

# 市公安局负责人走进直播室回应热点问题—— “一张图”让群众找准路少跑腿

南通市公安局党委委员、政治部主任  
陆翔：

## “一张图” 提高群众办事效率

为方便群众办事，我们基于南通公安“微警务”，研发出公安便民服务“一张图”应用平台，并于去年2月18日正式对外上线。市民朋友们可以关注“南通公安微警务”微信公众号，点击页面右下角进入“一张图”。“一张图”汇聚“导航服务、办公时间、办理要求、所需材料、办理时限、查询点位、查询业务、参考样本、表格下载、点位照片”等10项服务事项。“一张图”将企业和群众办事前最关心的到哪里去办？什么时间能办？能不能办成？需要提交什么材料？要办多久？全部在“一张图”上标明。同时，我们在“一张图”上设置了“边境管理区通行证核发”“放射性物品运输通行证核发”等13项“网办”业务事项，让办事企业和群众足不出户“不见面”办事，真正让企业、群众办事找准路、少跑腿、放心办。

## 广场舞噪声扰民 亟待破解

市民张女士：

我是崇川区观音山街道世伦佳苑业主，每晚8点左右都有很多大妈在小区门口跳广场舞，直至晚上9点左右结束，噪声扰民。小区业主多次拨打12345热线，社区民警出警协调，但效果不佳，没过几天就死灰复燃。希望公安部门针对广场舞制定行为规范，从时间、音量、处罚条款等方面进行明细化，这样在出警时可以做到有法可依。

市公安局法制支队支队长戴勇：

广场舞扰民是一个社会现象，不仅在南通存在，在全国各地亦不鲜见。

作为公安机关，接到报警我们都会出警，第一时间进行处置。但值得注意的是，广场舞在晚上9点左右结束，这就涉及法律适用的问题。现在执行的2018年《江苏省环境噪声污染防治条例》中提到，广场舞噪声属于生活噪声，在当晚10点到次日早上6点期间，不得产生噪声，民警如果接到报警会坚决制止。但在其他时间段，我们到现场要判断噪声是否达到扰民程度，这需要第三方专业机构进行鉴定。

就噪声污染的法律规定来讲，有建筑噪声、工业噪声、家庭装潢噪声等等。建筑噪声来源于建筑工地，我们可以找施工方，工业噪声可以找企业管理者。但广场舞是一个自发性的全民健身行动，并没有一个组织者的行为，每次跳广场舞的人也都不一样，所以这些问题给公安机关就广场舞噪声扰民问题处罚带来一定的难度。

广场舞噪声扰民难题如何破解？自助移车功能为何不好使了？如何提高企业和群众的办事效率……昨天，南通市公安局有关领导携相关负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，就相关问题一一作出回应。

## 多部门联动共治交通顽疾

市民汪先生：

外环西路船闸大桥平时人流量大，自去年上半年起，就频频出现流动摊贩和捕鱼者占据非机动车道的现象，导致早晚高峰拥堵。电瓶车与汽车抢道，存在安全隐患。建议在桥面设置必要的交通管理设施，安装护栏实行入车分流，并增设双向违停抓拍探头和治安监控。

市公安局交警支队支队长范荣建：

该区域确实存在诸多城市管理相关方面的顽疾，一方面流动摊贩

占道经营，市民被吸引来购买，造成车辆违停；另一方面，捕鱼、钓鱼者也占据一定道路，给涉事路段带来交通安全隐患。

交通管理是一个系统工程，需要进行综合治理。节目之后，我们会迅速到实地勘查，内部联动辖区派出所、水警部门等，外部联合辖区党委政府、城管、交通部门等进行综合执法，开展相应的管理。根据市民的建议，我们也考虑把设置安全设施纳入节制闸大桥的综合改造计划中。还路于行，让道路更畅通、行人更安全。

