

# 加速经营转型 践行社会责任

## 兴业银行南通分行积极推进高质量转型发展

近年来,兴业银行南通分行大力推进业务结构调整和经营转型,提升投融资服务效率,积极落实减费让利措施,推进各项社会责任有效落实,发展质态和市场地位持续提升。至今年6月末,全辖存贷款总量、增量均列南通同类型股份制银行前列。2022年,该行获评南通市“银行业服务地方高质量发展一等奖”“银行业普惠金融工作先进单位”“金融支持乡村振兴先进集体”“南通市五一劳动奖状”“平安金融建设优秀单位”“金融消费者权益保护工作先进单位”等一系列荣誉。

### 高质量发展成效显著

今年以来,南通兴业根据政策导向,进一步稳固政企银合作基础,抓好业务结构调整优化工作,重点关注实体经济、先进制造业、普惠小微、涉农贷款等社会责任指标落实;支持本地绿色产业发展与碳减排工作,取得良好成效。至6月末,全辖普惠小微企业贷款余额51亿元,较年初增长5亿元;涉农贷款余额168亿元,增长30亿元;绿色贷款余额76亿元,增长6亿元;碳减排贷款新增4亿元,全年任务完成率130%;光伏贷余额17亿元,保持南通市场领先;绿色金融融资余额156亿元,业务经营转型和高质量发展成效显著。

### 履行金融机构社会责任

近年来,南通分行积极贯彻四部委减费让利相关政策,有效压降普惠、小微等贷款利率水平,积极落实助企纾困措施。上半年,全行普惠小微贷款平均利率较上年同期下降约26个BP,积极让利于客户,帮助企业共渡难关。有效降低续贷成本,对于

## 完善机制 创新服务 提质增效 ——兴业银行南通分行小微企业金融服务小记

今年以来,兴业银行南通分行通过完善配套政策、创新服务模式、积极减费让利等手段,促进普惠小微企业服务提质增效,各项工作取得显著进步。截至2023年6月末,全辖普惠小微贷款客户数2360户,普惠小微贷款余额51亿元,两项指标总量、增量在省辖分行中均名列前茅。

### 完善小微服务机制

上半年,南通分行把小微企业业务发展纳入经营转型发展战略,努力实现普惠小微贷款量增、价降、面扩,确保小微企业客户融资期限与企业生产经营实际需求相匹配。同时,服务小微企业的信贷产品和服务模式更加多样,确保小微企业中长期借款、信用贷款、无还本续贷等业务规模稳定增长,切实提升小微企业客户服务满意度。还制定了《普惠金融工作方案》,构建内部有效协作的普惠小微金融服务体系。在配套政策上,完善激励机制、简化审批流程,将小微企业授信业务平均办理时长缩减三分之一,有效提升业务推进效率。截至6月末,该行制造业贷款余额47亿元,民营企业贷款余额61亿元,绿色贷款余额76亿元,涉农贷款余额168亿元。

### 推进数字化经营转型

小微企业金融服务政策与产品创新方面,一是重点推广无还本续贷政策,有效缓解小微企业资金周转困难。通过创新推出组合贷款产品,为符合条件的小微企业提供到期后无须偿还本金、无缝对接的贷款

符合要求的企业配套“连连贷”,落实无还本续贷措施,降低客户续贷成本。严格执行“两禁两限”政策,做到相关费用应降尽降、应免尽免。持续加大减费让利力度,免除账户收支控制费、账户信息查询费、组合签章管理费等数十项费用。自2021年9月份以来,南通分行累计为小微企业等减免各类费用600多万元,惠及全辖500多户小微企业客户。

### 持续提升金融服务广度

今年上半年,兴业银行南通分行公司、零售客户持续保持稳定增长。上半年全辖累计债券承销额53亿元,债券承销余额170亿元;债券投资额50亿元,债券投资余额164亿元;表内外融资额达900多亿元,为南通区域经济发展作出积极贡献。至6月末,全辖服务对公客户近9000户,产品配置率逾60%,客户服务覆盖面与产品运用率持续提升。全辖服务零售客户达66万户,其中零售VIP客户、私行客户数分列省辖分行第二、第一位。上半年,南通分行客户基础建设工作列省辖二级分行第一,客户服务深度、广度持续提升。

宗禾

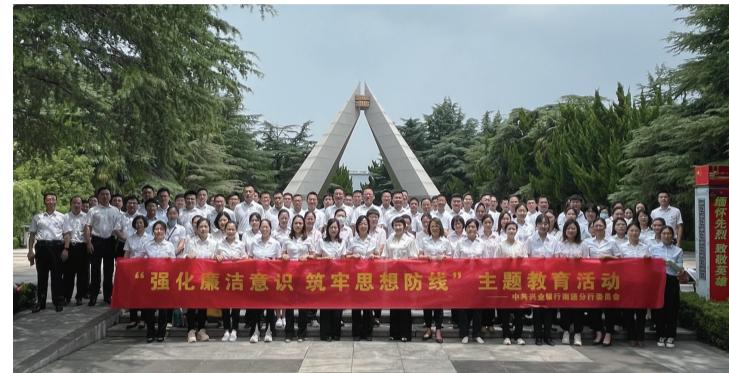
周转服务,解决小微企业贷款到期周转难问题。截至2023年6月末,该行累计向南通本地小微企业投放“快速经营贷”3176笔,金额47亿元;投放“经营连连贷”1359笔,金额26亿元。二是推出风险分担类产品,解决小微企业融资难、担保难问题。上半年,该行损失分担客户提升27户,落地该类贷款4亿元。

