

市公安局负责人走进直播室回应热点问题——

“一张图”让群众找准路少跑腿

南通市公安局党委委员、政治部主任

陆翔:

“一张图”

提高群众办事效率

为方便群众办事，我们基于南通公安“微警务”，研发出公安便民服务“一张图”应用平台，并于去年2月18日正式对外上线。市民朋友们可以关注“南通公安微警务”微信公众号，点击页面右下角进入“一张图”。“一张图”汇聚“导航服务、办公时间、办理要求、所需材料、办理时限、查询点位、查询业务、参考样本、表格下载、点位照片”等10项服务事项。“一张图”将企业和群众办事前最关心的到哪里去办？什么时间能办？能不能办成？需要提交什么材料？要办多久？全部在“一张图”上标明。同时，我们在“一张图”上设置了“边境管理区通行证核发”“放射性物品运输通行证核发”等13项“网办”业务事项，让办事企业和群众足不出户“不见面”办事，真正让企业、群众办事找准路、少跑腿、放心办。

广场舞噪声扰民亟待破解

市民张女士：

我是崇川区观音山街道世伦佳苑业主，每晚8点左右都有很多大妈在小区门口跳广场舞，直至晚上9点左右结束，噪声扰民。小区业主多次拨打12345热线，社区民警出警协调，但效果不佳，没过几天就死灰复燃。希望公安部门针对广场舞制定行为规范，从时间、音量、处罚条款等方面进行明细化，这样在出警时可以做到有法可依。

市公安局法制支队支队长戴勇：

广场舞扰民是一个社会现象，不仅在南通存在，在全国各地亦不鲜见。

作为公安机关，接到报警我们都会出警，第一时间进行处置。但值得注意的是，广场舞在晚上9点左右结束，这就涉及法律适用的问题。现在执行的2018年《江苏省环境噪声污染防治条例》中提到，广场舞噪声属于生活噪声，在当晚10点到次日早上6点期间，不得产生噪声，民警如果接到报警会坚决制止。但在其他时间段，我们到现场要判断噪声是否达到扰民程度，这需要第三方专业机构进行鉴定。

就噪声污染的法律规定来讲，有建筑噪声、工业噪声、家庭装潢噪声等等。建筑噪声来源于建筑工地，我们可以找施工方，工业噪声可以找企业管理者。但广场舞是一个自发性的全民健身行动，并没有一个组织者的行

广场舞噪声扰民难题如何破解？自助移车功能为何不好使了？如何提高企业和群众的办事效率……昨天，南通市公安局有关领导携相关负责人走进“政风行风热线·一把手上线”直播室，就相关问题一一作出回应。

多部门联动共治交通顽疾

市民汪先生：

外环西路船闸大桥平时人流量大，自去年上半年起，就频频出现流动摊贩和捕鱼者占据非机动车道的现象，导致早晚高峰拥堵。电瓶车与汽车抢道，存在交通安全隐患。建议在桥面设置必要的交通管理设施，安装护栏实行人车分流，并增设双向违停抓拍探头和治安监控。

市公安局交警支队支队长范荣建：

该区域确实存在诸多城市管理相关方面的顽疾，一方面流动摊贩

占道经营，市民被吸引来购买，造成车辆违停；另一方面，捕鱼、钓鱼者也占据一定道路，给涉事路段带来交通安全隐患。

交通管理是一个系统工程，需要进行综合治理。节目之后，我们会迅速到实地勘查，内部联动辖区派出所、水警部门等，外部联合辖区党委政府、城管、交通部门等进行综合执法，开展相应的管理。根据市民的建议，我们也考虑把设置安全设施纳入节制闸大桥的综合改造计划中。还路于行，让道路更畅通、行人更安全。

自助移车功能近期恢复使用

市民沙女士：

我是天安花园的住户，小区车库门口经常被汽车堵住无法通行。本想通过南通公安微警务的自助移车功能来移车，但尝试多次都未成功。我又着急去上班，请问碰到这种情况还有什么办法能解决？

市公安局情报指挥中心主任唐金亮：

移车求助是公安机关推出的一项便民服务措施，为求助人和车主搭建了一个沟通交流的渠道。特别是近年来群众移车求助类警情持续攀升，仅依靠110报警台的人工受理，不但效率很低，而且占用110报警的紧急资源，造成110紧急报警

电话长期排队。所以，为提高移车效率和110接警电话的效率，从2016年开始，我们在南通公安微警务推出自助移车功能模块，许多市民通过该功能与车主取得联系并解决移车问题，同时也缓解了报警台的压力，取得良好的效果。

因该功能上线时间较长，近期我们正在做系统升级，所以造成微信自助移车功能短时间之内无法使用，给一些市民带来不便。目前，我们正在加快建设，新的自助移车模块很快就会上线。

此外，市民还可以通过“交管12123”App或支付宝中的一键挪车功能进行求助。如果遇到紧急情况，也可以拨打110电话，我们也会帮忙解决。

提高线上办证审批效率

市民陈先生：

我是货车驾驶员，现在货车在市区通行需要办理货车通行证。平时工作日不太方便，周末我又担心办证审批时间长，影响正常送货。想问问是否有一些便捷渠道或措施提升办证效率？

市公安局交警支队支队长范荣建：

一是全流程掌上办。拓展申办车型的覆盖范围，线上全车型全流程进行办理；二是全时段掌上批。也就是刚才陈先生所反映的关于审批时间的问题，我们已

将审批模块加载到移动警务终端，实时审核，最大限度地压缩时间，及时进行审批；三是重点企业实行自主办。目前已经根据一些规上企业24小时不间断生产或运输相关原材料和货物的需求，开设货车禁区通行证互联网自主办理系统的专用账号。这样可以在固定运输线路前提下，由企业自行实时为送货的车辆办理临时禁区通行证，方便企业运输货物。

因此，无论是工作日还是周末、节假日，我们都可以掌上审批，能够迅速解决货车司机的需求。



本期主持人：张园

机动车违规占道市民出行存隐患

市民洪先生：

每天早上7点半到8点半的交通高峰期期间，在长江中路高架与洪江路交叉口，有大量机动车违规占用非机动车道。

市公安局交警支队支队长范荣建：

长江中路高架和通京大道高架是两条快速干道，潮汐现象比较明显，交通流量非常大，因此，我们指挥中心以及路面大队都密切关注，积极开展相关维护工作。

目前，我们正在实施“2+5”改造计划，对文峰支路和府东路在相关时段或全天实行单向通行，解决交通不畅的问题。同时，对5个相关交通节点实行政策改造，改善路口通行状况，5个节点分别处于长江中路高架和通京大道高架相关路段。市民可以看到，市公安局北侧路口正进行拓宽改造，有利于地面道路车辆快速进入左转弯，实现车辆快速通行。

机动车占据非机动车道通行，影响非机动车的安全。对此，我们也将进行严格管理，保障非机动车通行安全。

**政风行风
评议员**

农村交通安全不容忽视

刘宏兵：

南通市整体的治安环境，作为普通老百姓都有感受。我主要提两个市民关心的有关交通安全的问题：一是为缓解停车难，职能部门在部分路段划线，让市民合法停车。但有些路段车位占用非机动车道，这样交通是否更安全？希望有关部门能用数据说话，让老百姓更加理解这样的决策；二是我们可以看到交通安全中心在城市，但农村交通安全同样不容忽视。要建设美丽乡村，农村的交通安全文明，也是一个非常重要的环节。在农村一些地区，无序停车现象严重，尤其是一些重要时间节点，交通秩序混乱。因此，建议交通部门要更加重视农村交通安全。