



崇川区人大常委会在全省率先将“家站点”融入基层治理平台建设体系——“三民三实”工作站解决民生难题

学思践行 不负重托

崇川区人大常委会特约刊登

“来电反映:景华城小区2幢1单元、2单元和4幢所有单元的电梯都频繁损坏,要求部门彻底修复电梯,任港街道指挥中心,收到请回复!”“任港街道收到!网格员已在现场。”“好,在现场连线。”……

前不久,崇川区人大代表“三民三实”工作站的疑难工单“线上核查点调会”在崇川区区域社会治理现代化指挥中心举行,参会人员不仅有指挥中心的相关负责人,还有区人大常委会委员、区“三民三实”工作站站长吴海军。

此次线上点调会连线学田、和平桥、任港3个街道,工单内容包含小区绿化遭破坏、屋面漏雨、电梯“罢工”等处理权限涉及多个单位部门的疑难问题,大部分问题得到及时回应。“我们将联合指挥中心进一步跟进,实现问题处理的闭环。”吴海军说。

“六个一”目标工作法

崇川区区域社会治理现代化指挥中心负责接收市级指挥中心下派的12345工单,自2020年成立以来,工单量不断增加。2022年,全区累计办理各级各类工单近14万件,受理量全市第一。其中,不乏一些跨区域、跨层级、跨部门的“三跨”疑难工单,如拆改承重墙、消费维权纠纷、物业管理收费等。这些问题与民生息息相关,但是推动解决困难较大。

针对这一社会治理痛点,去年年底,崇川区人大常委会在崇川区区域社会治理现代化指挥中心设立区人大代表“三民三实”工作站,在全省率先将“家站点”融入基层治理平台建设体系,旨在发挥人大代表的监督作用,从源头上协调推进工作落实和责任落实。

工作站以“访民情,聚民意,惠民生,采集分析信息真实,监督法律执行严实,推动重点工作落实”(简称“三民三实”)为宗旨,建立了问题导向、会商推进、法律支撑、一线督查、工作评议、互动参与“六个一”目标工作法,设立了专门的组织架构和工作职责,包括1名站长,1名值班站长,以及民生项目组、执法监督组、专家咨询组、专项督导组等4个专业工作组,工作组根据代表特点与专业各司其职。

街道吹哨,部门报到

“从指挥中心接到疑难工单开始,我们就及时介入,各工作组通过灵活

运用线上点调会、现场协调会、督查会办会等形式努力推动落实相关问题的整改。”吴海军介绍。

“三跨”工单,是最常见的疑难问题。德生路、厚生路交叉口东南角摊贩多、投诉多,但由于涉及天生港镇、永兴两个街道,管理权属不明,问题解决推进困难。今年3月,指挥中心会同工作站,召集两个街道的相关负责人召开协调会。经过深入探讨,将争议路段分成两段,由两个街道分别管理。“人大代表参会协调,督促工单涉及部门、单位主动担当。”崇川区区域社会治理现代化指挥中心相关科室负责人施越说,这一机制的建立,不仅确保了后续类似事项能够做到精准派发、高效办理,也让争议路段纳入了平时的常态化管理,减少了投诉的发生。

濠景园小区内有一家餐饮店,居民反映油烟、噪声等问题。“按照相关规定,餐饮店都要安装、启用油烟净化装置,虽然该餐饮店已经装了且在正常使用,但是居民对油烟排放口设置方向存在异议,该问题既涉及城管又涉及环保,究竟由谁来牵头,难以抉择。”施越说,在工作站的协调督办下,启用了“街道吹哨、部门报到”联动机制,区城管局、区生态环境局配合街道联合上门协调处置。

协调解决了16个疑难问题

工作站通过协调资源,提建议强监督,不仅解决了一个问题,更解决了一类问题。时下,拆改承重墙问题屡见不鲜,破坏形式也多种多样。今年6月,工作站在学田街道综合执法局会议室牵头协调会商此类问题,在工作站的建议下,确定了拆改外立面、房间内加隔断、房间改卫生间等行为的牵头处置部门。此后,遇到这类工单可直接派发,将大大提高问题处理效率。

对于问题最后是不是真解决,工作站也有一套检验方法:各组别代表组成一线督查组,跟踪监督,直至完全闭环、群众满意。据悉,工作站自成立以来,已闭环协调解决了16个疑难问题。

“对于人大代表来说,工作站的成立相当于多了一个为民发声的平台。”吴海军说,今后,工作站将以更加主动的意识、更加负责的态度,疏导社会治理难题,排解百姓实际困难,努力做好人民群众的贴心“好管家”。

陈静 侯小飞

永兴街道“非遗拾光”项目发布

晚报讯 近日,民进崇川基层委的“七彩假日——非遗拾光”项目发布活动在永兴街道永和佳苑社区新时代文明实践站内举行。“非遗拾光”旨在开办暑托班的基础上,以“浸润式”教育带领学员感受中华民族的悠久历史。

会上除进行项目发布外,还重点介绍了5名非遗老师,为他们颁发“非遗拾光”项目聘书。发布会结束后,南通非物质文化遗产综编第六代传人马以花老师带孩子们走进综编的世界,感受非遗的魅力。 倪校丹 高明

公厕改造托起“小区大爱”

社区故事会

“之前的公厕有些老旧,小区居民使用起来不太方便,现在不仅设施好,卫生也好,干干净净的,我们心情也好!”看着如今干净卫生、宽敞明亮的社区公厕,毓秀家园小区居民高志明称赞不已。经过一个月的施工,钟秀街道百花村社区毓秀家园公厕正式投入使用。

毓秀家园小区于2009年拆迁安置,有970户居民。之前公厕出现墙体老化、设施陈旧等问题,卫生情况较差。“如厕小事”也是民生大事。经过前期细致的走访了解需求后,社区党委邀请了崇川区人大代表、政协委员、在职

党员代表、小区居民代表、物业代表,就居民关心的“毓秀家园公厕升级改造”项目开展了“有事好商量”议事协商会,制定了详细的改造方案。小区老年人多腿脚不便,则在坐便器、小便器、洗手盆周边安装扶手栏杆;残障人士出行需要轮椅,则加设无障碍隔间和无障碍通道……小小公厕,方寸之间温暖人心的同时,也是全心全意为民办实事的真实写照。

“‘毓秀家园公厕升级改造’项目费用由为民服务资金支出,资金使用全程接受街道党群办、街道纪工委、财政所、审计机构的联合审核,确保用到实处。”百花村社区党委副书记、监委会主任葛剑斌说道。

邵新宇



18日,崇川经济开发区十八湾社区新时代文明实践站组织辖区青少年开展“强国复兴 童心逐梦”之“书香润童心‘悦’读伴成长”全民阅读活动。

包雷



17日,和平桥街道起凤社区组织网格员在和平桥地铁口开展反诈宣传,增强居民反诈意识,提高居民防范本领。 唐蕾



16日,虹桥街道青年社区党委、工会、新时代文明实践站开展了以“两情相悦话斜阳 风雨同舟五十年”为主题的七夕活动。 张扬



昨天,幸福街道祖望社区联合转水社区邀请辖区内的“模范夫妻”开展“别样七夕,弘扬文明新风”活动,弘扬正确的婚恋观和家观念。 倪雯