小微企业金融服务数字化转型方面,抓好大数据、人工智能等前沿技术及移动互联网运用,满足不同小微企业的融资服务需求。上半年,全辖线上融资小微企业客户数、贷款余额分别较年初增长23%和42%,超额完成上半年序时任务。

### 落实助企纾困措施

近年来,南通兴业积极落实措施助企纾困,有效压降小微企业及个体工商户等贷款利率水平。上半年,全辖普惠小微贷款平均利率较上年同期下降26个BP,积极让利于客户。严格执行“两禁两限”政策,做到相关费用应降尽降、应免尽免。主动下调客户基础结算收费标准,降低企业负担。与此同时,为持续提升普惠型小微企业贷款服务,该行通过规范中介合作,严防普惠信贷资金违规进入房地产、股市等禁止性领域,严防骗贷或套利等行为。针对小微客户身份识别、不当收费、反洗钱尽调等加强内部检查,发现问题及时落实整改措施,确保小微企业金融服务水平持续提升。

朱香香



开展爱国主义教育主题党日活动。张辉

## 推进普惠三农服务 积极赋能乡村振兴

近年来,兴业银行南通分行认真贯彻中央金融支持“三农”的重大战略部署,通过完善体制机制、创新金融产品和服务、丰富金融支持手段,积极部署和落实好金融服务乡村振兴工作,获评2022年“南通市金融支持乡村振兴先进集体”荣誉称号。截至2023年6月末,全辖涉农贷款余额168亿元,较年初增长30亿元,增幅22%,涉农贷款年度计划完成率311%;普惠型涉农贷款余额6亿元,较年初增长24%,普惠型涉农贷款年度计划完成率170%。

该行出台了全面推进金融服务乡村振兴实施方案,努力打造具有兴业银行特色的支持乡村振兴金融服务模式。该行组建了由“一把手”行长任组长,分管业务行领导为副组长,各职能部门负责人为组员的“金融服务乡村振兴工作领导小组”,统筹推动

全辖服务“三农”相关工作。2023年年初,该行即制定涉农贷款和普惠型涉农贷款全年新增计划,引导各经营机构关注农业企业上下游客户、农批市场业务推动,积极推进乡村振兴特色产品创新。

聚集农村重大项目建设,围绕农产品加工、水产品养殖加工等项目抓好重点企业合作,助力“三农”经济主体发展壮大。大力支持水道治理、污水处理、光伏发电、风力发电、电网建设等农业基础设施建设,抓好融资配套服务,推进乡村绿色生态环境建设。围绕县域工业园区、科技园区、物流园区内农林产品加工、冷链物流、冷链仓储等多种业态,加大园区建设及运营类中长期项目合作。加大乡村生态休闲旅游、民宿酒店、特色餐饮、特色食品加工等行业信贷服务支持,带动农业休闲产业发展,助力农民创收增收。宗禾

## 减费让利出实招 惠企利民见实效

“我们公司在兴业银行共计减免包括手续费、服务费、工本费等各类费用达7万元。这是实实在在的优惠,兴业银行真的是在为企业办实事、办好事!”一家能源公司的财务人员感慨地说。

兴业银行近几年来持续推进支付手续费减费让利工作,将减费让利、惠企利民作为助企纾困重点工作常抓不懈。该行秉承“应降尽降、应免尽免”的基本原则,将监管要求的对于“小微企业和个体工商户”新增的减免项目扩大至所有机构客户,切实加大对实体经济减费让利力度。与此同时,及时改造核心业务系统,通过系统“硬控制”方式,从源头杜绝人为误收现象发生。

此外,兴业银行还多管齐下,持续优化账户服务,完善内部运营

流程,全面提升支付服务效能和客户满意度。一方面,该行加快业务流程再造,推出新版企金“远程通用双录”功能,实现部分企金业务线上化办理,支持客户足不出户或“只跑一次网点”,即能充分享受到兴业银行7×24小时的面对面贴心金融服务,为企业事业单位客户提供简便快捷的业务办理服务。另一方面,创新推出企金兴智汇版功能,推进“一键开户”作业模式,提高开户作业效率,有效节约开户时间,提升客户开户体验。

据统计,自2021年9月份支付降费政策实施以来,兴业银行支付手续费减费让利累计超8亿元,惠及全国47万家小微企业及个体工商户,切实降低了小微企业综合金融成本,取得良好社会反响。兴业