈在乌鲁木齐旅游的恬恬因为学校有事需要本人回来，妈妈就选择将恬恬快速“邮寄”回来。“事情办完了，我要把她再‘寄’回给妈妈继续去玩了。”恬恬有了上一次的“单飞”经验后，这次驾轻就熟。爸爸骄傲地说：“还是恬恬告诉我要来机场填申请单的。”

当前，基本所有的航空公司都会提供“无陪儿童服务”，

这项服务免费面向年满5周岁、未满12周岁、单独乘机的儿童，家长需要在为“单飞”的小朋友购买机票时就向航空公司申请，并提前向机场预约无陪服务。出行当日，家长要带小朋友到达机场航站楼问询处办理“无陪儿童”乘机手续。工作人员会在飞机起飞前，将孩子带进爱心服务站候机。“服务站有专人全程看管，小朋友可以在那儿看看书、玩玩具，到登机时间，就会交接给机组人员提前登机。”陈逸雯说。

“小朋友从到机场、上飞机再到下飞机、出机场，除了送机人和接机人外，至少会有机场和航空公司的5名工作人员先后全程陪伴。落地后，通过接机人证件信息、小朋友本人等多重验证，将其安全送至接机人手中，基本实现无缝衔接。”陈逸雯说，像恬恬一样不止一次“单飞”的小朋友很多，有的甚至每年都要独自乘飞机到亲戚家过暑假。他们的父母也从一开始的担惊受怕，到现在安心地将孩子交给机场工作人员。



## 偶尔有小插曲但也都能摆平

暑运期间，每天都可以看到机场工作人员牵着“无陪儿童”穿梭在航站楼内。“越大的小朋友反而害羞，而那些七八岁的孩子就会开开心心、蹦蹦跳跳地走在前面。”南通机场问询台每天有3人轮岗，在有“无陪儿童服务”申请时，一名负责登记，另外两名会在飞机起飞前将小朋友带进爱心服务站。爱心服务站里有宝宝椅、玩具、漫画书等，还有专人照顾小朋友。小朋友们进去后大多会沉浸在玩乐中，和其他小朋友打成一片，忘记害怕。

“不过，小朋友在里面玩乐的同时也会发生些小插曲。”陈逸雯说，进去后出现航班再次延误时，会有小朋友情绪不好，哇哇大哭，我们会让他和外面等候的家长通话聊天，实在不行就将他带

出来交给家长安抚一下，再带上飞机。

“大多数时间工作人员还是能摆平小朋友哭闹的，他们的贴心服务也会俘获孩子们的心。”7月初，一名7岁的小女孩芊芊“单飞”去姥姥家过暑假，被爸爸妈妈交给工作人员后就开始抹眼泪。工作人员跟她聊家常，带她做游戏、读绘本，慢慢地熟悉起来，竟大方地将自己做了好几天的手工送给了工作人员。事后，工作人员感动地在朋友圈晒出礼物，“好乖的无陪宝宝，还给我准备手工。”其他接待过“无陪儿童”的工作人员也跟评道，“被无陪治愈的一天”“小确幸”……机场航站楼内工作人员大手牵小手的画面，渐渐成为一道独特的风景线。

本报记者李慧  
本报实习生徐冉

## 我与《江海晚报》的友谊

“我与江海晚报的故事”  
jhwb1122@163.com  
征文 选登

20世纪90年代，单位科室订有《江海晚报》，每期报纸送到办公室，大家都要抢着看。每次我拿到报纸后，都从头到尾看个遍，这是每天不可缺的功课。

那时候，我在统计系统从事市域城市居民家庭的抽样调查工作，

有许多重要数字，记录着人间烟火、喜怒哀乐，反映与人民生活息息相关的衣食住行、柴米油盐等日常收支消费微观情况。长时间读《江海晚报》，往往感觉到，我们的调查数据也可以作为新闻，反映改革开放进程中家庭生活的变迁，可以看到祖国日渐富强。家庭账本数据闪现的不仅仅是生活的变化，更是国家建设取得的伟大成就。这些数字就在我们身边，如果不被开发、不被传播，都不会体现其应有的价值。

我感到《江海晚报》的新闻版

面，与我工作的专业有相同的内容，但表达的方式不同。其实，小小的家庭账本背后，记录着我们岁月中的点点滴滴，有着不少的社会闪光点。统计数字虽然是枯燥的，但如果与文字结合，就能够表达独特的见解。想到这些，我眼前一亮，动笔写了稿件，用家庭账本收支开销的故事，讲述改革开放中全新的家庭风貌和人民生活翻天覆地的变化。没几天，稿件竟然见报。看到发表的短文，我心里有着一种难以言喻的欢愉，让我感到这种忙碌非

常充实。

更喜人的是，不久，我就接到报社参加座谈会的电话通知。座谈会上大家坐在一起，相互介绍情况、沟通信息资源、分享交流经验。座谈会上，我认识了很多报人，在以后交往的日子里，他们对我的写稿不断鼓励，多方位对我讲述数字新闻的写作原则、写作技巧、语言特色等一些主要问题，长期对我进行辅导，启迪我的视野，让我找到统计数字新闻的价值和意义。这炽热的情怀在我的心中永不磨灭，这友谊让我终生难忘。

施燕祖