

8个月“一体化”快处交通事故6200余起

最快1分钟撤离20分钟理赔

晚报讯 线上线下齐发力，解决交通事故处理难。记者昨天从市公安局交警支队获悉，市道路交通事故“一体化”处理服务中心自去年年底建立以来，有效化解交通事故处理系列难题。目前，市区道路交通事故处理效率提升至原来的3倍，事故全流程处理时限压缩80%以上，群众满意率、调解成功率跃升至历史最高的98%、95%。

汽车追尾、碰撞等轻微事故占据日常交通事故总量的80%以上，我市公安交警部门借助“互联网+”理念，开发“道路交通事故云快处”微信小程序，将事故责任认定移到“云端”。由4名民警、25名辅警以及保险公司派驻理赔专员组成的云处理服务平台小组，统一入驻市道路交通事故“一体化”处理服务中心，负责接报市区所有道路交通事故警情，线上线下齐发力，分类引导处置。

“对于存有争议的轻微交通事故，民警可在线认定责任。”市公安局交警支队侦查大队副大队长王志

刚介绍，“接到事故报警后，我们会对警情进行初步筛选，对事实清楚但当事人对事故责任存有争议的轻微事故，引导当事人点击使用‘道路交通事故云快处’微信小程序，与中心民警进行远程视频，根据指引进行现场拍摄视频取证、安全规范撤离，实现线上认定事故责任。”

依托云快处系统，保险公司在线实时提供定损服务，群众无须来回奔波，全流程网上办理，最快实现轻微事故1分钟撤离、10分钟定损、20分钟理赔，极大缩短了事故现场处置、后续保险理赔时间。8个月以来，平台访问量突破4万次。

前段时间，市民陈某骑行电动自行车时，与同是电动车出行的庄某发生碰撞，陈某倒地受伤。根据当时道路交通事故认定，双方承担同等责任，两人没有争议，但就民事赔偿问题争执不下。当看到“一体化”处理服务中心的新闻后，陈某随即前往中心寻求帮助。在民警、调解员等专业人员的主持下，结合医

药费单据、认定书、物损证明等材料，双方积攒数月的民事纠纷被迅速化解，陈某得到了相应赔偿。

“一体化”处理服务中心设置之前，遇到此类交通事故赔偿纠纷，当事人不仅需要在公安、法院、保险等单位间来回奔波，还要花费伤残鉴定费、诉讼费、律师费等，费时、费力、费钱。交警部门推动法院、司法、道路救助基金等单位进驻服务中心，多部门协同联动，保障群众合法权益，努力让群众在温馨、宽松的环境中消除矛盾、化解纠纷，做到“案结事了”。对于部分无法调解结案的案件，需要进入诉讼程序的，可直接在中心的法院服务窗口申请司法鉴定和受案立案。

“线上平台”与“线下窗口”协同，“一条龙、一站式”服务便捷高效。成立8个月来，中心累计快处交通事故6200余起，引导事故快撤11000余起，保险理赔、事故调解累计金额达2000余万元。

本报记者 张亮 本报通讯员 侯天骄

河南寻亲者将锦旗送至本报

“感谢晚报，让父亲生前圆了梦”

“后续报道”

晚报讯 昨天上午，来自河南新乡的马先生一家将一面写有“心系百姓 为民解难 千里寻亲 圆梦江海”的锦旗送到了南通报业传媒集团，感谢《江海晚报》为其岳父寻找到了在南通的亲人。

事情还得从3年多前的一通电话说起。2020年2月下旬，本报85110110新闻热线接到马先生的求助电话，希望帮其岳父李祥领寻找分别了60多年的南通亲人。记者得知，已经68岁的李祥领在两三岁的时候，被养父母从南通抱到了河南省新乡市新乡县，之后一直居住在丁庄村。随着年岁渐长，李祥领想要找到亲人、一家人团聚的念头也越发强烈，经常在女儿、女婿面前提起自己的这一想法。

为了帮老人圆梦，马先生在手机上搜索，发现本报曾多次报道成功寻亲的故事，他随后抱着试试看

的心态拨打了85110110新闻热线。2020年2月22日，一篇题为《阔别60多年的南通亲人你们在哪里？》的消息刊登在了《江海晚报》上。令人惊喜的是，次日记者就接到了一名老年读者来电，称报纸上提到的李祥领可能是自己老婆的弟弟，想要进一步联系再进行确认。当天晚上，记者微信上收到了马先生的消息，称基本信息都相符，已经通过微信视频联系上了。

昨天，李祥领的南通姐姐成淑英也赶到了报社，82岁的她提起当年的事情依然记忆犹新。“我和老伴是《江海晚报》的忠实读者，周日那天他像往常一样看报纸，以前都是默读的，他看到那条新闻后居然读出声音来。我在旁边听到‘河南新乡’‘寻找南通姐姐’这些关键词，一下子就很激动，想着跟自己弟弟的情况很像。”成淑英说，弟弟刚被送走的头两年，双方家庭还有书信往来，之后就断了联系。20世纪80年代初，自己还曾托出差的同

事去丁庄村找过弟弟，但没有任何收获，此后也就断了念想。没承想，有生之年居然可以再次看到关于弟弟的消息。

而在河南，马先生接到来自南通的电话后，第一时间告知了岳父。可惜，由于当时正值疫情，加上李祥领本人又生病住院，无法来到南通与姐姐正式见面，但两人经常会通过微信视频聊天。更加令人遗憾的是，4个月后，李祥领因病去世。

“感谢江海晚报搭建的这一桥梁，让父亲生前圆了找到南通亲人的这一心愿。而父亲想回到南通走走看看、与家人线下相聚的这个心愿，就由我们来帮他实现了。”在南通亲人的盛情邀请下，17日晚，马先生一家三口驱车800多公里从河南抵达南通。3天时间里，他们会在亲人陪同下去狼山、南通博物苑等地方转一转，进一步感受南通的风土人情，体会与亲人团聚的幸福。

记者 俞慧娟

南通报业大型线上分类信息发布平台，值得您信赖的“信息百宝箱”——

“通通帮”线上推送

办理方式：一、南通日报微信公众号首页底部点击分类信息；二、南通发布App首页底部点击分类信息；三、扫描右侧二维码。帮帮热线：0513-85118889



南通日报社遗失启事、公告刊登

办理方式：一、线下办理可至南通报业传媒大厦（南通市世纪大道8号）22层2210室；二、线上办理可微信搜索小程序“南通报业遗失公告办理”。刊登热线：0513-68218781



线上办理请扫码



友情提醒：有意在本栏目投放分类广告的客户，可至南通报业传媒大厦办理相关手续。

招聘求职 保洁清洗 搬家搬迁 征婚交友
家政服务 房屋租售 二手车讯 快餐外卖

创办十九年，数千对成功配婚，良好的社会口碑

鸿运婚介

凡来鸿运婚介征婚、交友的单身男、女照片或手机号都不会透露给其他人，这是我们的职责。
承诺：不满意不付婚介费 微信号：18912286139 13962983156
小石桥红绿灯东100米马路北四路车站楼上 婚纱热线：85292569 15851252008