

# 暑期“寄娃”很流行,每天都有近30名萌娃进出港—— 且看机场如何带飞“无陪儿童”

暑运旺季,南通兴东国际机场“单飞”的萌娃越来越多。7月至今,南通机场“无陪儿童”进出港已超600名,在机场和航空公司工作人员的护送下,家长们实现了无忧“儿童托运”,萌娃们也独立勇敢地完成了一段空中之旅。



## “单飞”的萌娃大都独立开朗

21日下午,韩女士带着11岁的儿子东东,来到南通机场的问询处申请无陪儿童服务。“孩子要去呼和浩特参加暑期夏令营,为了锻炼他独立自主的能力,也减少我们来回跑的麻烦,就为他选择这项服务。”这是东东第一次乘坐飞机,也是他第一次“单飞”。被问到是否紧张时,东东点了点头。

为了帮助腼腆的东东缓解紧张情绪,在韩女士填写客服单时,机场问询处工作

人员便与东东闲聊,从平时的兴趣爱好聊到飞机上的云海景观,东东也慢慢放松下来。“客服单上会登记小朋友的姓名、年龄、联系方式和住址,以及接机人和送机人的具体信息,也会确认小朋友的行李,方便跟机组交接。”工作人员耐心地向韩女士讲解无陪过程,贴心服务也渐渐打消了她的疑虑。

由于当天航班延误,韩女士在填完单子后就带着东东在航站楼里候机。“我们会让

家长多陪孩子一会儿,在飞机快要起飞时才联系家长将小朋友带进去,家长也需要到飞机起飞后才可以离开。”机场地服部客运工作人员陈逸雯说,暑期以来,机场每天都有近30名无陪儿童进出港,有的是去外地参加夏令营,还有的是到亲戚家过暑假,他们的父母工作忙,不能来回接送,最终选择“寄娃”。这些萌娃“单飞”时难免紧张,但大都独立开朗,让父母放心,也让工作人员省心。

## 偶尔有小插曲但也都能摆平

暑运期间,每天都可以看到机场工作人员牵着“无陪儿童”穿梭在航站楼内。“越大的小朋友反而害羞,而那些七八岁的孩子就会开开心心、蹦蹦跳跳地走在前面。”南通机场问询台每天有3人轮岗,在有“无陪儿童服务”申请时,一名负责登记,另外两名会在飞机起飞前将小朋友带进爱心服务站。爱心服务站里有宝宝椅、玩具、漫画书等,还有专人照顾小朋友。小朋友们进去后大多会沉浸在玩乐中,和其他小朋友打成一片,忘记害怕。

“不过,小朋友在里面玩乐的同时也会发生些小插曲。”陈逸雯说,进去后出现航班再次延误时,会有小朋友情绪不好,哇哇大哭,我们会让他和外面等候的家长通电话聊天,实在不行就将他带

出来交给家长安抚一下,再带上飞机。

“大多数时间工作人员还是能摆平小朋友哭闹的,他们的贴心服务也会俘获孩子们的心。”7月初,一名7岁的小女孩芊芊“单飞”去姥姥家过暑假,被爸爸妈妈交给工作人员后就开始抹眼泪。工作人员跟她聊家常,带她做游戏、读绘本,慢慢地熟络起来,竟大方地将自己做了好几天的手工送给了工作人员。事后,工作人员感动地在朋友圈晒出礼物,“好乖的无陪宝宝,还给我准备手工。”其他接待过“无陪儿童”的工作人员也跟评道,“被无陪治愈的一天”“小确幸”……机场航站楼内工作人员大手牵小手的画面,渐渐成为一道独特的风景线。

本报记者李慧  
本报实习生徐冉

## 提供全程陪伴确保出行安全

“在问询处填单子就好了。”21日下午,10岁的恬恬带着爸爸来到机场问询处办理无陪儿童服务。原本和妈妈在乌鲁木齐旅游的恬恬因为学校有事需要本人回来,妈妈就选择将恬恬快速“邮寄”回来。“事情办完了,我要把她再‘寄’回给妈妈继续去玩了。”恬恬有了上一次的“单飞”经验后,这次驾轻就熟。爸爸骄傲地说:“还是恬恬告诉我要来机场填申请单的。”

当前,基本所有的航空公司都会提供“无陪儿童服务”,

这项服务免费面向年满5周岁、未满12周岁、单独乘机的儿童,家长需要在为“单飞”的小朋友购买机票时就向航空公司申请,并提前向机场预约无陪服务。出行当日,家长要带小朋友到达机场航站楼问询处办理“无陪儿童”乘机手续。工作人员会在飞机起飞前,将孩子带进爱心服务站候机。“服务站有专人全程看管,小朋友可以在那儿看看书、玩玩具,到登机时间,就会交接给机组人员提前登机。”陈逸雯说。

“小朋友从到机场、上飞机再到下飞机、出机场,除了送机人和接机人外,至少会有机场和航空公司的5名工作人员先后全程陪伴。落地后,通过接机人证件信息、小朋友本人等多重验证,将其安全送至接机人手中,基本实现无缝衔接。”陈逸雯说,像恬恬一样不止一次“单飞”的小朋友很多,有的甚至每年都要独自乘飞机到亲戚家过暑假。他们的父母也从一开始的担忧害怕,到现在安心地将孩子交给机场工作人员。

## 我与《江海晚报》的友谊



20世纪90年代,单位科室订有《江海晚报》,每期报纸送到办公室,大家都要抢着看。每次我拿到报纸后,都从头到尾看个遍,这是每天不可缺的功课。

那时候,我在统计系统从事市区城市居民家庭的抽样调查工作,

有许多重要数字,记录着人间烟火、喜怒哀乐,反映与人民生活息息相关的衣食住行、柴米油盐等日常收支消费微观情况。长时间读《江海晚报》,往往感觉到,我们的调查数据也可以作为新闻,反映改革开放进程中家庭生活的变迁,可以看到祖国日渐富强。家庭账本数据闪现的不仅仅是生活的变化,更是国家建设取得的伟大成就。这些数字就在我们身边,如果不被开发、不被传播,都不会体现其应有的价值。

我感到《江海晚报》的新闻网

面,与我工作的专业有相同的内容,但表达的方式不同。其实,小小的家庭账本背后,记录着我们岁月中的点点滴滴,有着不少的社会闪光点。统计数字虽然是枯燥的,但如果与文字结合,就能够表达独特的见解。想到这些,我眼前一亮,动笔写了稿件,用家庭账本收支开销的故事,讲述改革开放中全新的家庭风貌和人民生活翻天覆地的变化。没几天,稿件竟然见报。看到发表的短文,我心里有着一难以言喻的欢愉,让我感到这种忙碌非

常充实。

更喜人的是,不久,我就接到报社参加座谈会的电话通知。座谈会上大家坐在一起,相互介绍情况、沟通信息资源、分享交流经验。座谈会上,我认识了很多报人,在以后交往的日子里,他们对我的写稿不断鼓励,多方位对我讲述数字新闻的写作原则、写作技巧、语言特色等一些主要问题,长期对我进行辅导,启迪我的视野,让我找到统计数字新闻的价值和意义。这炽热的情怀在我的心中永不磨灭,这友谊让我终生难忘。

施燕祖