## 自助移车功能近期恢复使用

市民沙女士：

我是天安花园的住户，小区车库门口经常被汽车堵住无法通行。本想通过南通公安微警务的自助移车功能来移车，但尝试多次都未成功。我又着急去上班，请问碰到这种情况还有什么办法能解决？

市公安局情报指挥中心主任  
唐金亮：

移车求助是公安机关推出的一项便民服务措施，为求助人和车主搭建了一个沟通交流的渠道。特别是近年来群众移车求助类警情持续攀升，仅依靠110报警台的人工受理，不但效率很低，而且占用110报警的紧急资源，造成110紧急报警

电话长期排队。所以，为提高移车效率和110接警电话的效率，从2016年开始，我们就在南通公安微警务推出自助移车功能模块，许多市民通过该功能与车主取得联系并解决移车问题，同时也缓解了报警台的压力，取得良好的效果。

因该功能上线时间较长，近期我们正在做系统升级，所以造成微信自助移车功能短时间之内无法使用，给一些市民带来不便。目前，我们正在加快建设，新的自助移车模块很快会上线。

此外，市民还可以通过“交管12123”App或支付宝中的一键挪车功能进行求助。如果遇到紧急情况，也可以拨打110电话，我们也会帮忙解决。

## 提高线上办证审批效率

市民陈先生：

我是货车驾驶员，现在货车在市区通行需要办理货车通行证。平时工作日不太方便，周末我又担心办证审批时间长，影响正常送货。想问问是否有一些便捷渠道或措施提升办证效率？

市公安局交警支队支队长范荣建：

一是全流程掌上办。拓展申办车型的覆盖范围，线上全车型全流程进行办理；二是全时段掌上批。也就是刚才陈先生所反映的关于审批时间的问题，我们已

将审批模块加载到移动警务终端，实时审核，最大限度地压缩时间，及时进行审批；三是重点企业实行自主办。目前已经根据一些规上企业24小时不间断生产或运输相关原材料和货物的需求，开设货车禁区通行证互联网自主办理系统的专用账号。这样可以在固定运输线路前提下，由企业自行实时为送货的车辆办理临时禁区通行证，方便企业运输货物。

因此，无论是工作日还是周末、节假日，我们都可以掌上审批，能够迅速解决货车司机的需求。



本期主持人：  
张园

## 机动车违规占道 市民出行存隐患

市民洪先生：

每天早上7点半到8点半的交通高峰期间，在长江中路高架与洪江路交叉口，有大量机动车违规占用非机动车道。

市公安局交警支队支队长范荣建：

长江中路高架和通京大道高架是两条快速干道，潮汐现象比较明显，交通流量非常大，因此，我们指挥中心以及路面大队都密切关注，积极开展相关维护工作。

目前，我们正在实施“2+5”改造计划，对文峰支路和府东路在相关时段或全天实行单向通行，解决交通不畅的问题。同时，对5个相关交通节点实行改造，改善路口通行状况，5个节点分别处于长江中路高架和通京大道高架相关路段。市民可以看到，市公安局北侧路口正进行拓宽改造，有利于地面道路车辆快速进入左转弯，实现车辆快速通行。

机动车占据非机动车道通行，影响非机动车的安全。对此，我们也将进行严格管理，保障非机动车通行安全。



## 农村交通安全 不容忽视

刘宏兵：

南通市整体的治安环境，作为普通老百姓都有感受。我主要提两个市民关心的有关交通安全的问题：一是为缓解停车难，职能部门在部分路段划线，让市民合法停车。但有些路段车位占用非机动车道，这样交通是否更安全？希望有关部门能用数据说话，让老百姓更加理解这样的决策；二是我们可以看到交通安全中心在城市，但农村交通安全同样不容忽视。要建设美丽乡村，农村的交通安全文明，也是一个非常重要的环节。在农村一些地区，无序停车现象严重，尤其是一些重要时间节点，交通秩序混乱。因此，建议交通部门要更加重视农村交通安全。