

城山家园居民楼外墙墙砖脱落等问题迟迟得不到解决

给老旧小区“治病”何以如此难？

城山家园30幢居民楼3单元存在外墙墙砖脱落等问题，困扰居民，且问题迟迟未能解决，居民向本报热线求助。昨天，记者为此展开实地探访。

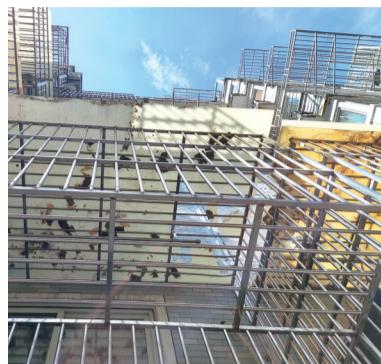
跑了许多腿 问题难解决

昨天下午，记者赶到城山家园30幢居民楼3单元楼道口时，73岁的老人顾年保早已等候在现场：“你们看看，居民们反映的这些事迟迟难解决！”站在顾年保身旁的77岁老人施永儒也发出同样的感慨。

从该栋居民楼南侧外墙可见六楼和三楼四楼间原本贴着的墙砖，已经出现不同程度的脱落，黑乎乎的一片，和未脱落的墙砖形成不小的反差。因为墙砖脱落，五楼、三楼、二楼居民安装的雨棚被砸出大大小小的洞。

“最早的脱落，出现在去年4月5日。当天有一场大风大雨，后半夜居民们就听到一阵阵闷响；第二天早上一看，是墙砖脱落砸坏雨棚。”顾年保手指着墙面说，“所幸没砸到人！”

见记者实地调查，陆陆续续赶来的居民也告诉记者，事后他们多次向物业、社区、开发商、街办等多方反映，跑腿起码十来趟，可是，问题到现在迟迟没解决。



居民家的雨棚被砸坏。

能修一直修 也有难言隐

“30幢居民楼3单元存在的墙体脱落现象，确实客观存在，是事实。”小区物业经理胡广冲解释，“要维护墙体，就必须动用公共维修基金。按规定，需要三单元12户居民和相邻单元楼的12户居民签字同意，加起来就是24户。但事实上，这两个单元楼的24户居民并没有达到规定的三分之二签字率，也就是说，有人同意，有人不同意，这就导致维修基金无法正常支取。没有钱，工程维修人员请不了、物资也采购不了，这是物业也无法解决的。”

胡广冲同时介绍，居民们还向物业反映了30幢居民楼3单元楼道大

门铰链损坏的状况，物业已落实维修方案，只等在家休假的维修工到岗后，就开展维修。

民生必关注 解难需合力

核实涉事详情、现场采访居民和物业人员后，记者随后找到狼山镇街道城山社区主任查美玲。

“居民们反映的问题属实，物业的解释也属实。但这一问题的存在，其根源主要在于涉事楼幢的居民对动用公共维修基金进行修缮达不成统一意见，导致事件僵滞难解。”查美玲坦承。

“此类问题不仅在城山家园存在，在其他拆迁安置小区也普遍存在。还有一些问题居民们也并不了解，譬如，根据规定，顶楼的维修三年内只能修缮一次，不能重复进行；更为严峻的是，一旦公共维修基金用完，以后的维修又该如何进行？”查美玲说，“诸多困扰亟待破解。目前，社区也在不断做好安全提醒工作。”

记者随后又采访了狼山镇街道办事处党委副书记张鹏。他说，民生问题各方必须重视关注，但要看到底解决一系列难题需方方面面形成合力。

本报记者周朝晖 张园

巷内出现大量
不明黑色物体
系企业倾倒垃圾，已被清理

晚报讯 有市民向12345在线平台和南通报业新闻热线85110110反映，位于崇川区永兴大道与幸福大道交叉口向西约200米处的一条巷子内，被人倾倒大量黑色不明物体且有挥发刺激性气味，希望有关部门及时予以清理。昨天，记者在涉事现场看到，巷子里环境卫生状况良好，不明物体已被清理干净。

向本报热线反映此事的市民介绍，南通新瑞奥汽车销售服务有限公司西侧有一条小巷，前不久，他发现该巷子内有大量黑色的不明物体，异味扑鼻。

昨天下午，记者在巷子宽约5米，巷子东西两侧有多家车企。然而，巷子内并未发现市民所反映的大量不明黑色物体。

记者采访了幸福街道有关工作人员。工作人员陆先生表示，前期他们接到投诉后，已派专员到现场调查，发现市民所反映的大量黑色不明物体实为生活和工业垃圾。

“现场共有两处垃圾倾倒点，一处有泡沫、棉花等混合垃圾，另一处是蛇皮袋中装有渣土等垃圾。因垃圾中还混合了剩饭剩菜等厨余垃圾，所以散发出刺激性气味。”工作人员进一步介绍。

经现场调查、多方走访后，幸福街道有关工作人员基本判定：涉事现场所堆积的大量垃圾为附近企业员工倾倒。对此，他们已责令相关企业进行清理，并督促其做好日常保洁管理，杜绝此类现象“返潮”，落实好长效管理机制。目前，涉事企业已将垃圾清理完毕，巷子恢复干净整洁。

记者张园

全体居民参与方能解决痛点



我市诸多老旧小区所遇的种种痛点，背后暴露出居民沟通参与的平

台尚不畅通、社区管理能力有待提高、后续管理协调机制有待建立健全等。一系列问题导致一些居民心有误解、存有误会，未能在正确解决问题的途径上“双向奔赴”。由此，也从侧面说明加强宣传引导、提高

居民认识等方面工作的必要性和迫切性。

如今，唯有构建居民参与机制和长效发展管理机制的结合体，痛点方能解决。

周朝晖



房源信息

| 序号 | 房产名称地址 | 房产所在区域 | 房产所在街道 | 房产类型 | 证载面积/建筑面积(m²) |
|----|---|--------|-------------|----------|---------------------|
| 1 | 世纪大道8号 报业大厦5层东南侧 | 崇川区 | 文峰街道 | 商业 | 450m²(只租不出售) |
| 2 | 人民路887号 尚东国际4幢4层 401-403、416-417室 | 崇川区 | 钟秀街道 | 商办 | 264.53 |
| 3 | 中南世纪城 34-3309室 | 崇川区 | 狼山镇街道 | 办公 | 83.99 |
| 4 | 四季大厦 1幢235室 | 崇川区 | 秦灶街道 | 商业 | 57.30 |
| 5 | 昆明涌鑫中心 17-2717室 | 呈贡新区 | 彩云南路与聚贤街交汇处 | 公寓 办公 | 33.67 |
| 6 | 中港城世家 D3-673车位 | 崇川区 | 唐闸镇街道 | 车位 | |
| 7 | 文峰城市广场 5-608室 | 崇川区 | 文峰街道 | 办公 | 102.12 |
| 8 | 文峰城市广场 5-609室 | 崇川区 | 文峰街道 | 办公 | 100.36 |
| 9 | 濠东路87-7号商铺 | 崇川区 | 城东街道 | 商业 | 168.36 |

优质商办房源出租或出售，欢迎咨询！

联系人：**姜先生 13912261133**
徐先生 13706290808